Nordea

Generelle vilkår
for VPS-Konto - Norsk registrerte verdipapir

Innholdsfortegnelse

1. Avtalens grunnlag og kontoførerens rolle
2. Bankens virksomhet og tilsyn
3. Kontohaves opplysningsplikt
4. Angrerett ved fjernsalg
5. Bankens rett til reggistreringer på konto
6. Instrukser fra kontohaver
7. Risiko ved kommunikasjon og elektronisk samtykke
8. Uklar eller ufullstendig instruks
9. Fullmakter og disponenter
10. Dokumentasjon, feilregistreringer og retting.
11. Frist for å melde feil og mangler.
12. Deling av kundeopplysninger
13. Gebyrer, betalingsmåte og prisendringer.
14. Endringer i avtalevilkår
15. Risiko knyttet til avtalen.
16. Kontohavers erstatningsansvar
17. Bankens erstatningsansvar
18. Force majeure
19. Bankens tilbakeholdsrett
20. Bankens rett til motregning
21. Avslutning ved inaktivitet.
22. Oppsigelse fra banken
23. Oppsigelse fra kontohaver
24. Plikter etter oppsigelse eller heving.
25. Klage og tvisteløsning.
26. Overdragelse av avtalen ved fusjon

Nordea

Generelle vilkår
for VPS-Konto - Norsk registrerte verdipapir

1. Avtalens grunnlag og kontoførerens rolle
Banken oppnevnes av Kontohaver som kontofører investor i Euronext Securities Oslo ("VPS") for slik VPS-konto ("VPS-Kontoen") som angitt på foregående side på de vilkår som fremgår av denne avtalen. Banken plikter og har rett til å utføre tjenesten som kontofører investor i henhold til gjeldende norsk lov og de til enhver tid gjeldene regler og vilkår for VPS, herunder eventuelle standardvilkår eller forretningsvilkår mellom Banken og VPS (i fellesskap "Regelverket"). Kontohaver påtar seg å medvirke til at Banken er i stand til å oppfylle de nevnte krav. Regelverket er tilgjengelig på VPS' hjemmesider, for tiden Euronext lover og regler

2. Bankens virksomhet og tilsyn
Om bankens virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet: Bankens hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med tillatelse til å drive slik virksomhet i Norge. Banken står under tilsyn av Den Europeiske sentralbanken (ECB), Finanstilsynet i Finland og, når det gjelder enkelte deler av den norske filialens virksomhet, også av Finanstilsynet i Norge. Banken er registrert i blant annet Foretaksregisteret og foretaksnummeret fremgår av bankens avtaler og på bankens nettsider. Banken er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester.
Forbrukertilsynet og Markedsrådet fører tilsyn med at bestemmelser gitt i eller i medhold av finansavtaleloven følges av banken.
Bankens virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester i Norge er bl.a. regulert i finansforetaksloven, betalingssystemloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på www.lovdata.no

Bankens hovedkontoradresse er Essendropsgt. 7, 0368 Oslo.
Bankens internettadresse er www.nordea.no.

For næringsdrivende:
Næringsdrivende, her er delen om Forbrukertilsynet og Markedsrådet ikke tatt med.

3. Kontohaves opplysningsplikt
Kontohaver og eventuelle disponenter plikter å gi opplysninger, dokumentere og legitimere seg i henhold til gjeldende norsk lov og Regelverket, herunder regler for kundekontroll/ legitimasjonskontroll. Kontohaver skal skriftlig varsle Banken umiddelbart dersom de opplysninger som er gitt, herunder Kontohavers navn, adresser, telefonnummer, e-postadresse eller tilknyttede pengekonti, endres. Banken skal registrere slike endrede opplysninger på VPS-Kontoen etter varsel fra Kontohaver med mindre slik endring er i strid med norsk lov, Regelverket eller registrerte rettigheter på VPS-Kontoen. Banken har rett, men ikke plikt, til å endre de registrerte opplysninger når det ellers er klart at de registrerte opplysninger ikke stemmer med de faktiske forhold. Dersom Kontohaver er en juridisk person, kan Banken stille ytterligere dokumentasjonskrav, herunder krav om fremleggelse av dokumenter som fastsetter at vedkommende som opptrer på vegne av Kontohaver har rett til å inngå denne avtalen på vegne av Kontohaver.

