

Nordea

# Unngå svindel

De vanligste svindelmetodene og  
våre beste tips for å unngå svindel



Kjære kunde

Det å bli svindlet er en ubehagelig og grenseoverskridende opplevelse, som dessverre rammer flere og flere nordmenn.

De kriminelle finner hele tiden nye, digitale måter å svindle ofrene sine på. I 2022 klarte de å svindle nordmenn for hele 614 millioner norske kroner (ifølge Finanstilsynet).

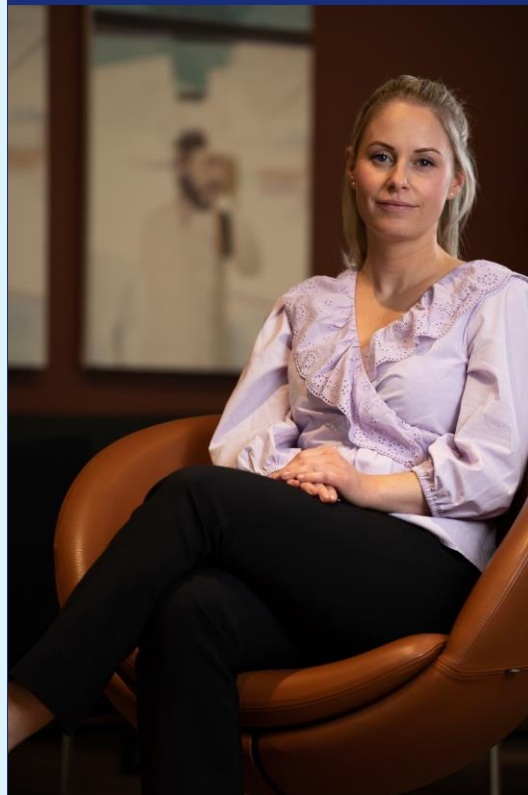
Vi håper denne boken kan hjelpe deg med å avsløre og stoppe svindelen, så ikke du eller dine nærmeste blir neste offer.

Vennlig hilsen  
alle oss i Nordea

”

**«Svindlerne spiller på tillit, frykt og hastverk for å lure deg. De utgir seg typisk for å være fra banken eller fra politiet for å manipulere ofrene sine til å gi fra seg fortrolige opplysninger eller forsøke å få offeret til å overføre penger».**

Ida Marie Edholm  
Svindelektspert i Nordea



# De 5 vanligste svindelmetodene

## Sånn jobber svindlerne

På de neste sidene får du en gjennomgang av de mest utbredte svindelmetodene.

- Telefonsvindel
- Falske e-poster og SMS-er
- Svindel på nett
- Investeringsvindel
- Kjærlighetssvindel

# Telefonsvindel

Telefonsvindel går ut på å manipulere og svindle deg gjennom en telefonsamtale. Svindlerne ringer og utgir seg for å være fra en autoritet, for eksempel banken din, politiet eller en annen myndighet.

De fremstår utrolig overbevisende og kan komme med gode begrunnelser for hvorfor du skal utlevere personlige opplysninger, godkjenne med din BankID, eller overføre pengene dine til en «sikker konto».

## Slik unngår du telefonsvindel

- Aldri overfør penger på oppfordring fra andre, eller la noen andre overtale deg til å bekrefte med BankID.
- Er du i tvil? Legg på røret, og kontakt banken eller politiet på deres offisielle nummer.

**Husk:** Politiet eller banken din vil aldri ringe og be deg overføre penger eller bekrefte med BankID.



# E-post og SMS

Svindlere sender ofte falske e-poster og SMS-er som ser ut som de kommer fra en organisasjon eller et selskap som du kjenner og stoler på.

I meldingen er det en lenke eller knapp som de prøver å få deg til å klikke på, ofte ved å si at noe haster.

Hvis du klikker på lenken, blir du overført til en falsk nettside som stjeler opplysningene du skriver inn på siden.

## Slik unngår du denne svindelmetoden

- Klikk aldri på lenker i en e-post eller SMS som du ikke selv har bedt om å motta.

