

Nordea

Menneskerettighets- rapport 2025

Inkludert redegjørelse etter den norske åpenhetsloven og den britiske erklæringen om moderne slaveri og menneskehandel

Godkjent av Nordeas styre i februar 2026





Innholdsfortegnelse

Innledning	4
Rapporten om menneskerettigheter er del av bærekraftsrapporteringen vår	5
Vårt standpunkt angående menneskerettigheter	6
Vår forpliktelse til å respektere menneskerettighetene	6
Menneskerettighetspolicy og andre relevante policyer og retningslinjer	7
Forankring av respekt for menneskerettigheter	8
Dialog med interessenter	11
Forebygging av moderne slaveri og menneskehandel	12
Forebygging av økonomisk kriminalitet	12
Aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter i Nordea	13
Milepæler i arbeidet vårt med menneskerettigheter	13
Høydepunkter i arbeidet vårt med menneskerettigheter i 2025	14
Oversikt over aktsomhetsvurderingene våre for menneskerettigheter	15
Utvidede aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter	16
Dybdevurdering av våre viktigste menneskerettighetsspørsmål i 2025	17
Håndtering av negative konsekvenser for menneskerettighetene	19
Aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter i våre norske datterselskaper	26
Viktige erfaringer og de neste stegene i menneskerettighetsarbeidet vårt	29
Signaturer	30



Innledning
SIDE 4



Vårt standpunkt angående menneskerettigheter
SIDE 6



Aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter i Nordea
SIDE 13



Viktige erfaringer og de neste stegene i menneskerettighetsarbeidet vårt
SIDE 29



Om denne **rapporten**

Formålet med denne rapporten er å gi en oversikt over og vise åpenhet og ansvarlighet i Nordea-konsernets arbeid med menneskerettigheter, i tråd med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper om ansvarlig næringsliv, som vi har forpliktet oss til i vår menneskerettighetspolicy. Rapporten inneholder også vår redegjørelse for aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter i samsvar med § 5 i den norske åpenhetsloven, som omhandler virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Samtidig fungerer rapporten som vår redegjørelse om moderne slaveri

og menneskehandel i henhold til UK Modern Slavery Act 2015. I tillegg supplerer den bærekraftserklæringen i årsrapporten vår, som inneholder informasjon om vesentlige sosiale konsekvenser i tråd med de europeiske rapporteringsstandardene for bærekraft (European Sustainability Reporting Standards – ESRS).

Rapporten dekker aktivitetene til Nordea-konsernet for regnskapsperioden 1. januar 2025 til 31. desember 2025, inkludert våre norske datterselskaper som omfattes av åpenhetsloven.

Denne rapporten er ikke en del av den uavhengige attestasjonen som er beskrevet i EUs Corporate Sustainability Reporting Directive og gjeldende nasjonal lovgivning.

Den ble godkjent av Nordeas styre og konsernsjef i februar 2026.

I tillegg har styrene i følgende norske datterselskaper vedtatt de delene av rapporten som er relevante for dem: Nordea Eiendomskreditt AS, Nordea Liv Forsikring AS, Nordea Liv Eiendom AS, Nordea Finans Norge AS, Nordea Funds, Norwegian Branch NUF, Nordea Essendropsgate Eiendomsforvaltning AS og Nordea Investment Management AB NUF.

Rapporten er tilgjengelig på engelsk på Nordeas offentlige nettside. En norsk versjon av rapporten vil bli publisert på nettsidene til de norske datterselskapene innen 30. juni 2026.

Kontakt oss

Vi tar gjerne imot kommentarer, forslag eller spørsmål om vårt arbeid med menneskerettigheter eller hva vi har oppnådd med vårt bærekraftsarbeid generelt. Ta kontakt med oss på sustainability@nordea.com



Innledning

Om Nordea og våre strategiske bærekraftsprioriteringer

Nordea-konsernet (heretter kalt «vi»), som består av Nordea Bank Abp og dets konsoliderte datterselskaper, er den ledende leverandøren av finansielle tjenester i Norden, med en 200 år lang historie med å støtte regionens økonomier. Verdiane våre er dypt forankret i disse åpne, progressive og samarbeidsorienterte samfunnene.

Vi tilbyr et omfattende utvalg av bankprodukter og finansielle produkter og tjenester til privatkunder samt bedrifts- og institusjonskunder, inkludert finansinstitusjoner. Våre banktjenester for privatkunder inkluderer boliglån og forbrukslån, kreditt- og debetkort og et bredt utvalg av spare-, livsforsikrings- og pensjonsprodukter. Våre banktjenester for bedriftskunder inkluderer bedriftslån; likviditetsstyring, betalings- og kontotjenester; produkter for risikostyring og rådgivningstjenester; gjelds- og egenkapitalrelaterte produkter for likviditets- og kapitalinnhentingsformål; bedriftsfinansiering; institusjonelle kapitalforvaltningstjenester; og liv- og pensjonsprodukter. Vi distribuerer også forsikringsprodukter.

I tillegg til at vi påvirker samfunnet gjennom våre forretningsområder, er vi en stor arbeidsgiver med over 30 000 medarbeidere, hovedsakelig lokalisert i de nordiske landene, Estland og Polen.

På bærekraftsområdet er vår strategiske visjon å være en ledende finansiell partner i den nordiske funnsomstillingen – der vi omstiller oss og vokser sammen med kundene våre. Vi mener at bærekraft

skaper konkurransefortrinn og robuste, inkluderende og trygge samfunn. Det er også kjernen i hvem vi er, og det gjenspeiles i våre forpliktelser, policyer og kundetilbud og i hvordan vi organiserer virksomheten vår og håndterer risiko.

Vi tar ansvar for å redusere negative konsekvenser knyttet til våre forretningsaktiviteter og for å bidra til positiv innvirkning på samfunnet og finansiell stabilitet. De bærekraftsrelaterte initiativene våre er forankret i fire temaer, som alle bygger på resultatene fra vår doble vesentlighetsanalyse for 2025: klima og energi, natur, økonomisk trygghet og inkluderende og trygge samfunn.

Vi mener at det å håndtere menneskerettighetskonsekvenser og unngå negative konsekvenser for menneskerettighetene ikke bare er det riktige å gjøre, men også det kloke å gjøre, for slike konsekvenser kan, i tillegg til å styrke samfunnets robusthet, over tid utvikle seg til å bli en forretningsrisiko.

Du kan finne mer informasjon om Nordea-konsernet og arbeidet vårt med andre sider av bærekraft i årsrapporten vår, inkludert den overordnede juridiske strukturen (side 46), de fire forretningsområdene (side 27), konsernfunksjoner og konsernorganisering (side 69), rapport for de ulike landene (side 79), regnskapsprinsipper (side 198) og konsolideringsomfang (side 266).

Vi prioriterer temaene som betyr mest for våre medarbeidere, kunder og de nordiske samfunnene			
Miljø		Sosiale forhold og eierstyring	
Klima og energi Vi støtter kundene våre i omstillingen deres og jobber sammen med ulike samfunnsaktører for å legge til rette for systemforandringer som bidrar til en klimarobust økonomi	Natur Vi drar nytte av størrelsen og rekkevidden vår for å bygge opp økonomisk ekspertise når det gjelder naturrelatert risiko og påvirkning, og vi engasjerer oss i spørsmål om hvordan finanssektoren kan bidra til beskyttelse av naturen	Økonomisk trygghet Vi oppmuntrer til en sunn økonomi og bidrar til økonomisk trygghet ved å fremme økonomisk inkludering, kunnskap og selvtillit	Inkluderende og trygge samfunn Vi bidrar til økonomisk stabilitet og respekterer menneskerettigheter samtidig som vi fortsetter å jobbe for kontinuerlig utvikling
Foretrukket partner for den nordiske omstillingen	Økonomisk ekspertise på naturrelaterte risikoer og muligheter	Personlige, tilgjengelige og inkluderende rådgivere	Ansvarlig leverandør av finansielle tjenester som støtter menneskerettighetene



Rapporten om menneskerettigheter er del av bærekraftsrapporteringen vår

Dette er vår andre frittstående rapport om menneskerettigheter.

I denne rapporten legger vi hovedvekt på fremgangen vi har hatt i arbeidet med aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter i løpet av 2025.

Denne rapporten utfyller og bør leses i sammenheng med bærekraftserklæringen for 2025 i årsrapporten vår. I bærekraftserklæringen har vi rapportert om vesentlige bærekraftstemaer i tråd med kravene i EUs Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), slik det er gjennomført i den finske regnskapsloven. Denne rapporten supplerer bærekraftserklæringen ved å gi

tilleggsinformasjon om aktsomhetsvurderingene våre for menneskerettigheter samt ved å dekke flere områder hvor vi har pågående arbeid knyttet til menneskerettigheter, men som ikke anses som vesentlige for lovpålagt bærekraftsrapportering.

Bærekraftserklæringen følger strukturen i de europeiske rapporteringsstandardene for bærekraft (ESRS), der sosiale temaer er delt inn i fire standarder: egen arbeidsstyrke (S1), arbeidstakere i verdikjeden (S2), berørte lokalsamfunn (S3) og forbrukere og sluttbrukere (S4). Denne ikke-uttømmende listen over sosiale temaer samsvarer i stor grad med internasjonalt anerkjente menneskerettigheter.

Omfanget av og innholdet i selskapers bærekraftsrapportering i henhold til CSRD-direktivet avhenger av

utfallet av en dobbel vesentlighetsanalyse (DMA), der konsekvenser, risiko og muligheter vurderes. I tråd med kravene i ESRS bygget vi på forståelsen vår av faktiske og potensielle konsekvenser for menneskerettighetene da vi gjennomførte den doble vesentlighetsanalysen for Nordea. Vurderingene våre av konsekvenser for menneskerettigheter spiller en sentral rolle i analysen av påvirkningsvesentlighet som kreves i henhold til CSRD-direktivet, og sikrer at vi oppfyller regulatoriske forventninger om å vurdere både påvirkningsvesentlighet og finansiell vesentlighet i bærekraftsrapporteringen.

Med utgangspunkt i den doble vesentlighetsanalysen for 2025 identifiserte vi vesentlige sosiale konsekvenser for egen arbeidsstyrke (S1) og forbrukere og sluttbrukere (S4).

Selv om vi ikke identifiserte vesentlige konsekvenser, risikoer og muligheter knyttet til de sosiale temaene arbeidstakere i verdikjeden (S2) og berørte lokalsamfunn (S3) i ESRS, har vi valgt å rapportere om disse temaene som et ledd i forpliktelsen vår til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter. Konsekvenser av virksomheten vår for menneskerettigheter knyttet til disse temaene er i hovedsak innenfor områdene anskaffelser, utlån og investeringer

- Vesentlige
- Ikke vesentlige

Sosiale temaer i ESRS	Våre vesentlige sosiale temaer som dekkes i bærekraftserklæringen	Våre viktigste menneskerettighets-spørsmål er knyttet til S2 og S3 og er dekket i denne rapporten
ESRS S1 – Egen arbeidsstyrke	ESRS S1 – Egen arbeidsstyrke	ESRS S2 – Arbeidstakere i verdikjeden
ESRS S2 – Arbeidstakere i verdikjeden		
ESRS S3 – Berørte lokalsamfunn	ESRS S4 – Forbrukere og sluttbrukere	ESRS S3 – Berørte lokalsamfunn
ESRS S4 – Forbrukere og sluttbrukere		

Vårt standpunkt angående menneskerettigheter

Vår forpliktelse til å respektere menneskerettighetene

Vi er forpliktet til å respektere internasjonalt anerkjente menneskerettsstandarder og til å oppfylle virksomhetens ansvar for å respektere menneskerettighetene, slik det er definert i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper om ansvarlig næringsliv (OECD-retningslinjene). Vi forventer det samme av våre leverandører, selskapene i vår investeringsportefølje, våre utlånskunder og våre øvrige forretningsforbindelser. Vår forpliktelse til å støtte og respektere menneskerettighetene er nedfelt og ytterligere utdypet i våre [etiske retningslinjer](#) og vår [menneskerettighetspolicy](#).

Vi styres også av følgende frivillige forpliktelser, som vi har sluttet oss til:

- FNs Global Compact
- The Principles for Responsible Banking (Prinsipper for ansvarlig bankvirksomhet)
- The Principles for Responsible Investment (FNs prinsipper for ansvarlige investeringer)
- The Equator Principles (Ekvatorprinsippene).

I tillegg er vi medlem av Investor Alliance for Human Rights.

Vår forståelse av menneskerettigheter

Vår forståelse av menneskerettigheter bygger på internasjonal menneskerettslovgivning, som består av erklæringer, traktater og andre dokumenter vedtatt på globalt og regionalt nivå, samt grunnlover og nasjonale lover som formelt beskytter menneskerettighetene i de fleste land.

I tråd med FNs verdenserklæring om menneskerettigheter anerkjenner vi at alle medlemmer av menneskeheten har en iboende verdighet og like og ufravelige rettigheter, og at dette utgjør grunnlaget for frihet, rettferdighet og fred i verden, og at alle land, enkeltpersoner og samfunnsinstitusjoner spiller en viktig rolle når det gjelder å respektere menneskerettighetene.

Vi er glade for at vårt viktigste virkeområde, Norden, er allment kjent som en region der menneskerettighetene i stor grad er godt beskyttet av landene og har sterk støtte i befolkningen. Samtidig finnes det vedvarende utfordringer også i disse samfunnene, slik det fremgår av arbeidet til en rekke nasjonale og internasjonale overvåkingsorganer for menneskerettigheter.

Selv om det er statenes plikt å sikre at menneskerettigheter og grunnleggende friheter respekteres, beskyttes og oppfylles, spiller også næringslivet en rolle, ettersom virksomheter er forpliktet til å overholde all gjeldende lovgivning og har et ansvar for å respektere menneskerettighetene. Det kan de vise gjennom å utføre aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter. Videre erkjenner vi behovet



for egnede og effektive oppreisningsmekanismer når rettigheter og forpliktelser brytes. Disse prinsippene, som er nedfelt i UNGP, OECDs retningslinjer og det vedtatte EUs aktsomhetsdirektiv (Corporate Sustainability Due Diligence Directive – CSDDD), ligger til grunn for arbeidet vårt med å oppfylle ansvaret for å respektere menneskerettighetene.