4. Angrerett ved fjernsalg
Dersom Kontohaver er en forbruker og Kontohaver har inngått denne avtalen ved fjernsalg, har Kontohaver 14 dagers angrerett regnet fra det tidspunkt avtalen ble inngått. Med forbruker menes en fysisk person når avtalen har et formål som hovedsakelig ligger utenfor personens forretnings- eller yrkesvirksomhet. Med fjernsalg menes avtaler som inngås ved organisert ordning for salg eller tjenesteyting uten at tjenesteyteren og kunden er fysisk til stede samtidig, og der inngåelse av avtale skjer utelukkende ved bruk av fjernkommunikasjonsmidler. For å kunne benytte angreretten, må eventuelle beholdninger være overført en annen VPS-konto og eventuelle rettighetshavere må samtykke i overføringen. Kontohaver har, uavhengig av angreretten, uansett rett til å si opp denne avtalen i henhold til bestemmelsene i denne avtale. Det er ikke angrerett på senere transaksjoner eller oppdrag under avtalen. Nærmere informasjon om angreretten, angrefristens lengde, vilkår for å bruke angreretten og følger av å ikke bruke angreretten, er inntatt i vedlagte angrerettsblankett.

5. Bankens rett til reggistreringer på konto
Banken plikter og har rett til å foreta rettighetsregistreringer, herunder etableringer, overføringer og slettelser, på VPS-Kontoen i henhold til norsk lov og Regelverket.

6. Instrukser fra kontohaver
Kontohaver kan gi instrukser til Banken vedrørende rettighetsregistreringer (herunder etableringer og overføringer av rettigheter) eller andre disposisjoner vedrørende VPS-Kontoen eller innestående på VPS-Kontoen i henhold til norsk lov og Regelverket. Slike instruksjoner sendes som sikker melding via Kontakt og meldinger på Nordeas hjemmeside eller pr brev. Banken har rett, men ikke plikt, til å avstå fra å utføre en instruksjon som er sendt på annen måte enn det som er avtalt. Bankens adresse, eller e-postadresse kan ensidig endres av Banken ved endring av slik kontaktinformasjon på Bankens hjemmeside. Forespørsler eller meldinger fra Banken til Kontohaver skal skje til Kontohavers oppgitte adresse, telefonnummer, e-postadresse, eller slik disse eventuelt måtte være endret i henhold til klausul 3.

7. Risiko ved kommunikasjon og elektronisk samtykke
Kontohaver erkjenner at det er risiki knyttet til å sende instrukser pr brev, faks eller e-post, herunder risikoen for falsk, forfalskning eller at meldingen ikke kommer frem. Kontohaver erkjenner at det finnes sikrere måter å gi instrukser på, herunder personlig oppmøte og fremvisning av legitimasjon i Banken.
Kontohaver samtykker til at banken kan kommunisere elektronisk med kontohaver. Kontohaver kan reservere seg mot elektronisk kommunikasjon ved å melde fra skriftlig til banken. Kontohaver vil da normalt motta kommunikasjon fra banken per post. Dersom kontohaver har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon, får meldinger og varsel virkning for kontohaver når meldingen er kommet frem per post. Elektronisk kommunikasjon mellom banken og kontohaver vil skje via for eksempel digital bank i henhold til kontoavtalen del E, e-post, telefon, tekstmelding eller digital postkasse i den grad banken har tilrettelagt for dette. Med digital bank menes elektroniske kommunikasjonskanaler hvor banktjenester tilbys, som for eksempel nettbank, mobilbank (herunder applikasjon (app) på digitale enheter) eller kontofon. I de tilfellene hvor finansavtaleloven stiller krav om at noen skal varsles, skal varselet eller melding om varselet sendes direkte til mottakeren. Ved varsel fra banken til kunden skal kunden varsles i en kommunikasjonskanal som kunden bruker i det daglige og som ikke er bankens digitale tjenesteportal, som for eksempel digital postkasse, epost som ikke er opprettet av banken eller SMS. Meldinger til kontohaver som ikke har reservert seg mot elektronisk kommunikasjon får virkning for kontohaver når de er gjort tilgjengelig for kontohaver i digital bank. Ved melding om heving, oppsigelse, sperring, tvangsfullbyrdelse eller lignende forhold som det er avgjørende at kontohaver får kunnskap om, skal banken forsikre seg om at mottakeren har fått kunnskap om at meldingen er mottatt. Banken kan om nødvendig kontakte kontohaver per SMS, epost, telefon eller på annen måte forsikre seg om at kontohaver har fått meldingen. Ved kontohavers melding til banken, anses meldingen for å være kommet frem når den på en betryggende måte er sendt til eller gjort tilgjengelig for banken. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter som banken har stilt til disposisjon. Slik melding anses for å oppfylle kravet til direkte varsel i de tilfellene finansavtaleloven krever det.

