Nordea

Del F

Bestill Filtjenester
Nettbank Bedrift/Nordea Business

Kundens eksemplar

Avtaleparter

Kunde

Firmanavn	Organisasjonsnummer
Postadresse	**Land**

Bruker

Navn	Fødselsnummer
Adresse	**Statsborgerskap**
Legitimasjon (pass eller lignende)	**Ansatt i**
E-post adresse	**Telefon**

Ord og uttrykk i denne avtalen (JA gir autorisasjon, Nei eller blank gir IKKE autorisasjon)

Se	Bruker har rett til å se informasjon om konti / underkonti = JA
Registrer / send fil	Bruker har rett til å registrere (sende inn fil = JA, ikke sende inn fil = NEI)
Bekreft alene	Bruker har rett til å godkjenne alene = JA
Bekreft to i fellesskap	Bruker har rett til å godkjenne i fellesskap med annen Bruker = JA

Filtype	Org.nr	Kontonr.	Send fil	Hent fil	Se	Bekreft alene	Bekreft to i fellesskap
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐

Merknad:

Vi bekrefter å ha gjort oss kjent med bestemmelsene i denne tilleggsavtalen for filoverføring med norske filer i Nettbank Bedrift/Nordea Business (neste side).

Ved fysisk signering benyttes signaturfelt nedenfor:

Kunde	**Nordea Bank Abp NUF**	
Sted, dato	Avdeling	AC-nr.
Kundens signatur iht. firmaattest	Saksbehandlers signatur	

586net

Nordea

Del F

Generelle vilkår
Avtale om Filtjenester
Nettbank Bedrift/Nordea Business

1. **Denne tilleggsavtalen er inngått mellom**
   Nordea Bank Abp NUF (heretter kalt Banken) og Kunden.

2. **Introduksjon til filoverføring**
   Filoverføring i Corporate Netbank eller Nettbank Bedrift/Nordea Business innebærer at Kunden sender datafiler fra eget system til Banken og henter datafiler fra Banken til Kundens system. Hvilke filtyper som er mulig å sende og hente fremkommer av vedlegg til avtalen.

3. **Filoverføring**
   Overføring og bekreftelse: Et oppdrag er å anse som registrert mottatt i Banken først når Kunden har godkjent oppdraget (betalingsoppdraget), og mottatt kvittering/bekreftelse fra Banken iht. tjenestens brukerveiledning.

   Det gjøres oppmerksom på at en kvittering/ bekreftelse, i anledning et oppdrag (betalings-oppdrag), også kan omfatte en del av oppdraget (betalingsoppdraget), hvor hele oppdraget (betalingsoppdraget) (datafilen) av en eller annen grunn ikke har gått gjennom som forutsatt.

   Oppdrag (betalingsoppdrag) som er mottatt og godkjent av Banken vil bli satt i produksjon samme dag, når oppdraget er mottatt og godkjent av Banken innen gjeldende frister for behandling samme dag.

   Enhver bekreftelse/kvittering fra Banken gis med forbehold om at det er tilstrekkelig tilgjengelige midler på den aktuelle konto

   Informasjon: Informasjonsdatabasen i Banken som er grunnlag for den informasjonen Kunden mottar som datafil oppdateres normalt daglig. Banken tar forbehold om at informasjonen ikke reflekterer det til enhver tid faktiske mellomværende mellom Banken og Kunden.

   Banken plikter å gi returinformasjon/kvittering i henhold til tjenestenes brukerveiledning. Banken vil besørge melding til betaler og betalingsmottaker i henhold til tjenestenes brukerveiledning.

   Banken er ikke ansvarlig for eventuelt tap som følge av feil, forsinket eller mangelfull informasjon, eller for informasjon fra eksterne dataleverandører.

   Kundens kontroll: Kunden plikter å føre løpende kontroll med at oppdrag (betalingsoppdrag) utføres som forutsatt av Kunden og uten ugrunnet opphold varsle Banken når oppdrag inneholder feil eller er gått tapt eller av en annen grunn ikke lar seg gjennomføre.

   For oppdrag til utlandet er det Kundens ansvar å sørge for korrekt innhold i dokumentasjon til Tollvesenet og/eller annen offentlig myndighet.

   Stopp og endring av oppdrag: Dersom Kunden ønsker å endre eller stoppe et oppdrag etter at det er registrert mottatt i Banken, må Kunden umiddelbart iverksette nødvendig tiltak og følge de til enhver tid gjeldende retningslinjer for dette.

   Mulig tap som følge av endringer eller kanselleringer, er Kundens ansvar.

   Krav til teknisk løsning hos Kunden: Kunden er selv ansvarlig for nødvendige tilrettelegging i eget system og oppkobling mot Banken for tilgang til tjenestene. Kunden har risikoen for at ved-kommende har nødvendige utstyr, programvare og kommunikasjonslinjer til å benytte tjenesten. Banken vil gjøre tilgjengelig visse anbefalinger og de til enhver tid gjeldende minimumskrav.

   Øvrige vilkår: Vilkår og forutsetninger inntatt i det relevante av avtale om Corporate Netbank eller Nettbank Bedrift/Nordea Business supplerer dette vedlegg og gjelder i den grad og det omfang noe annet ikke eksplisitt fremgår av dette tillegg.