Vi erkjenner at finanssektoren spiller en viktig rolle når det gjelder å sikre at virksomheter respekterer menneskerettighetene, siden sektoren har en viss påvirkningskraft

overfor en rekke andre sektorer og forretningsaktiviteter. Siden UNGP ble vedtatt, har FNs høykommissær for menneskerettigheter (OHCHR), FNs arbeidsgruppe for næringsliv og menneskerettigheter, FNs miljøprogram, FNs Global Compact og OECD (blant mange andre institusjoner og initiativer) gitt råd om finanssektoren og menneskerettigheter. Vi setter pris på og følger denne typen veiledning og støtter oss til den for å styrke forståelsen vår av hvordan finanssektoren best kan håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettighetene.



Menneskerettighetspolicy og andre relevante policyer og retningslinjer

Vår menneskerettighetspolicy gir informasjon om forpliktelsene våre og arbeidet vi gjør knyttet til respekt for menneskerettigheter i alle våre forretningsaktiviteter og relasjoner. Policyen støtter vår bærekraftspolicy ved å beskrive vår eierstyringsstruktur og tilhørende policyer som støtter opp under forpliktelsen til å respektere menneskerettigheter. De ble godkjent av styret i desember 2023.

Menneskerettighetspolicyen gjelder for datterselskapene våre, filialene og forretningsenhetene. Den omfatter ikke bare vår egen virksomhet, men også relasjoner med leverandører, kontraktører og forretningspartnere, utlånskunder samt investeringsaktivitet knyttet til midler vi forvalter. Den gjelder for alle relevante sektorer som berører anskaffelses-, utlåns- og investeringsaktivitetene våre. Vi erkjenner at enkelte sektorer er mer utsatt for risikoer knyttet til menneskerettigheter enn andre, og tar dette i betraktning når vi utfører aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter.

Policyen er utarbeidet av Group Sustainability, med bidrag fra andre deler av Nordea-konsernet. Den er basert på relevante juridiske krav¹, internasjonalt vedtatte standarder og innspill fra anerkjente eksterne eksperter på menneskerettigheter. Policyen gjennomgås annethvert år for å avgjøre om det er behov for oppdateringer.

1) Den norske åpenhetsloven, UK Modern Slavery Act, EUs taksonomi, EUs Corporate Sustainability Reporting Directive, EUs aktsomhetsdirektiv (Corporate Sustainability Due Diligence Directive), FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper om ansvarlig næringsliv.

Godkjenningsnivåer for våre policyer, retningslinjer og erklæringer knyttet til menneskerettigheter

Godkjent av Nordeas styre

- Menneskerettighetspolicy
- Etiske retningslinjer
- Group Board Directive on Sustainability
- Group Board Directive on Procurement
- Menneskerettighetsrapport, inkludert redegjørelse etter den norske åpenhetsloven og den britiske erklæringen om moderne slaveri og menneskehandel

I tillegg til forpliktelsene våre hensyntar vi også relevant juridisk utvikling når vi utfører aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter. Det reviderte kapitalkravdirektivet (CRD6), som gjelder fra 2026 etter innarbeidelse i nasjonal lovgivning, pålegger kredittinstitusjoner å identifisere, måle og håndtere ESG-risikoer de er eksponert for, på en tilfredsstillende måte. CRD6,

Godkjent av komiteer på konsernnivå

- Policy for mangfold og inkludering
- Personvernpolicy
- Policy for ansvarlig markedsføring
- Policy for ansvarlige investeringer og distribusjon
- Sektorretningslinjer og tematiske retningslinjer

sammen med relaterte retningslinjer fra EBA om håndtering av ESG-risikoer, dekker i bred forstand ulike ESG-faktorer, inkludert forhold knyttet til sosiale risikoer. Fra 2026 stiller dermed gjeldende sektorspesifikk lovgivning krav om at kredittinstitusjoner skal ta hensyn til sosiale risikoer som en del av den samlede ESG-risikostyringen.

Godkjent av forretningsområder og konsernfunksjoner

- Etiske retningslinjer for leverandører
- Sustainable Procurement Guideline
- Policyer for ansvarlige investeringer for Nordea Asset Management og Nordea Life & Pension
- Offentlig tilgjengelig veiledning om tilbakemeldinger og klager



Forankring av respekt for menneskerettigheter

Å forankre respekt for menneskerettighetene er et grunnleggende prinsipp som styrer virksomheten vår. Vi arbeider kontinuerlig med å integrere hensyn til menneskerettigheter i våre retningslinjer, praksiser og beslutningsprosesser for å sikre at respekten for menneskerettigheter er en integrert del av hvordan vi driver virksomhet. Gjennom løpende bevisstgjøring, opplæring og ansvarliggjøringsmekanismer legger vi forholdene til rette for at medarbeiderne kan ivareta menneskerettighetene i sitt daglige arbeid.

Videre anerkjenner vi at ressursallokering spiller en avgjørende rolle for å sikre effektiv gjennomføring av våre forpliktelser knyttet til menneskerettigheter. Vi tilstreber derfor å sette av de finansielle, teknologiske og menneskelige ressursene som kreves for å støtte initiativene som er knyttet til menneskerettigheter.

Styring av menneskerettighetsarbeidet

Styringen vår av menneskerettigheter er integrert i styringsstrukturen for bærekraft, som er basert på prinsippene om ansvarlighet og åpenhet, og på etiske prinsipper. Vår styring forankrer respekt for menneskerettigheter på tvers av virksomheten. Den fremmer samarbeid, involvering og ansvarlighet i hele organisasjonen.

Styret godkjenner våre strategiske bærekraftsprioriteringer og har tilsynsansvar for ESG-forhold, som omfatter eierstyring, strategi, målsetting og operasjonalisering. Styrekomiteene bistår styret med å forberede saker som faller inn under styrets ansvarsområde, samt med å fatte beslutninger i saker som er delegert til dem.

Konsernsjefen leder styringen av Nordea-konsernet i samsvar med eksterne og interne rammeverk, som også regulerer ansvarsfordelingen og samhandlingen mellom konsernsjefen og styret.

Sustainability and Ethics Committee (SEC) er en komité oppnevnt av konsernsjefen, med ansvar for å

legge til rette for integreringen av bærekraft i vår forretningsstrategi og for å bistå konsernsjefen, konsernledelsen, Board Operations and Sustainability Committee og styret med å ivareta sitt tilsynsansvar når det gjelder bærekraft. SEC består av representanter fra forretningsområdene og konsernfunksjonene. De viktigste menneskerettighetsspørsmålene presenteres for og drøftes i SEC på årlig basis. SEC har også ansvar for å adressere alle brudd eller etiske bekymringer og sikre at menneskerettigheter og etiske hensyn konsekvent blir inkludert i beslutningstakingen.

Group Risk Committee (RC) fremmer samhandling og koordinering i konsernet i spørsmål som gjelder risiko. Når det gjelder bærekraft, har RC ansvaret for å overvåke integreringen av ESG-risikodrivere i vurderingen av eksisterende risiko.

Asset & Liability Committee og underkomiteen ESG Reporting Subcommittee bistår i utarbeidelsen av kvantitativ bærekraftsinformasjon.

I 2025 ble våre menneskerettighetskonsekvenser presentert og diskutert i flere styringsfora. Vår Human Rights Due Diligence Taskforce leverte jevnlig statusrapporter til SEC, som også behandlet andre relevante menneskerettighetstemaer. Konsernledelsen, Board Operations and Sustainability Committee og styret diskuterte vår tidligere redegjørelse etter den norske åpenhetsloven samt erklæringen om moderne slaveri i henhold til UK Modern Slavery Act. Responsible Investment Committee drøftet menneskerettigheter knyttet til skaper vi investerer i, på samtlige av deres møter, og Reputational Risk Committee vurderte konkrete saker forbundet med menneskerettigheter.

I det daglige arbeidet spiller Group Sustainability-enheten en sentral rolle i å drive konsernets strategiske bærekraftsprioriteringer og -forpliktelser og i å lede implementeringen av aktiviteter knyttet til samfunnsansvar. Enheten bidrar med ekspertise og veiledning når det gjelder å integrere menneskerettighetshensyn i hele

Styringsmodellen vår for bærekraft.



virksomheten vår. Implementeringen støttes videre av funksjoner som Group Legal, Group Risk og Group Compliance for å sikre riktig risikostyring, tilpasning til regelverk og overholdelse av gjeldende lovgivning.

Vi har også dedikerte bærekraftsfokuserte ESG-team på tvers av forretningsområdene og konsernfunksjonene som er bemannet av bærekraftsekspertene som støtter enheter og kundeansvarlige med tolkning av interne regler, opplæring og standard driftsprosedyrer. Disse teamene inkluderer ESG-analytikere som samler informasjon, gjennomfører analyser og utvikler

prosesser og verktøy, inkludert de som er relatert til menneskerettigheter.

Å overholde menneskerettighetene i vår daglige forretningspraksis er til syvende og sist hver enkelt medarbeiders ansvar, uavhengig av deres rolle eller avdeling. Alle medarbeidere er ansvarlige for å inkludere respekt for menneskerettigheter i arbeidet sitt og bidra til vår kollektive innsats, slik det fremgår i våre etiske retningslinjer (Code of Conduct).

Du kan lese mer om styringen av bærekraftsarbeidet i bærekraftserklæringen i årsrapporten vår.



Opplæring

Medarbeiderne våre må hvert år gjennomføre obligatoriske opplæringer, blant annet i de etiske retningslinjene våre (Code of Conduct), som inkluderer vår overordnede forpliktelse til å respektere menneskerettighetene. Alle ledere har ansvar for å sikre at alle medarbeiderne våre kjenner til og etterlever disse retningslinjene

Alle medarbeiderne får også tilbud om en valgfri opplæringsmodul om menneskerettigheter. Siden den ble lansert i 2023 har mer enn 13 000 medarbeidere meldt seg på denne opplæringen, og gjennomføringsgraden er på 100 %. I 2025 deltok mer enn 450 kunderådgivere i Business Banking i en opplæring om menneskerettigheter tilpasset deres behov.

I tillegg til de interne fagpersonene som har formell utdanning innen menneskerettigheter, har flere av medarbeiderne som er involvert i den systematiske vurderingen av de viktigste menneskerettighetsspørsmålene, gjennomført programmet Business and Human Rights Accelerator, som er organisert av FNs Global Compact-initiativ.

Vi erkjenner at mye læring skjer gjennom det daglige arbeidet, og i denne sammenhengen har de siste årene vært spesielt lærerike. Innføringen av nytt EU-regelverk, inkludert offentliggjøringsforordningen (Sustainable Finance Disclosure Regulation – SFDR), EUs taksonomi, bærekraftsdirektivet (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD) og aktsomhetsdirektivet (Corporate Sustainability Due Diligence Directive – CSDDD), samt UK Modern Slavery Act og den norske åpenhetsloven, har ført med seg omfattende læring knyttet til menneskerettigheter og sosiale temaer. Som et eksempel har en rekke medarbeidere fra alle deler av organisasjonen siden 2023 jobbet med å identifisere og vurdere samfunnsmessige konsekvenser i den doble vesentlighetsanalysen, som er et krav i de europeiske rapporteringsstandardene for bærekraft (ESRS) i forbindelse med bærekraftsrapportering. Videre har en systematisk gjennomgang av våre viktigste menneskerettighetstemaer, en kartlegging for å vurdere modenheten i prosessene våre for aktsomhetsvurdering av

menneskerettigheter, samt den nyeste prosessen for grundig identifisering og utdypende vurdering, bidratt til å styrke kompetansen hos medarbeiderne som har deltatt i disse prosjektene. Relevante casestudier er blitt delt i tverrfaglige møter for å styrke medarbeidernes forståelse av situasjoner der vi kan være knyttet til negative konsekvenser for menneskerettighetene..

Betydningen av menneskerettigheter i forretningsforbindelsene våre

Vi tar virksomhetens ansvar om å respektere menneskerettighetene på stort alvor og jobber kontinuerlig med å integrere hensyn til menneskerettigheter i retningslinjer, praksiser og beslutningsprosesser for å sikre at respekt for disse rettighetene er en integrert del av måten vi driver virksomhet på. Menneskerettighetspolicyen gjelder derfor også for forretningsforbindelsene våre. En mer detaljert redegjørelse av hvordan vi formidler betydningen av menneskerettigheter i våre forretningsrelasjoner, finnes i rapporteringen for de relevante områdene nedenfor.

Klagemekanismer og utbedringsprosess

Vi er forpliktet til å drive virksomheten etter de høyeste etiske standardene og i samsvar med gjeldende lover, regler og forskrifter. Varslingsfunksjonen vår, Raise Your Concern (RYC), sikrer at alle interessenter, inkludert kunder, partnere, berørte lokalsamfunn og ansatte, har rett til å si fra og alltid skal kunne føle seg trygge når de gjør det dersom de mistenker kritikkverdige forhold, som brudd på menneskerettigheter, eller uregelmessigheter som svikaktig, upassende, uærlig, ulovlig eller uaktsom aktivitet eller atferd i virksomheten, produktene eller tjenestene.

Vi sikrer at alle interessenter – inkludert kunder, partnere, berørte lokalsamfunn og ansatte – har rett til å rapportere bekymringer, inkludert klager knyttet til menneskerettigheter. For å støtte opp under dette har vi et sikkert og tilgjengelig elektronisk rapporteringsverktøy, WhistleB. Dette muliggjør anonym varsling og sikrer

konfidensialitet og beskyttelse for varslere. Det er en kritisk komponent for forpliktelsen vår til åpenhet og ansvarlighet, spesielt når det gjelder å ta opp menneskerettighetsspørsmål, da det sikrer at klager kan rapporteres og håndteres raskt og effektivt.

Internt fremhever vi viktigheten av å rapportere enhver handling som utgjør et brudd på lover og regler (inkludert egne retningslinjer, instruksjoner eller retningslinjer som er utarbeidet for å overholde lover og forskrifter), og som dermed kan skade virksomheten vår

eller omdømmet vårt eller helsen eller sikkerheten til våre ansatte eller kunder.

Varslingsprosessen støttes av en egen komité i hvert av de nordiske landene, Polen og Estland.

Saker som rapporteres gjennom RYC inngår i

oppfølgingen for å sikre etterlevelse av våre etiske retningslinjer (Code of Conduct). Sammendrag av sentrale trender og saksstatistikk rapporteres også anonymt til Chief Compliance Officer, Chief People Officer og Chief Risk Officer i tillegg til at de inkluderes i ledelsesrapporter og rapporter til styret. Videre er RYC-prosessen og undersøkelsene underlagt regelmessige kvalitetskontroller med definerte eskaleringsprosedyrer for rapportering av eventuelle prosessavvik.

