

Rettighetene dine når du betaler i Europa

Innholdet er basert på «Your rights when making payments in Europe» (Leaflet, The European Union, 2019).

Rettighetene dine:

Kort oppsummert

EUs regler innebærer at elektroniske betalinger blir billigere, enklere og sikrere. Slik fungerer det:

- Du kan betale i hele Europa (EU, Island, Norge og Liechtenstein) like enkelt og sikkert som i hjemlandet ditt.
- Forhandlere kan ikke lenger legge til ekstra gebyrer når du betaler med et kort som er utstedt i EU.
- Reglene omfatter alle typer elektroniske betalinger (f.eks. kredittoverføringer, AvtaleGiro og kortbetalinger).
- Alle som er lovlig bosatt i et europeisk land, har rett til en bankkonto for elektroniske betalinger (betalingskonto)

Vil du vite mer?

Du har disse rettighetene takket være EUs nyeste betalingstjenstedirektiv (PSD2), betalingskontodirektivet og annen EU-lovgivning som har som mål å gjøre betalinger sikrere og enklere.

Les mer om rettighetene dine her:

Elektroniske betalinger for alle

- Alle forbrukere som er lovlig bosatt i EU, har rett til å ha minst én bankkonto med grunnleggende funksjoner, kostnadsfritt eller til en rimelig avgift (dvs. en konto som inkluderer et debetkort, kontantuttak, plassering av penger og muligheten til å utføre og motta betalinger).

Økt sikkerhet og bedre beskyttelse

- Elektroniske betalinger er blitt sikrere takket være sterk kundeautentisering. Dette skjer ved at du bruker en kombinasjon av forskjellige typer autentisering, f.eks. PIN-kode og fingeravtrykk. Hvis du vil ha mer informasjon om dette, kan du kontakte betalingstjenestetilbyderen.
- Ditt eget ansvar ved en uautorisert betaling – for eksempel hvis kredittkortet ditt blir stjålet – er begrenset til maksimalt 450 kroner (unntatt ved grov uaktsomhet). Du vil ikke bli holdt ansvarlig for uautoriserte betalinger som utføres etter at du har informert banken, eller for nettbetalinger hvis betalingstjenestetilbyderen eller banken ikke bruker sterk kundeautentisering.
- Når sluttbeløpet for en kortbetaling ikke er kjent på forhånd (f.eks. for leiebil eller hotellovernattinger), kan forhandleren kun reservere et avtalt beløp på kortet med ditt samtykke.

- For AvtaleGiro (dvs. når du har gitt en bedrift tillatelse til å trekke betalinger fra kontoen din) har du en frist på 8 uker på å bestride feilaktig belastede beløp. Du skal da få pengene tilbake innen 10 virkedager.

Rettferdige priser

- Du har rett til å vite hvilke gebyrer som eventuelt gjelder for betalingene dine.
- Som regel kan ikke forhandlere, verken i fysiske butikker eller på nett, kreve at du betaler mer enn den annonserte prisen (tilleggsgebyr) når du betaler med debet- og kredittkort. I visse tilfeller (f.eks. for visse kort) kan likevel et tilleggsgebyr bli lagt til – men da må det gjenspeile forhandlerens reelle kostnad for denne betalingsmetoden. Hvis du mener at du har blitt pålagt gebyrer du ikke skulle ha betalt, for eksempel ved fly- eller hotellbookinger, kan du følge lenken under for å lese mer om rettighetene dine.

Nye tjenester

- Takket være ny teknologi har du nå mulighet til å bruke nye og innovative finanstjenester som tilbys av banker og andre regulerte betalingstjenestetilbydere, utover de som tilbys av din egen bank. Du kan for eksempel få en oversikt over privatøkonomien din eller gjøre nettkjøp uten å bruke kreditt- eller debetkort. Akkurat som banker må disse nye betalingstjenestetilbyderne være lisensiert og føres tilsyn med, og de må behandle opplysningene dine på en sikker måte.
- EU-reglene garanterer at de elektroniske betalingene dine kan utføres problemfritt. Men hvis det skulle oppstå et problem, må banken eller betalingstjenestetilbyderen din svare på klagen innen 15 virkedager. Hvis du ikke er fornøyd med svaret, kan du ta klagen videre til det aktuelle nasjonale klageorganet.

Her kan du lese mer:



<https://europa.eu/!Bn34nv>