**Og husk:** Du bør ikke stole på en melding som uoppfordret ber deg om sensitive opplysninger i SMS eller e-post.



Nordea: Fra 12/03 kan du ikke bruke kontoen din. Du må aktivere det nye websikkerhetssystemet. Aktiver nå <https://fanlink.tv/vry7>

# Svindel på nett

Svindlerne oppretter falske nettbutikker og profiler i sosiale medier, og i jungelen av de tilsynelatende gode tilbudene er det lett å bli lurt.

Dette er de vanligste måtene å bli svindlet på nett:

- Nettsiden er falsk og tar betalt for en vare eller tjeneste som du aldri mottar, eller du får noe annet enn det du har bestilt.
- Kort- og BankID-opplysningene dine blir stjålet idet du plotter de inn på den falske nettsiden.

## Slik unngår du å bli lurt på nett

- Senk farten når du kommer over et godt tilbud.
- Undersøk nettbutikken før du betaler.
- Søk opp nettsiden på Internett, og sjekk butikken på [trustpilot.no](https://www.trustpilot.no) for å lese andres erfaringer.
- Sterkt rabatterte priser sammenlignet med andre nettbutikker som selger samme eller tilsvarende produkt, er et rødt flagg.

**Husk:** Hvis et tilbud virker for godt til å være sant, er det dessverre ofte svindel.



# Investeringsvindel

Mange drømmer om å bli rike ved å investere penger. Det utnytter svindlerne.

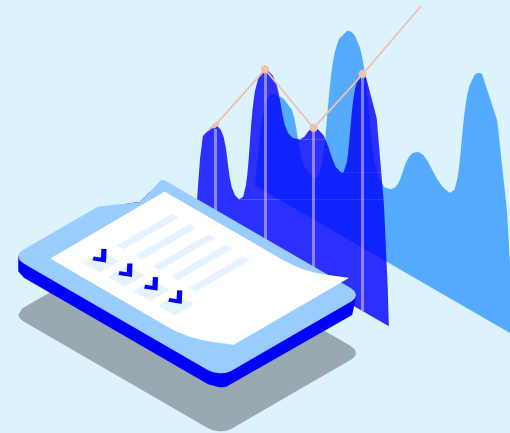
Med falske annonser i sosiale medier lokker svindlerne med fantastisk avkastning og lav risiko. Ofte utnytter de kjente personer, som mot sin vilje blir ansiktet på reklamen. Svindlerne bruker falske nettsider og dokumentasjon for å fremstå svært realistisk.

«Investeringen» starter ofte i det små, før du blir bedt om å investere mer.

## Slik unngår du investeringsvindel

- Stol på magesfølelsen din, og rådfør deg med noen du kjenner og stoler på før du investerer sparepengene dine.

**Husk:** Hvis noe virker for godt til å være sant, så er det som oftest det.





# Kjærlighetssvindler

Kjærlighetssvindler begynner som oftest på nett.

Svindlerne ofte utgir seg for å være en «pen kvinne» eller en «kjekk lege utstasjonert i utlandet», tidlig erklærer sin kjærlighet og begynner å snakke om en felles fremtid.

Kontakten utvikler seg fort til å foregå over telefon eller video.

Det kan ta flere måneder før spørsmålet om penger kommer. Etter en stund begynner svindleren å spørre om penger til for eksempel en ødelagt telefon, reise for å møtes, eller et sykehusopphold.

## Slik unngår du kjærlighetssvindler

- Det kan være vanskelig å se faresignalene når man er forelsket.
- Vær skeptisk til å overføre penger til noen du har møtt på nett. Snakk med noen andre som du stoler på, hvis du får en slik henvendelse.





**«Både politiet og bankene registrerer en voldsom økning i antall bedragerier, og omfanget er nå så stort at det er et samfunnsproblem.»**

Pål K. Lønseth  
Sjef for Økokrim

**«Politiet vil aldri be om din BankID, verken over telefon eller ved oppmøte.»**

Christina Thommasen Rooth  
Politiinspektør/næringslivskontakt ved Oslo politidistrikt

## Takk for at du leste!

Du kan holde deg oppdatert på alt om svindel og få flere gode råd på [nordea.no/sikkerhet](https://nordea.no/sikkerhet)

**Vi råder alle til å snakke om svindel med hverandre så vi sammen kan passe godt på oss selv og våre kjære.**



**Er du i tvil?**



Du kan alltid ringe oss på  
**232 06001**

Nordea