I 2025 så vi nærmere på hvor effektiv RYC-prosedyren vår er når det gjelder menneskerettigheter, og vi vil implementere endringer på områdene der det ble identifisert forbedringspotensial i gjennomgangen.

Mens klagemekanismene våre legger til rette for rapportering og eskalering av bekymringer, gir utbedringsprosessen en strukturert tilnærming til å håndtere og løse disse problemene. Hvis virksomheten vår viser seg å ha forårsaket eller bidratt til negative konsekvenser for menneskerettighetene, iverksetter vi passende utbedringstiltak. I slike tilfeller samarbeider vi aktivt med relevante rettslige eller utenrettslige mekanismer når det er nødvendig for å håndtere og rette opp situasjonen.

Utbedringsprosessene våre innebærer involvering og dialog med berørte og potensielt berørte rettighetshavere. Disse inkluderer arbeidere, arbeidstakerrepresentanter, fagforeninger og andre relevante parter. I slike prosesser må forhold som kan hindre effektiv involvering av interessenter, tas med i betraktningen.

Hvis det ikke er mulig å engasjere seg direkte med de berørte partene, vurderer vi andre alternativer, for eksempel å konsultere troverdige, uavhengige ekspertressurser, inkludert menneskerettighetsforkjempere, fagforeninger og sivilsamfunnsgrupper. Hvis konsekvensene ikke er direkte forårsaket av oss, vurderer vi å engasjere oss via for eksempel bransjeinitiativer eller lokale fagforeninger for å støtte utbedring.



Dialog med interessenter

Vi erkjenner at for å oppnå reell fremdrift på bærekraftsområdet, inkludert sosiale forhold og menneskerettigheter, må vi ha kontinuerlig og meningsfull dialog med en rekke eksterne interessenter.

Vi prioriterer løpende og åpen dialog med nøkkelgrupper, som kundene våre og selskaper vi investerer i, for å forstå deres konkrete utfordringer og muligheter. Innsikten vi får, gjør oss i stand til å håndtere vesentlige bærekraftsspørsmål på en effektiv måte, og dialogen gir oss samtidig mulighet til å formidle våre synspunkter.

Rapporter fra og kontakt med medier, akademiske institusjoner og ikke-statlige organisasjoner (NGO-er) spiller en viktig rolle fordi de retter søkelys på kritiske problemstillinger og fremvoksende trender og gir informasjon om berørte interessenter. Sammen med informasjon fra leverandører av ESG-data bidrar disse kildene til analysene våre og til å forbedre tilnærmingen vår, slik at vi holder oss oppdatert både på konkrete saker og mer omfattende ESG-utfordringer knyttet til sektorer og geografiske områder.

Hvilken form dialogen vår har, og hvor inngående den er, avhenger av hva som står i fokus for det aktuelle kontaktpunktet.

Generelt omfatter dialogen med NGO-er følgende:

- **Proaktiv informasjonsdeling:** Vi orienterer interessenter, inkludert NGO-er, om nye policyer, bærekraftsmål og oppdaterte retningslinjer innen rimelig tid og legger til rette for en åpen informasjonsutveksling.
- **Deltakelse i fora ledet av NGO-er:** Som en del av en løpende dialog møter vi NGO-er, deltar på seminarer og engasjerer oss i panelsamtaler. Det gir oss mulighet til å diskutere aktuelle og nye bærekraftstemaer og få viktig innsikt fra NGO-enes arbeid.

Arbeidet vårt med eksterne interessenter, særlig NGO-er, er en sentral del av bærekraftsarbeidet vårt. Vi mener at vi gjennom å fremme åpen dialog kan vi skape

meningsfull fremdrift og håndtere dagens og morgendagens presserende bærekraftsutfordringer.

I 2025 var vi i dialog om menneskerettigheter med flere interessentgrupper, blant annet:

- **Arbeidsstyrken vår:** Vi rådførte oss med et utvalg ansattrepresentanter i forbindelse med bærekraftserklæringen for 2025.
- **Leverandørene våre:** Vi hadde 127 dialoger om ESG-temaer.
- **Kundene våre:** Som del av vår Kjenn din kunde-praksis (KYC), samt i forbindelse med ESG-vurderinger, diskuterte vi temaer knyttet til sosiale forhold og menneskerettigheter med kundene våre, der det var relevant.
- **Selskaper vi investerer i:** Vi gjennomførte over 1000 dialoger om ESG-temaer.
- **NGO-er:** Vi videreførte dialogene med NGO-er i Norden. Sammen med UNICEF utforsket vi muligheter for videre samarbeid, og med FNs Global Compact fortsatte vi å delta i opplæringsprogrammet deres innen menneskerettigheter. Med finske organisasjoner for personer med nedsatt funksjonsevne hadde vi en dialog om tilgjengelighet til banktjenester.
- **Urfolk/samer:** Vi møtte Gávccí, en samisk ESG-rådgivningsgruppe. Vi fikk også innsikt i samers livsmiljø og tradisjonelle næringer gjennom forslagene fra sannhets- og forsoningskommisjonen for samer i Finland.
- **Forskere:** Vi møtte flere nordiske forskere for å lære om og diskutere deres pågående arbeid med sosiale temaer.
- **Nasjonale menneskerettighetsinstitusjoner (NHRI-er) i Norden:** Vi tok initiativ til dialog med NHRI-er i Danmark, Finland, Norge og Sverige. Vi uttrykte støtte til mandatet de har fått fra FN på området næringsliv og menneskerettigheter og viste åpenhet for videre dialog.





Forebygging av moderne slaveri og menneskehandel

Vi tar avstand fra alle former for moderne slaveri og menneskehandel. Vi erkjenner også at vi kan være eksponert for risiko knyttet til moderne slaveri og menneskehandel, hovedsakelig gjennom leverandører av varer og tjenester vi anskaffer, og gjennom selskaper vi tilbyr tjenester til eller investerer i. Av de ulike formene for moderne slaveri vurderer vi at vår eksponering i hovedsak gjelder risikoen for utnyttelse av arbeidskraft.

Primært gjennom vår finansiering og våre investeringer, men også i vår egen virksomhet, arbeider vi for å identifisere og avskaffe tvangsarbeid, menneskehandel,

moderne slaveri og barnearbeid ved hjelp av policyer, retningslinjer, vurderinger og tiltak. Det følger mer informasjon om arbeidet vårt på dette området i de neste avsnittene.

Vi erkjenner også at Norden er en destinasjon for menneskehandel. Derfor undersøker vi, som en del av arbeidet vårt med å avdekke og bekjempe kriminalitet, hvordan vi bedre kan forstå og avdekke menneskehandel der det er mulig.

Forebygging av økonomisk kriminalitet

Økonomisk kriminalitet som hvitvasking, terrorfinansiering, bestikkelser og korrupsjon samt brudd på

sanksjoner kan være knyttet til alvorlige menneskerettighetsutfordringer. Arbeidet vårt med å bekjempe økonomisk kriminalitet er derfor også en viktig del av menneskerettighetsarbeidet vårt.

I Nordea gjør vi vårt ytterste for å sikre at ressursene, produktene og tjenestene våre ikke brukes til å tilrettelegge for økonomisk kriminalitet eller andre ulovlige aktiviteter. På nettsidene våre finnes mer informasjon, inkludert våre retningslinjer og praksiser for forebygging av økonomisk kriminalitet.

Vi tar ikke bevisst imot midler fra, eller driver noen form for virksomhet med, kunder eller tredjeparter der vi med rimelig grunn mener eller mistenker at midlene stammer fra kriminell virksomhet eller er i strid med internasjonale sanksjonsregimer. Vi overvåker forretningsaktiviteter, kunder og transaksjoner for å bidra til å forhindre misbruk av våre produkter og tjenester til ulovlige formål, og vi undersøker alle indikasjoner på at en kundes midler kan stamme fra kriminell aktivitet.

I Nordea screenes kunder og transaksjoner mot sanksjonslister fra EU, FN, Storbritannia og USA samt andre relevante lokale lister. Screeningene gjennomføres først som en del av etableringen av kundeforholdet og deretter på løpende basis. Kundeforhold og transaksjoner overvåkes også kontinuerlig for å gjøre det mulig å oppdage uvanlige transaksjoner, uvanlig aktivitet og atferd. Oppdager vi noe av dette, utløses interne varslinger og undersøkelser. Alt som vurderes som mistenkelig, rapporteres til relevante myndigheter. I slike tilfeller vil vi også vurdere om kundeforholdet må avsluttes eller begrenses. På nettsidene våre finnes mer informasjon om [forebygging av økonomisk kriminalitet](#).

Beskyttelse av personvernet

Som bank samler vi inn og bruker kundenes personopplysninger. Respekt for kundenes rett til personvern er en integrert del av virksomheten og driften vår. Vi er forpliktet til å beskytte personvernet og personopplysningene til kundene våre og til å støtte enkeltpersoners rettigheter knyttet til personopplysningene deres gjennom måten vi håndterer personvernrisikoer på, slik at vi er en

trygg og pålitelig bank for kundene våre.

Personvern er regulert gjennom et konsernomfattende styringsrammeverk for policyer som fastsetter interne regler for håndtering av personvernrisiko ved behandling av enkeltpersoners personopplysninger. Group Protocol on Data Privacy Risk, etablert i samsvar med Group Board Directive on Compliance Risk og Group Board Directive for Group Compliance, fastsetter standarder og krav til håndtering av personopplysninger, risikoreduserende personverntiltak og støtte til enkeltpersoner i utøvelsen av deres rettigheter.

Tydelige ansvarsforhold i forretningsområdene, støttet av konsernstyring og tilsyn med personvernrisiko fra Group Accountable Executive, muliggjør effektiv håndtering av personvernrisiko og etterlevelse av personvernlovgivningen. Personvernombudene våre og Group Data Protection Office styrker rammeverket for etterlevelse og håndteringen av personvernrisiko.

Informasjon om hvordan og hvorfor vi samler inn kundeinformasjon, hvordan opplysningene lagres og deles, samt kundenes personvernrettigheter, er publisert i personvernpolicyen vår, som vi regelmessig gjennomgår.

Vi sikrer kundeinvolvering ved å informere kundene om rettighetene deres i personvernerklæringen, legge til rette for utøvelse av individuelle rettigheter, som retten til innsyn i opplysninger vi har om dem, og ved å gjøre det mulig for kundene å administrere personvernnstillinger der det er relevant.

Egnede tiltak, prosesser og verktøy for håndtering av brudd på personvernet er etablert for å håndtere, begrense og forebygge slike brudd, samt for å informere tilsynsmyndigheter der dette er påkrevd.

Vi gjennomgår og forbedrer kontinuerlig rammeverket vårt for personvernstyring, gjennomgår og oppdaterer personvernpolicyene årlig og forbedrer prosesser som legger til rette for kundenes utøvelse av individuelle rettigheter. Vi overvåker og vurderer effektiviteten av policyer og praksiser for personvern ved å benytte interne måleparametere som gjør det mulig for oss å forbedre personvernarbeidet og -tiltak.



Aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter i Nordea

Milepæler i arbeidet vårt med menneskerettigheter



2016 – 2020 Vi sluttet oss til, bidro med finansiering og var som medlem av styringskomiteen aktivt involvert i utviklingen av Corporate Human Rights Benchmark (CHRB). Vi fortsetter engasjementet vårt som medlem av CHRBs Investor Leadership Committee

Vi signerte EUs mangfoldsvedtekter i landene vi har virksomhet i

Nordeas styre godkjente en separat policy for menneskerettigheter

Vi gjennomførte en konsekvensvurdering i henhold til CSDDD og etablerte en arbeidsgruppe for aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter (HRDD) for å vurdere modenhet og drive et systematisk program for å styrke HRDD-arbeidet på tvers av konsernet

En konsernomfattende vurdering av de viktigste temaene innenfor menneskerettigheter ble gjennomført



2004

Vi sluttet oss til FNs Global Compact-initiativ

2007

Vi signerte Principles for Responsible Investment

2016

Vi sluttet oss til Responsible Ship Recycling Standards (RSRS)

Vi startet systematisk dialog med selskaper vi investerer i, som har svak CHRB-vurdering

2017

Vi var en av grunnleggerne av Principles for Responsible Banking, lansert under FNs generalforsamling

2019

2022

Vi sluttet oss til et bankinitiativ for bærekraftig en bygg- og anleggssektor (Buildwith Habito byggbransj) i Sverige



2023

Vi etablerte telefontjenester for å støtte eldre kunder med usynlige funksjonsnedsettelse

2024

Gjennom hele 2025 gjennomførte vi dybdevurderinger av de viktigste temaene innenfor menneskerettigheter og identifiserte samtidig forbedringsområder for å håndtere dem mer effektivt

2025

Vi publiserte vår første separate menneskerettighetsrapport



Høydepunkter i arbeidet vårt med menneskerettigheter i 2025

Menneskerettslige aksomhetsvurderinger er et løpende arbeid med å identifisere, vurdere og håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter for personer som vi kan forårsake, medvirke til eller være knyttet til gjennom våre forretningsforbindelser.

Høydepunkter i fremgangen i vårt arbeid med menneskerettigheter i 2025 omfatter:

- Dybdevurderinger av de viktigste temaene innenfor menneskerettigheter.
- Vurdering av eksisterende risikoreduserende tiltak.
- Gjennomgang av klagemekanismene våre, med fokus på hvor effektive de er ved klager knyttet til menneskerettigheter.
- Forbedringer i risikostyringen for å styrke dokumentasjonen og sporbarheten av enkelte menneskerettighetsrisikoer.
- Initiativ til dialog med nordiske nasjonale menneskerettighetsinstitusjoner (NHRI-er), flere organisasjoner for personer med funksjonsnedsettelse, eksperter på samiske urfolksspørsmål og akademiske forskere.
- Økt forståelse og gjennomføring av forsterkede aksomhetsvurderinger for menneskerettigheter i forbindelse med virksomhet i konfliktpåvirkede områder.
- Måltrettet opplæring i menneskerettigheter for kunderådgivere i bedriftsmarkedet.





