

*Del E av kontoavtalen:*

## **Avtalevilkår for BankAxess - betaler**

### **1. Kort beskrivelse av tjenesten**

BankAxess er en kontobasert betalingstjeneste som kan benyttes ved elektroniske fjernsalgsmetoder, typisk netthandel. Elektroniske fjernsalgsmetoder omfatter for eksempel bruk av telefon, internett, fjernsyn mv. Betalingen skjer ved at kontohaver (kjøper og betaler) tillater at kjøpsbeløpet belastes hans eller hennes bankkonto og overføres til betalingsmottakers (selgers) bankkonto. Betalingstjenesten sikres ved at både kontohaver (kjøper) og betalingsmottaker (selger) bruker BankID.

### **2. Kontohold og avtalevilkår. Bruk av BankID**

Denne avtale suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag. I tilfelle motstrid går denne avtalen foran de generelle vilkår.

Kontohaver må ha inngått avtale med banken om BankID, som også supplerer denne avtalen. Avtale om BankID pålegger kontohaver blant annet vern om passord og andre sikkerhetsprosedyrer og melding om tap.

Kostnader ved bruk av BankAxess fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Banken vil belaste **avtalt konto** for påløpte kostnader.

### **3. Betaling med BankAxess**

Ved bruk av BankAxess belastes den **konto** som BankAxess er knyttet til og beløpet blir overført til betalingsmottakers konto.

Når kontohaver har valgt BankAxess som betalingsmåte i forbindelse med et kjøp, vil kontohaver motta forslag om en elektronisk belastningsfullmakt som må bekreftes med BankID. Betalingen (belastning av konto og overføring til betalingsmottaker) skjer på bestillingstidspunktet (kjøpet) eller senere, avhengig av hva som er avtalt mellom kontohaver og betalingsmottaker.

Tjenestedialogen (skjermbildet) vil veilede kontohaver hvordan betalingsoppdraget gis.

Det er betalingsmottaker som tar initiativ til å gjennomføre betalingen (belastningen av konto), og banken kontrollerer ikke om dette skjer på det tidspunktet som kontohaver og betalingsmottaker har avtalt.

Hvis betaling skal skje mer enn to måneder etter kontohavers bekreftelse av belastningsfullmakten, skal betalingsmottaker sende kontohaver et varsel mellom 7 og 14 dager før belastningen.

#### **4. Belastningsgrenser mv**

BankAxess kan benyttes innenfor *angitte belastningsgrenser*: NOK 100.000,- pr. belastning og maksimalt NOK 100.000,- over en tidsperiode på fire dager.. Banken skal i avtaleperioden innhente aksept fra kontohaver ved endringer av belastningsgrenser til skade for kontohaver. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan banken uten hensyn til reglene foran begrense bruksområdet for BankAxess, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsprosedyrer eller lignende. Banken skal snarest mulig varsle kontohaveren om forholdet.

#### **5. Tilbakekall av en bekreftet belastningsfullmakt**

Dersom kontohaver ønsker å tilbakekalle eller endre en bekreftet belastningsfullmakt før kontoen er belastet, må kontohaver ta dette opp med betalingsmottaker. Betalingsmottaker er i avtalen med sin bank, pålagt å bekrefte overfor kontohaver uten ugrunnet opphold at han vil etterkomme et slikt tilbakekall/ending. Hvis betalingsmottaker ikke etterkommer kontohavers tilbakekall/ending eller kontohaver har grunn til å tro at betalingsmottaker ikke vil etterkomme slikt tilbakekall/ending, kan kontohaver henvende seg til banken. Banken vil så vidt mulig medvirke til at betalingen ikke gjennomføres (stanses), blant annet ved å varsle betalingsmottakers bank om forholdet.

En betaling kan ikke i noe tilfelle stanses etter at den er sendt til bankenes avregningssentral.

Hvis kontohaver tilbakekaller et betalingsoppdrag vil dette kunne være et rettsbrudd overfor betalingsmottaker. Banken har intet ansvar verken overfor kontohaver eller betalingsmottaker dersom et betalingsoppdrag er uberettiget tilbakekalt.

#### **6. Betalinger som ikke kan gjennomføres som forutsatt. Manglende dekning**

Kontohaver vil få beskjed gjennom tjenstedialogen (skjermbildet) dersom betalingsoppdraget blir avvist, for eksempel dersom kontohavers eller betalingsmottakers BankID er ugyldig, kontohavers konto er sperret eller mangler dekning.

Hvis betaling skal skje på et senere tidspunkt enn ved bestilling, vil dekningskontroll først bli foretatt på betalingstidspunktet. Dersom det på dette tidspunktet mangler dekning på kontohavers konto, kan banken foreta nye forsøk på å belaste kontoen i en periode på inntil 31 kalenderdager regnet fra den dag betaling skulle ha skjedd. Ved manglende dekning eller dersom det iverksettes gjentatte forsøk på belastning, vil kontohaver få melding om dette i Nettpost..

I tilfelle en betaling blir forsinket som følge av manglende dekning, vil kontohaver risikere at betalingsmottaker krever forsinkelsesrente. Dette vil bli tatt opp av betalingsmottaker direkte overfor kontohaver og blir ikke belastet gjennom BankAxess.

## **7. Kvitting og egenkontroll**

Kvittingen som kontohaver får ved bruk av BankAxess bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt kontoutskrift. Kontohaver må melde fra til banken snarest mulig dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med kontohavers egne noteringer.

## **8. Ansvar for andres misbruk av BankAxess**

Kontohavers ansvar i tilfelle andres uberettigede bruk av BankAxess fremgår av Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.