

# Informasjon om forsikringsformidling

Nordea Finans Norge AS med organisasjonsnummer NO924 507 500, Essendrops gate 7, 0368 Oslo er registrert som forsikringsformidler for AXA. Registreringen kan kontrolleres på AXA sin hjemmeside <http://clp.partners.axa/no>. Nordea Finans har finansieringsvirksomhet som hovedvirksomhet. Nordea Finans står under tilsyn av Finanstilsynet.

For formidlingen og administrasjon av Betalingsforsikring har Nordea Finans rett til å ta ut kompensasjon som utgjør 50 % av den totale premien. Som forsikringsformidler vil Nordea Finans kunne beholde 50 % av det årlige overskuddet. Ved salg gjennom telemarketing mottar telemarketingbyrået provisjon for hver solgte forsikring fra forsikringsselskapet. Forsikringsselskapet er ansvarlig for det økonomiske tapet som kan ramme en kunde, en forsikringsgiver eller noen som utleder sin rett fra kunden, som følge av at Nordea Finans eller tredjepart forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine plikter i henhold til forsikringsformidlingsloven.

## Forsikringsselskap

Nordea Finans markedsfører i samarbeid med AXA; filialene til Financial Assurance Company Limited, UK, organisasjonsnummer NO987261455, og Financial Insurance Company Limited, UK, organisasjonsnummer NO976686756 (begge del av AXA). Begge er engelske selskaper med adresse Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5HR, England. All kontakt skjer gjennom det norske kontoret med adresse AXA, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo, telefon 800 37 500. Tilsynsmyndighet er Prudential Regulation Authority, PRA, og Financial Conduct Authority, FCA, i England samt Finanstilsynet i Norge, [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no).

## Hvordan fremsetter jeg en klage?

Om du ikke er fornøyd med formidlingen av forsikringen eller den informasjon vi har gitt, ønsker vi at du kontakter klageansvarlig hos Nordea Finans. Er du misfornøyd med produktet eller skadebehandlingen ber vi deg i første omgang å kontakte klageansvarlig hos forsikringsselskapet. De vil gjøre det de kan for å løse eventuelle uklarheter. Se telefonnummer og adresse til forsikringsselskapet og Nordea Finans over. Dersom du ikke skulle være fornøyd med svaret du får, kan du kontakte Finansklagenemnda per telefon 23131960. Finansklagenemnda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemnda finner du på [www.finkn.no](http://www.finkn.no). Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.