Oversikt over aktsomhetsvurderingene våre for menneskerettigheter

I tråd med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) omfatter prosessen vår å vurdere faktiske og potensielle konsekvenser for menneskerettighetene, integrere og følge opp funnene, følge opp responsen på tiltakene og informere om hvordan konsekvensene håndteres. Dette arbeidet dekker negative konsekvenser for menneskerettighetene som vi kan forårsake eller medvirke til gjennom egne aktiviteter, eller som kan være direkte knyttet til virksomheten vår, produktene eller tjenestene våre gjennom forretningsforbindelser.

Vi er en stor finansinstitusjon med et bredt spekter av produkter og tjenester, så prosessen varierer i kompleksitet avhengig av forretningsområdet eller konsernfunksjonen den tilhører. Det er en vedvarende prosess, etter som risikoer knyttet til menneskerettigheter kan forandre seg over tid. Vi erkjenner også behovet for kontinuerlig utvikling og bruker derfor prosessen vår som en kilde til læring.

Siden vi sluttet oss til FNs Global Compact-initiativ for over 20 år siden i 2004 og FNs prinsipper for ansvarlige investeringer i 2007, har vi gjort gode fremskritt for å komme dit vi er i vårt menneskerettighetsarbeid i dag. Vi har nylig blitt evaluert eksternt og fått anerkjennelse for å ha oppnådd vesentlige forbedringer. I World Benchmark Alliance sin rangering Financial System Benchmark i januar 2025 ble vi rangert som nummer 33 av 400 finansinstitusjoner når det gjelder ansvarlig forretningspraksis, inkludert aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter. I BankTrack-organisasjonens

Gjennom aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter arbeider virksomheter proaktivt med å håndtere potensielle og faktiske konsekvenser for menneskerettighetene som de kan forårsake, medvirke til eller være knyttet til.

rangering sent i 2024 ble vi rangert som nummer 8 blant 50 av verdens største banker på områder som policyer, prosesser, rapportering og praksis knyttet til menneskerettigheter.

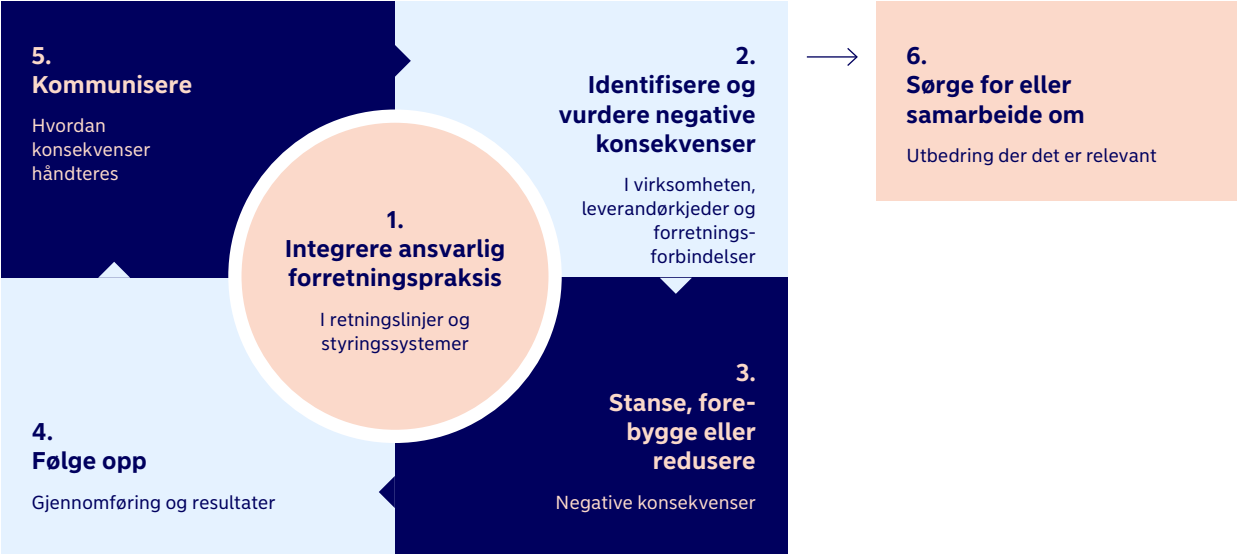
For å få et enda mer detaljert bilde gjennomførte vi i 2024 vår egen konsernomfattende evaluering av statusen for våre prosesser for aktsomhetsvurderingene for menneskerettigheter. Siden den gang har vi implementert flere forbedringer og vil fortsette med det.

De generelle prinsippene for gjennomføring av menneskerettslige aktsomhetsvurderinger i Nordea innebærer at forretningsområdene og konsernfunksjonene selv, med støtte fra Group Sustainability, har ansvar for å identifisere og vurdere konsekvenser og tiltak for å håndtere dem. I tillegg til at vi utfører risiko- og vesentlighetsanalyser, jobber vi kontinuerlig med å forbedre screening og overvåking for å identifisere menneskerettighetsrisikoer knyttet til egen arbeidsstyrke, leverandørene våre, investeringer, utlån og personkunder. Denne tilnærmingen gjør det mulig å identifisere risikoer tidlig i utviklingen av et nytt forretningsforhold samt å kombinere forretningskunnskap med menneskerettighetsekspertise for å gjøre velbegrunnede analyser. Vi oppdaterer også risikovurderingene løpende eller gjennom regelmessige revisjoner av vurderingene.

For å forhindre og redusere negative konsekvenser for menneskerettighetene, integrerer vi funn fra screening og vurderinger i prosessene våre og iverksetter egnede tiltak.

Hvis vi forårsaker eller bidrar til negative konsekvenser for menneskerettighetene, setter vi i gang egnede prosesser og involverer berørte interessenter eller uavhengige eksperter etter behov. Når direkte involvering ikke er mulig, utforsker vi andre alternativer, for eksempel bransjeinitiativer eller fagforeninger, for å bidra til utbedring. I tråd med anbefalingene i UNGP kan vi også bruke eller forsøke å styrke påvirkningskraften vår i

Prosessten for aktsomhetsvurdering og støttetiltak



Kilde: <https://mneguidelines.oecd.org/>

håndteringen av negative konsekvenser vi er knyttet til.

Vår Group Compliance-enhet spiller en sentral rolle i å overvåke effektiviteten av våre etiske retningslinjer og tilhørende interne regler knyttet til menneskerettighetsforpliktelsene våre. Dette tilsynet er integrert i interne overvåkings- og rapporteringsprosesser og sikrer samsvaret og ansvarlighet.

Som eier av de etiske retningslinjene har Group Compliance ansvar for å planlegge og koordinere

rapporteringsprosessen. Dette omfatter å gjennomgå kontrollgrunnlaget og gi en uavhengig vurdering av etterlevelsen av prinsippene i de etiske retningslinjene. Minst én gang i året utarbeider og legger Group Compliance frem en helhetlig rapport om de etiske retningslinjene for konsernets styre. Rapporten brukes til å vurdere vår etterlevelse av retningslinjene, synliggjør områder der etiske standarder må styrkes eller opprettholdes, og gir handlingsrettet innsikt.

Utvidede aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter

Vi erkjenner at risikoen for å være knyttet til alvorlige menneskerettighetsbrudd er særlig høy hvis leverandører, kunder eller selskaper vi investerer i, har virksomhet i områder preget av væpnede konflikter eller andre situasjoner der vold er utbredt. I slike tilfeller følger vi internasjonale sanksjonsregimer der slike finnes og er relevante. Ved behov gjennomfører vi også utvidede aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter i samsvarende med relevant veiledning fra FN på området.

Det er ikke vår rolle å ta stilling i en konflikt, men å gjøre vårt ytterste for å sikre at virksomheten vår ikke forverrer konflikten eller bidrar til alvorlige menneskerettighetsbrudd eller brudd på internasjonal humanitærrett.

I praksis innebærer dette blant annet at vi går i dialog med våre leverandører, kunder eller selskaper vi investerer i, for å analysere tilknytningen deres til konflikten og bruke vår påvirkningskraft til å redusere eller stanse de negative konsekvensene. Vi kan også gjennomføre ytterligere undersøkelser og risikovurderinger.

Når vi identifiserer høy risiko for alvorlige menneskerettighetsbrudd eller brudd på internasjonal humanitærrett, og disse ikke kan håndteres på en tilfredsstillende måte, vurderer vi å begrense eller i siste instans avslutte forretningsforholdet. I slike situasjoner vurderer vi hvordan handlingene våre kan påvirke konflikten og menneskene som er berørt av den.

Du kan lese mer om holdningen vår til forsvarsindustrien, samt kravene og forventningene våre til denne industrien i [sektorretningslinjene våre for forsvarsindustrien \(Sector Guideline for the Defence Industries\)](#).





Dybdevurdering av våre viktigste menneskerettighetsspørsmål i 2025

Utgangspunktet for den grundige vurderingen av konsekvensene virksomheten vår har for menneskerettigheter i 2025, var våre viktigste menneskerettighetsspørsmål. Disse ble grundig beskrevet i forrige rapport om menneskerettigheter, og derfor er det kun resultatene som presenteres her i illustrasjonen.

Behovet for å utvikle en metodikk på konsernnivå og gjennomføre en grundig vurdering ble identifisert som en metode for å 1) få en mer detaljert forståelse av de viktigste menneskerettighetsspørsmålene, 2) styrke prosessen vår for aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter ytterligere, 3) jobbe mot fremtidig etterlevelse av Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD), og 4) bidra med mer presis og systematisk informasjon til den doble vesentlighetsanalysen knyttet til de sosiale temaene.

Omfanget av dybdevurderingen av konsekvensene for menneskerettigheter ble tilpasset Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) og omfatter både egen virksomhet samt oppstrøms og nedstrøms verdikjede. Det innebar at omfanget var mer omfattende enn det som følger av CSDDD som er vedtatt for finansinstitusjoner.

Basert på dette var fokuset for dybdevurderingen som følger:

- **Egen arbeidsstyrke:** Som arbeidsgiver kan vi potensielt forårsake negative konsekvenser for arbeidsstyrken vår. Selv om vi ikke har identifisert noen av de viktigste menneskerettighetsspørsmålene i forbindelse med arbeidsstyrken vår, har vi besluttet å fortsette å overvåke sentrale temaer som del av praksisen for aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter.
- **Leverandørkjede:** Som innkjøper av varer og tjenester kan vi bidra til eller være knyttet til negative konsekvenser i vår oppstrøms leverandørkjede, særlig knyttet til arbeidstakerrettigheter samt helse og sikkerhet på arbeidsplassen for arbeidere i leverandørkjeden.

- **Utlån og grunnleggende banktjenester:** Som tilbyder av utlån og grunnleggende banktjenester kan vi forårsake, medvirke til eller være knyttet til negative konsekvenser i vår nedstrøms verdikjede, særlig knyttet til personkundene våre og interessenter som påvirkes av bedriftskundene våre. De viktigste menneskerettighetsspørsmålene omfatter blant annet helse og sikkerhet på arbeidsplassen og landrettigheter. Siden utlån til personkunder ikke var en del av vesentlighetsvurderingen i 2024, ble temaene ikke-diskriminering, tilgang til produkter og tjenester samt retten til informasjon og personvern – som ble vurdert som vesentlige fra et påvirkningsperspektiv i den doble vesentlighetsanalysen – tatt med i vurderingen.
- **Investeringer:** Som tilbyder av investeringstjenester kan vi være knyttet til negative konsekvenser i vår nedstrøms verdikjede, særlig for interessenter som påvirkes av selskapene i porteføljen. Slike konsekvenser gjelder landrettigheter, arbeidstakerrettigheter, helse og sikkerhet på arbeidsplassen og personvern.

Metodikken og prosessen for vurderingen er oppsummert i fire hovedtrinn nedenfor. Disse er i tråd med veiledningen i UNGP og OECDs retningslinjer. Selv om CSDDD ennå ikke er trådt i kraft, er direktivet også benyttet som et referansegrunnlag i prosessen.

1. Forståelse av konteksten

Med utgangspunkt i våre viktigste menneskerettighetsspørsmål gjennomførte hvert forretningsområde og hver konsernfunksjon en detaljert kartlegging av sine aktiviteter og innhentet relevante interne og eksterne informasjonskilder for å vurdere mulige risikofaktorer, inkludert sektorrelaterte, geografiske og kontekstrelaterte risikofaktorer, risikofaktorer knyttet til forretningsdrift, produkter og tjenester samt på selskapsnivå. Som del av de interne og eksterne informasjonskildene ble

Dybdevurderingen vår var en grundig analyse av våre viktigste menneskerettighetsspørsmål, som vises nedenfor



relevante interessenter identifisert og pågående dialoger med interessenter ble dokumentert.

2. Grundig identifisering

Basert på vurderingen av risikofaktorer identifiserte hvert område faktiske og potensielle konsekvenser for menneskerettighetene og dokumenterte disse i konsernets samlede oversikt over konsekvenser for menneskerettighetene. Oversikten gir en helhetlig forståelse av hva konsekvensene gjelder, om de er faktiske eller potensielle, hvilke interessenter som er berørt, hvor i verdikjeden konsekvensene oppstår, hvilken bransje eller sektor de er knyttet til, vår involvering i konsekvensene (om vi forårsaker, bidrar til eller er direkte knyttet til dem) samt relevant tidshorisont.

3. Dybdevurdering

Etter trinn to vurderte vi konsekvensene basert på alvorlighetsgraden og sannsynligheten for at de vil skje. Metodikken for bedømmingen er samkjørt med metodikken som benyttes i den doble vesentlighetsanalysen, for å sikre at identifiserte konsekvenser for menneskerettighetene kan brukes som grunnlag for vurderingen av vesentlighet for bærekraftstemaer i henhold til de europeiske rapporteringsstandardene for bærekraft (ESRS). Vurderingen ble gjennomgått av relevante forretningsområder og konsernfunksjoner, som representerte både interne perspektiver og perspektiver til representanter for eksterne interessenter.

4. Endelig validering og godkjenning

Etter validering og godkjenning i forretningsområdene og konsernfunksjonene ble funnene presentert for og diskutert med ansvarlige ledere på tvers av konsernet.



Dialog med interessenter som grunnlag for dybdevurderinger av negative konsekvenser for menneskerettighetene

Dialogen med interessenter knyttet til denne øvelsen har hatt som fokus å identifisere relevante interne interessenter samt eksisterende dialog med eksterne interessenter for å kunne innarbeide deres perspektiver. Vi erkjenner at meningsfull dialog med interessenter er en avgjørende del av en grundig identifiserings- og vurderingsprosess, særlig når det gjelder å prioritere rettighetshavernes perspektiver. Basert på årets prosess vil vi derfor gå gjennom praksisen vår for dialog med interessenter på nytt. Du kan lese mer om den nåværende dialogen med interessenter på side 11.

Håndtering av negative konsekvenser for menneskerettighetene

Vi jobber aktivt for å unngå å forårsake eller bidra til negative konsekvenser for menneskerettighetene gjennom egen virksomhet, og vi håndterer slike konsekvenser når de oppstår. Vi jobber også med å forebygge eller begrense negative konsekvenser for menneskerettigheter som er direkte knyttet til driften vår, produktene eller tjenestene våre gjennom forretningsforbindelser, selv når vi ikke selv har bidratt til disse konsekvensene. I prinsippet krever potensielle konsekvenser forebyggende og risikoreduserende tiltak, mens faktiske konsekvenser krever utbedring.

Ettersom verdikjeden vår omfatter et svært høyt antall enheter, er det ikke mulig å håndtere alle negative konsekvenser for menneskerettigheter på tvers av hele verdikjeden samtidig. Kartleggingen av de viktigste menneskerettighetsspørsmålene og dybdevurderingene av faktiske og potensielle konsekvenser gir oss derfor et grunnlag for å prioritere arbeidet vårt med forebygging og risikoredusering, samt for å overvåke effekten av tiltakene våre. For å håndtere konsekvenser på en effektiv måte bruker vi formålstilpassede strategiske tilnærminger:

Prioritering av de mest alvorlige konsekvensene: Vi retter innsatsen til arbeidsstyrken vår og de finansielle ressursene våre mot de mest alvorlige konsekvensene som har høyest sannsynlighet for å inntreffe. Selv om vi tar utgangspunkt i de vurderte konsekvensene, er vi lydhøre for endrede omstendigheter, og erkjenner at fokuset kan skifte basert på virksomheten vår og utviklingen eksternt.

Forretningsområder og konsernfunksjoner håndterer konsekvenser fra egen virksomhet, med støtte fra Group Sustainability: Vi mener at forretningsområdene og konsernfunksjonene er best egnet til å finne effektive løsninger for å håndtere konsekvenser de er knyttet til. De får imidlertid støtte fra ekspertene våre på menneskerettigheter og verdifull bistand fra eksterne ekspertfora. I tillegg gir vårt interne forum for sosiale forhold og menneskerettigheter en arena for erfaringsutveksling og for å sikre at funn og læring deles og tas i bruk på tvers av konsernet.

Sektorspesifikke tilnærminger: Vi tilpasser tilnærmingen vår for å møte de unike utfordringene i hver sektor – uttrykt i våre sektorretningslinjer – og sikrer dermed mer målrettede og effektive tiltak. Tilnærmingene og fremdriften i rapporteringsåret er beskrevet mer detaljert for vår egen arbeidsstyrke, leverandørkjede, utlåns- og investeringsvirksomhet, samt for forbrukere og sluttbrukere. Av hensyn til kravene i den norske åpenhetsloven dekker denne delen også alle de norske datterselskapene våre som omfattes av loven.





Egen arbeidsstyrke

Ansvarsområdet vårt knyttet til egen arbeidsstyrke, som omfatter 30 000 personer, spiller en sentral rolle i menneskerettighetsarbeidet vårt på grunn av nærheten til potensielle konsekvenser og de tilhørende risikoer og muligheter for Nordea-konsernet.

Hovedvirksomheten vår er lokalisert i land med avanserte juridiske krav til arbeidsforhold, inkludert forskrifter og krav knyttet til tvangsarbeid og barnearbeid. I tillegg til å oppfylle disse kravene har våre aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter (som omfatter alle land vi har virksomhet i) ikke identifisert noen virksomhet med betydelig risiko for tilfeller av tvangsarbeid, pliktarbeid eller barnearbeid.

Selv om vi har veletablerte prosesser for aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter for vår egen arbeidsstyrke, er det identifisert enkelte mulige forbedringer når det gjelder standardisering.

Vi jobber kontinuerlig med å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser gjennom retningslinjer, policyer og opplæring som er tilgjengelig for alle medarbeidere. Fremdriften på dette området følges opp, delvis mot forhåndsdefinerte mål, og vi har en tett dialog med medarbeiderne våre for å sikre at de har muligheter til å gi tilbakemeldinger gjennom undersøkelser, ressursgrupper for medarbeidere og andre fora. Videre er klagemekanismene for arbeidsstyrken godt kjent og styrkes for tiden ytterligere.

I vurderingen vår i 2024 identifiserte vi ikke noen vesentlige menneskerettighetstemaer knyttet til vår egen arbeidsstyrke. Vi konkluderte med at vi skulle fortsette å overvåke ivaretagelsen av retten til gode arbeidsforhold. Derfor besluttet vi å inkludere arbeidsstyrken vår i den utdypende vurderingen av konsekvenser for menneskerettigheter som ble gjennomført i 2025.

Resultatet av vurderingen er at vi verken forårsaker eller bidrar til alvorlige negative konsekvenser for egen arbeidsstyrke. Vi identifiserte heller ingen virksomhet

med betydelig risiko for tilfeller av tvangsarbeid, pliktarbeid eller barnearbeid. Det er imidlertid identifisert enkelte faktiske konsekvenser av lavere alvorlighetsgrad sammenlignet med andre områder, knyttet til likestilling og psykisk helse, herunder å sikre rettferdig og lik lønn, håndtere lønnsforskjeller mellom kjønnene, fremme like muligheter og ivareta retten til helse og trivsel gjennom å redusere stressnivåer, forbedre balansen mellom arbeid og fritid og sikre rettferdig tilgang til permisjon. Videre er det identifisert flere potensielle konsekvenser knyttet til ivaretagelse av retten til helse og trivsel og retten til privatliv, herunder beskyttelse av personvern.

Vi har flere forebyggende og begrensende tiltak på plass for å håndtere slike konsekvenser. Disse tiltakene omfatter blant annet å eliminere lønnsforskjeller for å nå ambisjonen vår om å lukke det samlede justerte lønnsgapet innen 2026, samt oppdatere lønnpolicyer og -praksis for å forhindre at ulikheter oppstår på nytt. Videre krever våre rekrutteringsprinsipper at både kvinner og menn skal være representert blant de tre siste kandidatene ved rekruttering til lederstillinger. Etterlevelsen av dette kravet følges tett opp, og oppfylles på et høyt og økende nivå.

Vi vil fortsette å følge opp identifiserte avvik gjennom en strukturert handlingsplan for å sikre at vi har effektive risikoreduserende tiltak på plass.

Samlet sett jobber vi kontinuerlig for å fremme trivsel blant medarbeiderne våre og for å legge til rette for en inkluderende arbeidsplass, fri for enhver atferd som kan hindre oss i å møte behovene til medarbeiderne, kundene og samfunnet.

Du kan lese mer om vesentlige bærekraftsområder knyttet til arbeidsstyrken i bærekraftserklæringen i årsrapporten vår.

Leverandørkjeden

Vi samarbeider med mer enn 1500 leverandører over hele verden, med en samlet årlig innkjøpsverdi på rundt 2,5 milliarder euro. Leverandørkjeden vår er global og omfatter et bredt spekter av bransjer, fra teknologi og konsulenttjenester til anleggsforvaltning og reiser.

Menneskerettighetsarbeidet i leverandørkjeden vår er regulert i Group Board Directive on Procurement og er nærmere beskrevet i Sustainable Procurement Guideline. Retningslinjene beskriver hvordan vi skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden for å unngå at vi forårsaker, bidrar til eller blir knyttet til negative konsekvenser. De beskriver også hvordan vi vurderer menneskerettighetsrelaterte risikoer og konsekvenser i leverandørkjeden, iverksetter tiltak for å forhindre og redusere slike risikoer, og hvordan vi sporer fremdriften og informerer om funnene gjennom hele anskaffelsesprosessen. Innsikten fra den leverandørkjedespesifikke konsekvensvurderingen for menneskerettigheter er inkludert i den årlige gjennomgangen av rammeverket vårt og retningslinjene våre og sikrer at vi fortsetter å styrke tilnærmingen og gjøre fremskritt på menneskerettighetsområdet.

Respekt for menneskerettighetene er integrert i hele anskaffelsesprosessen vår. Vi inkluderer menneskerettighetsindikatorer både i leverandørscreeningen før kontraktsinngåelse og i den kontinuerlige overvåkingen gjennom kontraktens livsløp. I screeningprosessen identifiserer vi også om leverandøren er utsatt for negativ medieeksponering eller er gjenstand for regulatoriske tiltak på grunn av menneskerettighetsrelaterte overtredelser, slik at vi kan iverksette passende tiltak.

Alle leverandørene våre må kontraktsmessig forplikte seg til prinsippene som er fastsatt i de etiske retningslinjene for leverandører (Supplier Code of Conduct). Disse inneholder holdninger til menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter og en forpliktelse for leverandører til å sikre at underleverandører følger de samme prinsippene. Retningslinjene inneholder også en revisjonsklausul som gir oss rett til å gjennomføre revisjoner hos både leverandører og underleverandører for å

kontrollere at prinsippene etterleves i praksis. Gjennom denne tilnærmingen sikrer vi at bærekraftskrav er konsekvent integrert i leverandør- og kontraktshåndteringen vår.

Dialog med interessenter i praksis

I tillegg til dialogen vi har med leverandørene våre, har vi også meningsfulle dialoger med interessentene våre gjennom deltakelse i Atea Sustainability Focus (ASF) og TCO Certified Purchaser Forum. ASF er et initiativ som legger til rette for dialog mellom nordiske innkjøpsorganisasjoner og den globale IT-bransjen om hvordan man kan oppnå mer bærekraftig drift. Ved å gå sammen med andre innkjøpsorganisasjoner som har samme ambisjoner, kan vi fremme budskapet vårt mer effektivt og har større påvirkningskraft overfor teknologisekskapene. ASF Advisory Board gir årlige anbefalinger til Responsible Business Alliance (RBA), verdens største industrikoalisjon dedikert til bærekraft i leverandørkjeden. RBA består av mer enn 600 selskaper fra IT- og elektronikkindustrien, som representerer en samlet årlig omsetning på rundt 8 billioner USD og over 21 millioner arbeidere i leverandørkjeden. Gjennom vår deltakelse i TCO Certified Purchaser Forum arbeider vi kontinuerlig for økt åpenhet i leverandørkjeden og videreutvikling av kriteriene for sertifisering av bærbare datamaskiner.

Utdypende vurdering av konsekvenser for menneskerettigheter

I løpet av 2025 gjennomførte vi en utdypende vurdering av konsekvensene for menneskerettigheter med særlig fokus på arbeidstakerrettigheter og helse og sikkerhet på arbeidsplassen i teknologisektoren. Dette fokusområdet ble valgt på bakgrunn av vesentlighetsvurderingen i 2024.

Vi identifiserte ingen faktiske konsekvenser, men flere potensielle konsekvenser ble avdekket. På grunn av kompleksiteten i globale teknologileverandørkjeder ble det vurdert at Nordea potensielt kan knyttes til negative konsekvenser, særlig i forbindelse med tvangsarbeid,

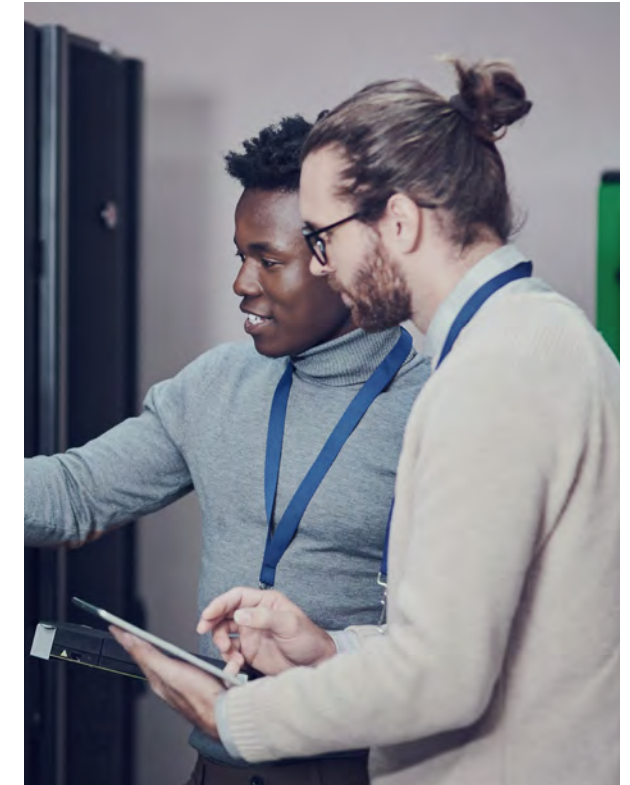
helse og sikkerhet på arbeidsplassen samt siviles sikkerhet. For hver identifiserte konsekvens har vi dokumentert eksisterende forebyggende og risikoreduserende tiltak og vurdert om disse er tilstrekkelige. I tilfeller der tiltakene ikke ble vurdert som tilstrekkelige, ble det opprettet handlingsplaner.

Et eksempel var erkjennelsen av at meningsfull dialog med interessenter er avgjørende for å forebygge og begrense potensielle konsekvenser. I 2025 utviklet vi et rammeverk for dialog med interessenter der formålet er å vurdere styrken i eksisterende dialoger samt å evaluere om vi deltar i de riktige foraene for å øke påvirkningskraften og kunne ha en positiv innflytelse på de temaene som har høyest prioritet for oss. Dette arbeidet vil fortsette i årene som kommer, for ambisjonen vår er å gradvis utvide omfanget av utdypende vurderinger av konsekvenser for menneskerettigheter til flere sektorer.

Fokusområder

Den utdypende vurderingen bekreftet også en utfordring knyttet til manglende åpenhet i leverandørkjeden utover første og andre ledd, noe som gjør det vanskelig å validere faktiske risikoer eller konsekvenser lenger ned i leverandørkjeden. Videre begrenset manglende systemstøtte muligheten til å dokumentere og bekrefte funn på en konsekvent måte. Forbedring av datagrunnlag og videreutvikling av dokumentasjonen vil være sentrale fokusområder fremover og vil legges til rette for bedre oversikt over både risiko for mennesker og risiko for virksomheten.

Som et supplement til den utdypende vurderingen av teknologisektoren gjennomførte vi også i 2025 utvidede aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter for leverandører som har virksomhet i konfliktutsatte områder. Vi følger kontinuerlig utviklingen og anbefalingene fra anerkjente organer som FN for å sikre at vi oppfyller ansvaret vårt og ivaretar respekten for menneskerettigheter i hele verdikjeden.



Dialog med norske advokatfirmaer

Vi erkjenner at enkelte advokatfirmaer, som også er blant leverandørene våre i Norge, har blitt møtt med kritikk for påståtte brudd på norsk arbeidsmiljølovgivning, særlig når det gjelder arbeidstid for yngre advokater.

Siden 2023 har vi tatt en aktiv rolle i å adressere denne problemstillingen, blant annet ved å arrangere et seminar om mangfold og balanse mellom arbeid og fritid, og ved å løfte disse bekymringene i den løpende dialogen med de berørte firmaene.

Dette ser ut til å være en systemisk utfordring i advokatbransjen, og vi vil fortsette å følge utviklingen og vurdere effekten av tiltakene som advokatfirmaene har iverksatt.

Bedriftsutlån

Utlånsporteføljen vår er svært diversifisert og omfatter et bredt spekter av sektorer og selskaper av ulik størrelse. Selv om utlånsporteføljen hovedsakelig er basert i Norden, strekker utlånsporteføljens fotavtrykk seg over hele verden via den globale virksomheten til kundene våre.

Innenfor rammene som ble satt av vesentlighetsvurderingen i 2024, omfattet sektorene vi primært fokuserte på, skipsfart, eiendom og bygg, landbruk og skogbruk.

Vi identifiserte ingen faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter knyttet til direkte forretningsforbindelser. Vi kan imidlertid være knyttet til konsekvenser i kundenes virksomhet og verdikjeder. Disse potensielle konsekvensene relaterer seg hovedsakelig til to overordnede temaer: for det første er det arbeidsforhold, inkludert helse og sikkerhet på arbeidsplassen, rettferdig lønn og arbeidspraksis, og for det andre er det lokalsamfunns rettigheter til land samt helse og sikkerhet som kan påvirkes av miljøforringelse og forurensning.

Bekymringer knyttet til utnyttelse av migrantarbeidere, inkludert menneskehandel, tvangsarbeid eller dårlige arbeidsforhold, er også relevante i Norden. Innenfor jordbruk og i bygg- og anleggssektoren kan for eksempel kritikkverdig praksis omfatte underbetaling av lønn og uregistrert arbeid. For en långiver er slike forhold krevende å avdekke, ettersom byggebransjen ofte er organisert gjennom flere nivåer av underleverandører, som tilslører forretningspraksisen og gjør det vanskelig å plassere ansvar.

Andre potensielle konsekvenser gjelder berørte lokalsamfunn, inkludert risiko for at forurensning kan påvirke levebrød, helse og sikkerhet negativt, og det kan være knyttet til oss gjennom kundeforhold. Eksempler på sektorer der dette kan være særlig relevant, er jordbruk og skipsfart. Videre identifiserte vi potensielle negative konsekvenser for urfolks rettigheter til land og

naturressurser, inkludert mulig skade på samers tradisjonelle næringsgrunnlag.

Til slutt vurderte vi at utlånsvirksomheten vår kan være knyttet til potensielle negative konsekvenser i form av brudd på menneskerettigheter i den globale verdikjeden og driften innen skipsfart.

De forebyggende og begrensende tiltakene vi har på plass, har som mål å begrense potensielle negative konsekvenser. Dette omfatter blant annet eksterne sektorretningslinjer som beskriver forventningene, anbefalingene og kravene vi stiller til kundene våre. Disse retningslinjene er fastsatt for alle relevante sektorer som er identifisert som vesentlige i vurderingen vår. Videre er de tilpasset internasjonale rammeverk og standarder, som vi også forventer at kundene våre etterlever. For skipsfartsnæringen tar vi for eksempel for oss relevante menneskerettighetsspørsmål, inkludert sikkerhet til sjøs samt anstendige arbeids- og boforhold for sjøfolk. Vi forventer at kundene våre driver virksomheten i samsvar med internasjonale konvensjoner, standarder og normer, etterlever lover, regler og krav fastsatt av klassifiseringsselskaper, og har policyer som støtter dette. Ved etablering av nye kundeforhold gjennomføres screening og kontroller knyttet til kundens etterlevelse av regelverk og sanksjoner som del av Kjenn din kunde-prosessen.

Innenfor kredittrisikostyring identifiserer og vurderer vi ESG-relaterte kredittrisikoer, inkludert sosiale risikofaktorer.

Vesentlige ESG-risikoer integreres både på bransje- og kundenivå som del av den ordinære prosessen for vurdering av kredittrisiko. Denne tilnærmingen understøttes av metodikken vår for vesentlighetsanalysen av ESG-risiko, som hjelper oss med å analysere hvordan ESG-faktorer kan påvirke porteføljene våre.

ESG-hensyn i kredittprosessen styres ytterligere gjennom interne bransjespesifikke kredittpolicyer, som inkluderer kriterier for sosiale risikoer for utvalgte bransjer der dette vurderes som vesentlig.



I tillegg inngår særskilte klausuler eller krav i utvalgte låneavtaler. Responsible Ship Recycling Standards (RSRS) har som mål å redusere risikoer knyttet til opphugging av skip, inkludert risikoer knyttet til arbeidsforhold, i skipsfartssektoren. Kravene fra det felles bankinitiativet for en bærekraftig byggebransje i Sverige (BHB) fokuserer på å motvirke ulovlig arbeidskraft og øke åpenheten i underleverandørkjedene i bygg- og anleggssektoren.

Vi fortsetter å styrke tilnærmingen vår til sosiale risikoer gjennom løpende arbeid med å forbedre hvordan vi vurderer og håndterer dette området.



Investeringer¹

Vi er den største kapitalforvalteren i Norden og er til stede i Europa, Amerika og Asia for å støtte kundene våre med investeringene deres. Investeringsporteføljene inkluderer selskaper fra et bredt spekter av bransjer og regioner. Nordea Asset Management (NAM) sluttet seg til FNs prinsipper for ansvarlige investeringer (PRI) i 2007 og har tilbudt strategier med sektorspesifikk screening siden 1988.

Investeringene vi forvalter, styres av konsernets sektorretningslinjer, som bidrar til å redusere ESG-relaterte risikoer og potensielle brudd på menneskerettighetene.

Våre retningslinjer for ansvarlige investeringer (Responsible Investment Policy) gir en videre beskrivelse av rammeverket for NAMs tilnærming til ansvarlige investeringer og ESG-/bærekraftsrelaterte spørsmål. Retningslinjene gjelder for våre Nordea-merkede investeringsstrategier, med unntak for eventuelle beholdninger av slike strategier i eksterne fond og diskresjonære mandater på kundens forespørsel. De definerer posisjonene våre knyttet til vesentlige ESG-spørsmål samt internasjonale normer og konvensjoner. Dette veileder og hjelper oss med å prioritere aktivt eierskap. Retningslinjene inkluderer også vårt standpunkt til menneskerettigheter. Aktivt eierskap spiller en sentral rolle i tilnærmingen vår til ansvarlig forvaltning. Verktøyene våre for aktivt eierskap inkluderer å gå i dialog med selskaper vi investerer i, individuelt eller sammen med andre investorer/interessenter; deltakelse og stemmegivning på generalforsamlinger; og, når det er relevant, innlevere og støtte aksjonærforslag.

NAM har to ESG-fokuserte komiteer med definerte ansvarsområder: Responsible Investment Committee (RIC) beslutter og følger opp ekskluderinger og dialog på investeringsnivå, mens ESG-komiteen sikrer styring og forankring av metodikk og prinsipper knyttet til ESG. Begge komiteene består av medlemmer av ledergruppen i NAM og ledes av CEO i NAM.

Dybdevurdering av konsekvenser for menneskerettigheter

I 2025 deltok vi i Nordea-konsernets dybdevurdering av faktiske og potensielle konsekvenser for menneskerettighetene knyttet til sektorer der vi har de største beholdningene og står overfor høy menneskerettighetsrisiko. Eksempler på konsekvenser – som rettigheter til land, arbeidstakerrettigheter, helse og sikkerhet på arbeidsplassen og retten til personvern – og tiltakene som er på plass for å forebygge og redusere disse, beskrives nedenfor. Vi har etablert robuste prosesser for aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter.

Vi forventer at selskapene vi investerer i, respekterer internasjonalt anerkjente menneskerettighetsprinsipper og forebygger og håndterer konsekvenser av brudd på menneskerettighetene. Vi forventer også at de gjennomfører aktsomhetsvurderinger som definert av FNs veiledende prinsipper (UNGP) og rapporterer om dette og eventuelle konsekvenser for menneskerettighetene.

Vi screener alle beholdninger i den normbaserte prosessen vår for å identifisere selskaper som angivelig er involvert i alvorlige brudd på internasjonal rett når det gjelder menneskerettigheter og arbeidsstandarder. Hvis en påstand om brudd oppdages, vurderer teamet for ansvarlige investeringer saken basert på faktorer som alvorlighetsgrad, omfang av konsekvenser samt selskapets grad av involvering og ansvar. Vurderingen presenteres for Responsible Investment Committee. Vi har en ekskluderingsliste over selskaper, inkludert selskaper som er ekskludert på grunn av faktiske brudd på menneskerettighetene.

Menneskerettighetsspørsmål fanges også opp gjennom prosessen for vesentlige negative konsekvenser (Principal Adverse Impacts – PAI). Selskaper som identifiseres i denne prosessen, analyseres videre av teamet for ansvarlige investeringer, og det gis en anbefaling om handling til Responsible Investment Committee.

¹ Denne teksten beskriver vår tilnærming når det gjelder menneskerettigheter i forbindelse med investeringer forvaltet av Nordea Asset Management (NAM). Teksten er også representativ for aktsomhetsvurderingene som benyttes for Nordea Life & Pension (NLP), ettersom størstedelen av NLPs forvaltede midler forvaltes av NAM. NLP er det største liv- og pensjonsselskapet i Norden, med 85 milliarder euro i forvaltningskapital per utgangen av 2024. For mer detaljert informasjon om NLPs ESG-retningslinjer, se NLPs Responsible Investment Policy, Climate Change Policy og Engagement Policy.



Corporate Human Rights Benchmark

Mellom 2016 og 2020 finansierte vi og deltok aktivt som medlem av styringskomiteen i utviklingen av Corporate Human Rights Benchmark (CHRB), som ble integrert med World Benchmarking Alliance i 2020. Gjennom de fem første rundene har CHRB rangert resultatet av menneskerettighetsarbeidet til 244 av verdens største selskaper på tvers av fem høyrisikosektorer: mat- og landbruksprodukter, klesproduksjon, utvinning, IKT-produksjon og bilproduksjon.

Siden 2017 har vi vært i dialog med selskaper i disse sektorene som har oppnådd svake resultater i CHRB-vurderingene. Den koordinerte dialogen ledes av Investor Alliance on Human Rights og benyttes i stor grad av institusjonelle investorer. Selv om fremdriften varierer mellom sektorene, har selskapers ansvarlighet knyttet til menneskerettigheter samlet sett økt siden 2017, og 64 % av selskapene som inngår i CHRB, har vist målbar fremgang i implementeringen av UNGP. Mer informasjon finnes i CHRBs fremdriftsrapport for de fem første årene (2018–2023), som ble publisert i november 2024. CHRB-vurderingene og selskapenes scoring har også blitt brukt i den løpende dialogen vår med noen svært store selskaper om menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Dialogene med disse selskapene strekker seg over mange år og utvikler seg i takt med nye utviklinger.

Videre overvåker vi hvordan enkelte selskaper i porteføljen presterer opp mot UNGP, gjennom screening, uavhengig analyse og referanseindekser, samt dialog med selskapene og andre interessenter. Vi gjennomfører utvidede aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter der dette er relevant, for eksempel i tilknytning til selskaper som angivelig driver virksomhet i konfliktområder.

Ved å engasjere oss i selskapene vi investerer i, er det mulig for oss å ta opp bærekraftsrisikoer og -muligheter, inkludert de som er knyttet til menneskerettigheter. Selv om vi er forberedt på å ekskludere eller avslutte investeringer i selskaper når vi finner det nødvendig, viser erfaringen vår at aktivt eierskap kan være et effektivt verktøy for å forbedre ESG-resultatene, håndtere risiko og identifisere muligheter.

Vi har rundt 25 eksperter på ansvarlige investeringer som jobber med ESG-spørsmål knyttet til selskapene vi investerer i. I 2025 hadde teamet for ansvarlige investeringer mer enn 1000 dialoger med selskaper vi investerer i, om ESG-spørsmål, inkludert menneskerettigheter.

I tillegg til dialog med selskaper vi investerer i, er vi også i dialog med standardsettere for å støtte for eksempel krav om obligatorisk aktsomhetsvurderinger basert på menneskerettigheter og større åpenhet i ESG-relatert rapportering.

Dialoger med Starbucks, Orkla og JDE Peet

Ett eksempel er Starbucks. Selskapet står overfor en rekke arbeidsrelaterte utfordringer i USA. Vi har hatt flere møter med selskapet. I 2024 inngikk Starbucks en avtale med fagforeningene om å starte diskusjoner om et rammeverk for kollektive forhandlinger og rettferdige prosesser for fagorganisering. Siden høsten 2025 har imidlertid fagorganiserte arbeidstakere vært i streik, og noen endelig avtale er ennå ikke inngått. Selskapet har opplyst til oss at de fortsatt er forpliktet til prosessen.

Starbucks, i likhet med andre selskaper i mat- og drikkevaresektoren, er også eksponert for menneskerettighetsrisiko knyttet til innkjøp av blant annet kaffe og kakao. Tvangsarbeid er én slik risiko, som vi i løpet av 2025 har tatt opp med flere selskaper i mat- og drikkevaresektoren, blant annet Orkla og JDE Peet.

Dialoger med Amazon, Alphabet og Tesla

Tre andre eksempler på pågående dialog med store selskaper om menneskerettigheter er Amazon, Alphabet og Tesla. Vi fremmet aksjonærforslag om organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger overfor Tesla og Amazon. I begge tilfeller godkjente imidlertid Securities and Exchange Commission forespørslene fra Tesla og Amazon om å utelate forslagene fra saksdokumentene. Det betyr at forslagene ikke ble lagt frem for avstemning i 2025. I april 2025 signerte vi et investorbrev der det ble uttrykt bekymring for Amazons håndtering av arbeidstakerrettigheter i Quebec.

I løpet av 2025 utvidet vi dialogen med Amazon og Alphabet til å i større grad omfatte tilnærmingen deres til ansvarlig bruk av kunstig intelligens og menneskerettigheter.

Rettigheter og risikoer i den digitale teknologisektoren

Digitale rettigheter er et viktig tema, og vi har i mange år fulgt IKT-sektoren gjennom CHRB og andre indekser. Menneskerettighetsrisikoer i digital teknologi omfatter blant annet personvern, ytringsfrihet, demokrati og sikkerhet, arbeidstakerrettigheter og barns sikkerhet på nett. Vi deltar i to ulike samarbeidsinitiativer knyttet til digitale rettigheter – Digital Rights & AI Accountability Investor Working Group og det Sverige-baserte initiativet Children and the Digital Environment, der UNICEF bidrar med støtte når det gjelder retningslinjer, og hvor vi leder en dialog med Telia.

Den digitale teknologisektoren står også overfor menneskerettighetsrisikoer i leverandørkjeden. En måte vi har jobbet med dette på, er gjennom dialog om ansvarlig innkjøp av kobolt. Dette er også relevant for bilindustrien, som er en annen høyrisikosektor. En sentral komponent i elbilteknologi er batteriet, som inneholder flere ulike mineraler, blant annet kobolt. For å styrke forståelsen vår av industriell utvinning av kobolt i Den demokratiske republikken Kongo bestilte vi en feltstudie fra den britiske organisasjonen RAID (Rights and Accountability in Development). Studien ble publisert i 2021 med tittelen «The Road to Ruin? Electric vehicles and workers' rights abuses at DR Congo's industrial cobalt mines» (report_road_to_ruin_evs_cobalt_workers_nov_2021.pdf). Vi har delt og diskutert rapporten med produsenter av elektriske kjøretøy, inkludert Tesla. Forskningen har bidratt til noen forbedringer for arbeidstakere i industrielle gruveselskaper i Den demokratiske republikken Kongo.

Forbrukere og sluttbrukere

Finanssektoren er underlagt et omfattende regelverk som skal sikre finansiell stabilitet, beskytte forbrukere og forebygge svindel. Fokuset vårt og investeringene våre gjenspeiler forpliktelsen vår til å kontinuerlig styrke vårt forsvar mot økonomisk kriminalitet og tilpasse oss nye og fremvoksende risikoer i verden rundt oss. På den måten beskytter vi kundenes eiendomsrett og retten til fredelig bruk av eiendelene sine. Mer informasjon finnes i våre redegjørelser om forebygging av økonomisk kriminalitet.

Vi anerkjenner at kundene våre har ulike behov og kan oppleve tjenestene våre forskjellig. Å forstå hva som kan hindre tilgang, inkludering og trygg bruk, er en viktig del av arbeidet vårt med å håndtere konsekvenser knyttet til menneskerettigheter for forbrukere og sluttbrukere.

I 2025 deltok vi i den konsernomfattende, utdypende vurderingen av negative konsekvenser for menneskerettigheter. Dette initiativet styrket forståelsen vår av både faktiske og potensielle konsekvenser for kundene våre, samt den relative vesentligheten av disse temaene.

Resultatet av menneskerettighetsvurderingen er at vi ikke forårsaker eller medvirker til alvorlige negative konsekvenser for forbrukere og sluttbrukere gjennom personlån og grunnleggende banktjenester. Vi identifiserte imidlertid to faktiske konsekvenser knyttet til lik tilgang til banktjenester: begrenset tilgang for eldre kunder med lavere digitale ferdigheter og for personer som ikke behersker de lokale nordiske språkene. Vi identifiserte også en potensiell konsekvens knyttet til personvern og en potensiell konsekvens knyttet til sosial inkludering av forbrukere med ulik etnisk bakgrunn og/eller forbrukere med synlige og usynlige funksjonsnedsettelse.

Vi har etablert prosesser som er uformet for å forebygge eller redusere disse konsekvensene og som skal sikre at kundene beskyttes mot slike negative utfall. Fra et personvernperspektiv innebærer vårt arbeid som bank at vi samler inn og lagrer personopplysninger om kundene våre. At personopplysningene holdes trygge, er en sentral del av forpliktelsen vår om å være en trygg og betrodd bank. Personvern er derfor en integrert del av virksomheten og driften og et viktig element i strategien vår. Ved å beskytte personopplysninger respekterer vi kundenes rett til personvern. Mer informasjon finnes i [personvernpolicyen vår](#).

Som leverandør av finansielle tjenester til et bredt spekter av kunder har vi en forretningsmodell som er avhengig av at forbrukere kan delta i det finansielle systemet og få tilgang til Nordea-produktene og -tjenestene de trenger.

Vi tar avstand fra alle former for diskriminering, inkludert diskriminering basert på kjønn, kjønnsidentitet eller kjønnsuttrykk, funksjonsevne/-nedsettelse, etnisitet, religion, foreldreskap, alder, fagorganisering eller seksuell orientering.

Med et økende antall digitale tilbud blir tilgjengelighet stadig viktigere for likeverdig tilgang til banktjenester. Vi overholder gjeldende lover og regler og jobber kontinuerlig med å forbedre våre nettsider, mobilapplikasjoner, autentiseringsmetoder og elektroniske signaturløsninger for å oppfylle tilgjengelighetskravene for kundene våre. For å sikre at kunder ikke faller utenfor etter hvert som det digitale tilbudet utvides, investerer vi også i veiledning og støtte som hjelper dem med å navigere på våre digitale plattformer.

Vi tilbyr også dedikerte kundeservicelinjer for kunder med særskilte behov i alle de fire nordiske hjemmemarkedene. I Finland, Norge og Sverige er for eksempel seniortelefonen en kanal der eldre kunder som ikke benytter våre digitale tjenester, kan få ekstra veiledning og rådgivning fra spesielt opplærte rådgivere. I



Danmark tilbyr Solsikkelinjen tilpasset støtte til personer med skjulte funksjonsnedsettelse.

Dette fokuset på tilgjengelighet henger naturlig sammen med det bredere arbeidet vårt for å bidra til kundenes finansielle trygghet. Selv om finansiell trygghet ikke er en menneskerett i seg selv, bidrar det å sikre at kundene kan forstå, få tilgang til og bruke finansielle

tjenester på en trygg måte til å redusere risikoen for sosial ekskludering, og hjelper kundene – særlig de som befinner seg i sårbare situasjoner – til å delta fullt ut i det finansielle systemet.



Aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter i våre norske datterselskaper

Denne delen omfatter de spesifikke redegjørelsene fra de norske datterselskapene våre som omfattes av åpenhetsloven. Siden de er underlagt konsernets policyer og prosesser som er beskrevet i de to foregående delene, er det kun tilleggsinformasjon som er inkludert her.

Nordea Liv Forsikring AS

Nordea Liv Forsikring AS (Nordea Liv) er heleid av Nordea Life Holding AB (Nordea Life & Pension, NLP). Nordea Liv er en del av forretningsområdet Asset & Wealth Management og er den tredje største leverandøren av liv- og pensjonsprodukter i Norge. Nordea Liv tilbyr pensjonsprodukter for bedrifter og enkeltpersoner, livsforsikringsdekning og investeringsprodukter med forsikringselementer.

Nordeas prosedyrer og retningslinjer for menneskerettigheter omfatter Nordea Liv. Det er ingen avvik fra konsernets prosedyrer, og Nordea Liv har vedtatt de relevante konserninterne reglene. I tillegg til prosessen for aktsomhetsvurderinger av investeringer som beskrives på side 23–24 i denne rapporten, har NLP publisert en egen Responsible Investment Policy og Engagement Policy som Nordea Liv følger.

Nordea Liv krever at selskaper de investerer i, handler i tråd med internasjonalt anerkjente rammeverk og konvensjoner for menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, det vil si FNs Global Compact, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og ILOs konvensjoner om arbeidstakerrettigheter. Nordea Liv investerer ikke i statsobligasjoner utstedt av stater der det forekommer systematiske og alvorlige brudd på menneskerettighetene.

Størstedelen av Nordea Livs midler er investert i fond forvaltet av fondsforvaltere. Nordea Liv har ikke direkte innflytelse på investeringsbeslutningene i slike fond. Derfor gjør Nordea Liv grundige vurderinger av fondsforvalternes retningslinjer og investeringsprosesser før de investerer, for å sikre at fondsforvalterne integrerer bærekraftshensyn, inkludert hensyn til menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter, i sine investerings- og eierskapsprosesser på en måte som er i tråd med Nordea Livs egne policyer og retningslinjer.

Hver måned gjennomgår alle investeringer i likvide midler (som utgjør 99 % av alle midlene i produktene våre) en kvantitativ screening basert på bærekraftsdata innhentet fra en tredjepart. Nordea Liv overvåker investeringer i porteføljen som viser seg å være i strid med egne policyer og retningslinjer for bærekraftige investeringer, inkludert de som er knyttet til menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter. Eventuelle brudd som identifiseres, følges opp med fondsforvalteren for å bekrefte bruddets art og eventuelt etablere en utbedringsplan. Hvis fondsforvalteren ikke viser vilje til å løse bruddet, vil Nordea Liv til slutt avslutte fondsinvesteringen.

De siste årene har det vært økende oppmerksomhet, både fra media og fra kundene våre, om selskapers virksomhet i konfliktområder. Nordea Liv implementerer prosessene for menneskerettigheter på tvers av hele porteføljen og går i dialog med

fondsforvalterne vi investerer gjennom, hvis vi oppdager tegn på negative konsekvenser for menneskerettighetene. Vi forsøker å være så åpne som mulig overfor kundene våre om eksponeringer og vurderingene våre av selskapene vi investerer i, når de henvender seg til oss om konkrete selskaper.

Saker fra tidligere perioder kan fortsatt kreve at kapitalforvalterne våre følger opp selskapene for å bidra til reell endring, forbedre forholdene der virksomheten utøves, og sikre at menneskerettigheter ikke brytes i fremtiden. I 2025 har vi ikke avdekket noen tilfeller i selskapene vi er eksponert mot, som er klassifisert som svært alvorlige av dataleverandøren vår. Resultatet av screeningprosessen er ikke uventet, ettersom vi utgjør den andre forsvarslinjen: Fondsforvalterne vi investerer gjennom, screener investeringene sine og engasjerer seg både reaktivt og proaktivt med selskaper som har virksomhet i bransjer og områder forbundet med høy risiko.

De viktigste menneskerettighetsspørsmålene knyttet til Nordea-konsernets investeringer generelt er omtalt i andre del av denne rapporten.

Nordea Funds, Norwegian branch NUF

Nordea Funds, Norwegian Branch NUF er et finsk lisensiert fondsselskap som er heleid av Nordea Bank Abp og følger Nordea-konsernets interne regler der det er relevant. NF er organisert under Wealth Management og har filialer i Danmark, Norge og Sverige.

NF har konsesjon gitt av Kongen i statsråd og driver investeringsfondsvirksomhet og annen vesentlig relatert virksomhet. NF har også en AIFM-lisens gitt av det finske finanstilsynet, som gir selskapet adgang til å forvalte alternative investeringsfond (AIF) og tilby investeringsforvaltningsfunksjoner og andre funksjoner som ledd i den kollektive forvaltning av AIF-er. Fondene følger den lokale lovgivningen i de respektive landene der fondene er hjemmehørende.

Nordeas prosedyrer og retningslinjer for menneskerettigheter omfatter Nordea Funds, Norwegian branch, uten avvik eller tillegg.

Nordea Funds, Norwegian branch har ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som Nordea Funds, Norwegian branch kan ha forårsaket eller bidratt til, eller som kan ha vært direkte knyttet til virksomheten, produktene eller tjenestene via leverandørkjeden eller forretningspartnere, i løpet av rapporteringsåret.



Nordea Liv Eiendom AS

Nordea Liv Eiendom AS er et heleid datterselskap av Nordea Liv. Nordea Liv allokerte en del av Nordea Livs pensjonsmidler til norske eiendomsinvesteringer gjennom Nordea Liv Eiendom, som leier ut kontor- og butikklokaler til ulike selskaper. Det er ingen ansatte i Nordea Liv Eiendom. Forvaltningen av eiendomsporteføljen er i hovedsak satt ut til Malling & Co Forvaltning («Malling»). Ansatte i Nordea Liv forvalter og følger opp utkontrakteringsavtalen på vegne av Nordea Liv Eiendom.

Nordeas prosedyrer og retningslinjer for menneskerettigheter omfatter Nordea Liv Eiendom. Videre er Nordea Liv Eiendoms eget menneskerettighetsengasjement beskrevet i [NLP Business Procedure for Responsible Investment in Direct Real Estate](#).

I tillegg til Nordea-konsernets klagemekanismer, som kan brukes i forbindelse med Nordea Liv Eiendom, har Malling en egen nettside med en lenke som leietakere kan bruke til å klage på helse-, miljø- og sikkerhetsspørsmål (HMS). Leietakerne informeres

om denne muligheten i et årlig informasjonsbrev som sendes ut til alle leietakere på slutten av året.

En aktsomhetsvurdering utføres før valg av entreprenør for større prosjekter. Entreprenører må bekrefte at retningslinjer og prosedyrer er på plass for å sikre anstendige arbeidsforhold og overholdelse av menneskerettighetene. Entreprenørene må signere Nordeas etiske retningslinjer for leverandører som en del av kontrakten. De må også signere en bekreftelse som dekker eventuelle underleverandører. Nordea Liv Eiendom erkjenner at det er krevende å føre tilsyn med underleverandørers etterlevelse. Derfor utfører Malling uanmeldte kontroller på stedet der lønns-, arbeids- og boforhold og tilgang til arbeidsstedet kontrolleres for et utvalg av arbeiderne.

I løpet av 2025 ble det gjennomført flere tilsyn med prosjekter som Nordea Liv Eiendom har investert i. Ingen brudd med middels eller store konsekvenser ble identifisert eller rapportert.

I 2025 har Malling, på vegne av Nordea Liv Eiendom, etablert og gjennomført en ny og forbedret aktsomhetsvurdering av leverandørene.

Aktsomhetsvurderingen er basert på en risikoanalyse som tar hensyn til faktorer som geografisk område, bransjetilknytning og produktkategorier. Leverandører som klassifiseres med «middels» eller «høy» oppmerksomhet, får tilsendt spørreskjemaer om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold og følges videre opp av Malling for ytterligere risikovurdering. Om spørreskjemaene ikke besvares, vil det i siste instans føre til at leverandøren midlertidig suspenderes.

Aktsomhetsvurderingen har så langt ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, men dette er en dynamisk prosess, og aktsomhetsvurderingene gjennomføres regelmessig.

Nordea Liv Eiendom erkjenner sitt ansvar som eiendomsinvestor for å sikre at den daglige bruken av en bygning ikke utgjør en risiko for menneskene som oppholder seg der. En aktsomhetsvurdering i investeringsprosessen omfatter å identifisere eventuelle forhold som krever at det må investeres for å oppfylle gjeldende HMS-krav. FAMAC-applikasjonen brukes til å dokumentere og følge

opp alle relevante juridiske HMS-krav. Applikasjonen brukes også til logging av daglige inspeksjoner av tekniske installasjoner og bygninger generelt.

I årlige møter med alle leietakere i porteføljen har leietakerne mulighet til å gi tilbakemeldinger og foreslå forbedringer, også når det gjelder HMS-forhold. Alle leietakere inviteres også til å svare på en årlig undersøkelse der det etterspørres tilbakemeldinger på HMS-forhold.

HMS-forhold diskuteres også på møter med entreprenøren hver fjortende dag. Malling rapporterer tilbake til Nordea Liv hvert kvartal, der de beskriver kontrollene som er gjennomført i løpet av kvartalet, og eventuelle funn.

Den nåværende screeningen av leietakere er knyttet til å identifisere risiko for hvitvasking og korrupsjon, noe som kan indikere risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

De viktigste menneskerettighetsspørsmålene knyttet til Nordea-konsernets investeringer generelt er omtalt i andre del av denne rapporten.

Nordea Finans Norge AS

Nordea Finans Norge AS er et heleid datterselskap av Nordea Bank Abp. Selskapet er konsernets leverandør av finansieringsløsninger i Norge og tilbyr et bredt utvalg av løsninger innen utstyrsfinansiering, salgsfinansiering og finansiering av fordringer. Produktene våre distribueres gjennom morselskapets salgsnettverk eller via samarbeidspartnere. Sistnevnte kan være bilforhandlere eller leverandører av maskiner, utstyr eller informasjons- og kommunikasjonsteknologi.

Med lokal tilstedeværelse og et nordisk nettverk dekker Nordea Finance og Nordea Finans Norge det nordiske næringslivets behov for kapitalintensive

eiendeler, likviditet og administrative tjenester gjennom fleksible finansielle løsninger.

Nordeas prosedyrer og retningslinjer for menneskerettigheter omfatter Nordea Finans Norge, uten avvik eller tillegg.

Nordea Finans Norge har ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som Nordea Finans Norge kan ha forårsaket eller bidratt til gjennom virksomheten, produktene eller tjenestene via leverandørkjeden eller forretningspartnere, i løpet av rapporteringsåret.

Vi har imidlertid identifisert et forretningsforhold med et selskap som har tilknytning til negative

konsekvenser for menneskerettigheter i konfliktområder. I dette tilfellet yter vi finansielle tjenester til selskapets nordiske kunder som kjøper utstyr fra selskapet til legitime formål. Vi har håndtert denne situasjonen gjennom dialog med selskapet, med mål om å forebygge og begrense de negative konsekvensene.

Som følge av raske endringer i den geopolitiske situasjonen, har Nordea Finans Norge også fortsatt særlig oppmerksomhet rettet mot risikoen for potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter i hele verdikjeden.

I tillegg erkjenner Nordea Finans Norge at produksjon av kjøretøy og kapitalintensivt

utstyr kan innebære høy risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter.

Denne redegjørelsen presenteres som en felles redegjørelse for Nordea Finans Norge AS (NFN) og Nordea Finans Equipment AS (NFE), etter fusjonen der NFE ble innlemmet i NFN med virkning fra 01.04.2025. Som følge av fusjonen gjenspeiler alle opplysninger, data og analyser i dette dokumentet den integrerte virksomheten og aktivitetene til den sammenslåtte enheten i rapporteringsperioden.

**Nordea Essendropsgate Eiendomsforvaltning AS**

Nordea Essendropsgate Eiendomsforvaltning AS (NEE) er et aksjeselskap etablert 19. februar 2004. Selskapet har virksomhet innenfor NACE-næringskoden 68.209, som omfatter utleie av egen eller leid eiendom. NEE har en kjernevirksomhet knyttet til utleie av kontorlokaler og har inngått en leieavtale med et amerikansk selskap (Pembroke) som eier bygget der NEE leier kontorlokaler. Dette er utleid til Nordea Bank Abp, filial i Norge, som har etablert sitt hovedkontor i bygget og er hovedkunden til NEE. Kontraktsforpliktelsene overfor Pembroke er videreført til Nordea Bank Abp («Nordea») som en del av avtalen mellom NEE og Nordea. NEE er et heleid datterselskap av Nordea, uten egne datterselskaper.

Nordea er ansvarlig for den daglige driften og vedlikeholdet av kontorfasilitetene. Investeringer må også godkjennes av Nordea før de sendes til godkjenning av NEE. For å opprettholde en strømlinjeformet styring av kundeforholdet og sikre at NEE oppfyller sine forpliktelser som utleier, avholdes styremøter kvartalsvis. Disse møtene gir en mulighet til å overvåke forvaltningen av eiendommen, diskutere eventuelle utfordringer og sikre at fremtidige investeringer gjennomføres i tråd med selskapets overordnede strategi og Nordeas behov som leietaker.

Nordeas prosedyrer og retningslinjer for menneskerettigheter dekker NEE, uten avvik. I tillegg gjennomfører NEE analyser av sine leverandører, med særlig fokus på risikovurdering og bærekraftige partnerskap. I 2024 ble totalt syv

leverandører analysert, hvorav fire ble identifisert som prioriterte leverandører. Det er viktig å understreke at ingen av Tier 1-leverandørene kommer fra land klassifisert som høy eller middels risiko når det gjelder menneskerettigheter, klima, miljø, korrupsjon osv. Alle leverandører NEE samarbeider med, er norske selskaper. Dette bidrar til en sikker og transparent leverandørkjede. Blant leverandørene som ble analysert, er det én som bistår med regnskap, rådgivning og IT-tjenester, og en annen som spesialiserte seg på revisjon. Alle disse leverandørene anses å ha lav risiko, som er en positiv indikator på deres forretningspraksis og evne til å håndtere eventuelle utfordringer som måtte oppstå.

I tillegg til de interne leverandørene spiller Nordea en betydelig rolle i NEEs leverandørkjede. NEE har to leverandører som spesialiserte seg på datautstyr som er direkte knyttet til Nordea. Innkjøpsprosessen for disse leverandørene håndteres gjennom Nordeas innkjøpssystem, noe som ytterligere forbedrer kvaliteten og ansvaret ved valg av leverandører. Samlet sett viser analysen av leverandørene i 2024 at NEE holder høye standarder i valg av samarbeidspartnere.

For å oppsummere har NEE ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som NEE kan ha forårsaket eller bidratt til, eller som kan ha vært direkte knyttet til virksomheten, produktene eller tjenestene via leverandørkjeden eller forretningspartnere, i løpet av rapporteringsåret.

Nordea Investment Management AB NUF

Nordea Investment Management AB NUF («NIM») er et svensk verdipapirforetak heleid av Nordea Asset Management Holding AB, som er et svensk aksjeselskap heleid av Nordea Bank Abp («Nordea»). NIM har avdelinger i Danmark, Finland, Norge, Tyskland og Portugal og datterselskaper i Danmark, Storbritannia, Singapore og USA.

NIM er et verdipapirforetak etablert i henhold til svensk lov og autorisert av den svenske Finansinspektionen til å utføre investeringstjenester og investeringsvirksomhet. NIMs kjernevirksomhet er å tilby investeringsrådgivning, mottak, formidling og utførelse av ordrer og diskresjonære porteføljeforvaltningstjenester til institusjonelle kunder, som kan være Nordea-konsernets interne eller eksterne kunder.

Nordeas prosedyrer og retningslinjer for menneskerettigheter dekker NIM, uten avvik eller tillegg.

NIM har ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som NIM kan ha forårsaket eller bidratt til, eller som kan ha vært direkte knyttet til virksomheten, produktene eller tjenestene via leverandørkjeden eller forretningspartnere, i løpet av rapporteringsåret.

De viktigste menneskerettighetsspørsmålene knyttet til Nordea-konsernets investeringer generelt er omtalt i andre del av denne rapporten.

Nordea Eiendoms kreditt AS

Nordea Eiendoms kreditt (NEK) er et heleid datterselskap av Nordea, uten egne datterselskaper. NEK er en del av forretningsområdet Personal Banking i Nordea. Selskapet drives utelukkende som kredittforetak for boliglån med konsesjon fra Finanstilsynet til å utstede obligasjoner med fortrinnsrett. Selskapets forretningsformål er å gi og erverve boliglån og lån til fritidsboliger, inkludert sikrede byggelån, og utlånsvirksomheten skal primært finansieres gjennom utstedelse av obligasjoner med fortrinnsrett.

Nordeas prosedyrer og retningslinjer for menneskerettigheter omfatter NEK. Det finnes ingen avvik fra konsernets prosedyre, og NEK har vedtatt de relevante konserninterne regler. Når det gjelder klagemekanismer, følger NEK utelukkende konsernets prosedyrer, uten ytterligere varslingskanaler og/eller andre mekanismer for å sikre at disse overholdes.

NEK har ikke identifisert noen faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold som NEK kan ha forårsaket eller bidratt til, eller som kan ha vært direkte knyttet til virksomheten, produktene eller tjenestene via leverandørkjeden eller forretningspartnere, i løpet av rapporteringsåret.

De viktigste menneskerettighetsspørsmålene knyttet til Nordea-konsernets innkjøp og utlån generelt er omtalt i første del av denne redegjørelsen.

Viktige erfaringer og de neste stegene i menneskerettighetsarbeidet vårt

Vi erkjenner at finanssektorens tilknytning til konsekvenser for menneskerettigheter er kompleks, og at aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter er et kontinuerlig arbeid. Dette gir oss fortløpende ny innsikt, som vi bruker til å forbedre prosessene og praksisene våre.

Blant årets viktigste erfaringer er betydningen av internt samarbeid. Under gjennomføringen av den utdypende vurderingen hadde vi en rekke møter og workshops på tvers av forretningsområder og konsernfunksjoner for å sikre støtte og kunnskapsdeling. Denne arbeidsformen inspirerte deltakerne til å utforske nye perspektiver og lære av hverandre. Vi vil fortsette samarbeidet etter hvert som vi forankrer aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter enda dypere i kulturen vår.

En særlig lærerik erfaring i år kom fra dialog med interessenter. Arbeidet vårt med å styrke dialogen med interessenter ble delvis utfordret av begrensede ressurser hos interessentene selv. Til tross for dette klarte vi å gjennomføre flere samtaler med nye interessenter, og det er en gjensidig forståelse for at det finnes vilje til mer intensiv dialog når behovet og anledningen

oppstår. Vi vil også videreutvikle relasjonene til interessentene våre på en meningsfull, men ikke unødig ressurskrevende måte.

Vi ble også minnet på hvor krevende det kan være å gjenopprette tillit når den først er brutt. Det vi selv oppfattet som et genuint forsøk på å lære av og rette opp i en tidligere hendelse der en kunde ikke ble behandlet i tråd med standardene våre, ble ikke oppfattet slik. Vi vil derfor fortsette å jobbe med tilnærmingen og praksisene våre for å kunne handle raskt og tydelig ved klager som gjelder menneskerettigheter, og for å sørge for eller samarbeide om utbedring der det er relevant.

I tillegg til å gjennomgå vår menneskerettighetspolicy, konsekvensene vi forårsaker eller bidrar til, og måten vi håndterer dem på, vil vi ta flere grep for å styrke prosessene våre for aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter i 2026.

Tidlig på året vil vi gå i gang med detaljert planlegging og iverksetting av tiltak innen forbedringsområdene som ble identifisert som siste trinn i den utdypende vurderingen av konsekvenser for menneskerettighetene som ble gjennomført i 2025.





Signaturer

Underskrifter til Nordeas rapport om menneskerettigheter, inkludert redegjørelsen etter den norske åpenhetsloven for året 2025 og erklæringen om moderne slaveri og menneskehandel for året 2025

Helsingfors, 17. februar 2026

Sir Stephen Hester
Styrets leder

Lene Skole
Nestleder

Petra van Hoeken
Styremedlem

Joanna Koskinen
Styremedlem¹

Jørgen Suo Lønnquist
Styremedlem¹

John Maltby
Styremedlem

Risto Murto
Styremedlem

Lars Rohde
Styremedlem

Per Strömberg
Styremedlem

Jonas Synnergren
Styremedlem

Arja Talma
Styremedlem

Kjersti Wiklund
Styremedlem

Frank Vang-Jensen
Konsernsjef

1) Ansattrepresentanter i styret

Følgende datterselskaper har vedtatt de delene av rapporten som er relevante for dem: Nordea Eiendoms kreditt AS, Nordea Liv Forsikring AS, Nordea Liv Eiendom AS, Nordea Finans Norge AS, Nordea Funds Norwegian Branch NUF, Nordea Essendropsgate Eiendomsforvaltning AS og Nordea Investment Management AB NUF.



Signaturer

Underskrifter til redegjørelse etter åpenhetsloven for år 2025

Nordea Eiendoms kreditt AS

Oslo, 10. Februar 2026

Randi Marjamaa
Styrets leder

Gro Elisabeth Lundevik
Nestleder

Asbjørn Rødal
Styremedlem

Ola Littorin
Styremedlem

Tina Sandvik
Styremedlem

Lene Steinum
Styremedlem

Lars Espevik
Styremedlem

Elen M. Stiksrud
Adm. direktør

Følgende datterselskaper har vedtatt de delene av rapporten som er relevante for dem: Nordea Eiendoms kreditt AS, Nordea Liv Forsikring AS, Nordea Liv Eiendom AS, Nordea Finans Norge AS, Nordea Funds Norwegian Branch NUF, Nordea Essendropsgate Eiendomsforvaltning AS og Nordea Investment Management AB NUF.