8. Uklar eller ufullstendig instruks
Dersom en instruksjon er uklar eller ufullstendig, og det ikke er mulig å få nye instruksjoner fra Kontohaver innen en eventuell tidsfrist, kan Banken avstå fra å etterkomme instruksjonen eller handle etter en rimelig fortolkning av instruksjonen. Dersom Banken avstår fra å utføre instruksjonen, skal Banken varsle kunden og be om en presisering av instruksjonen.

9. Fullmakter og disponenter
Kontohaver kan gi andre rett til å disponere VPS-Kontoen i henhold til lov og Regelverket. Slik fullmakt eller signaturliste skal normalt gis skriftlig. Den som får disposisjonsrett har samme rett til å disponere VPS-Kontoen og få innsyn i kontoforholdet som Kontohaver selv, med mindre annet er avtalt mellom Kontohaver og Banken eller fremgår av fullmakten eller signaturlisten.

Kontohaver svarer fullt ut for disponentens bruk av VPS-Kontoen. Klausul 8-10 gjelder tilsvarende for instruksjoner fra disponenter til Banken. Banken er uansett ikke ansvarlig for registrerte disponenters registreringer på VPS-Kontoen i de tilfeller disponenten har gjort registreringen ved en direkte tilknytning til VPS.

10. Dokumentasjon, feilregistreringer og retting.
Avtalen skal være skriftlig og normalt signert av kontohaver. Kontohaver skal få et eksemplar av avtalen enten på papir eller et varig elektronisk medium som det er inngått avtale om. Kontohaver kan til enhver tid så lenge avtaleforholdet løper be om avtalevilkårene og informasjon som banken er forpliktet til å gi etter finansavtaleloven § 3-22. Avtalevilkår, varsler fra banken mens avtaleforholdet løper samt annen informasjon som kontohaver har krav på vil være på norsk med mindre annet er avtalt. Kontohaver kan kommunisere med banken via fjernkommunikasjon.
Dersom Banken ved en feil har registrert finansielle instrument på VPS-Kontoen eller uriktig har godskrevet Kontohaver pengebeløp knyttet til finansielle instrument registrert på VPS-Kontoen, for eksempel utbytte eller renter, plikter Kontohaver å tilbakeføre henholdsvis de feilregistrerte finansielle instrument eller uriktig godskrevne beløp. Banken er uansett på eget initiativ berettiget så langt loven tillater, men er ikke pliktig, til å tilbakeføre slike feilregistrerte finansielle instrument eller uriktig godskrevne beløp. Banken kan også rette feilregistreringer og uriktig godskrevne beløp i henhold til norsk lov og Regelverket. Kontohaver varsles om slike tilbakeføringer eller rettinger av feilregistreringer i form av endringsmeldinger. Kontohaver plikter å gi Banken slike opplysninger og dokumenter som Banken rimeligvis måtte kreve for å avklare om det har skjedd en feilregistrering.

11. Frist for å melde feil og mangler.
Kontohaver taper sin rett til å gjøre feil eller mangel gjeldende dersom Kontohaver ikke uten ugrunnet opphold, dog senest 30 dager, etter at Kontohaver oppdaget eller burde ha oppdaget feilen eller mangelen, gir Banken melding som angir hva slags feil eller mangel det gjelder.

12. Deling av kundeopplysninger
Banken kan gi opplysninger om kundeforholdet med Kontohaver videre til Nordea Bank Abp og eventuelle selskaper eiet direkte eller indirekte av Nordea Bank Abp ("Nordeagruppen").

13. Gebyrer, betalingsmåte og prisendringer.
Kontohaver skal betale slike gebyrer og kostnader som måtte fremgå av prislisten til enhver tid. Prislisten fastsetter også betalingsmåte og forfallsfrister. Prislisten er vedlagt. Banken beregner ingen tilleggsgebyrer for at avtalen inngås ved fjernkommunikasjon. Merkostnader med å benytte angreretten vil være eventuell porto, og andre kostnader knyttet til de meldinger Kontohaver sender. De oppgitte gebyrer og kostnader er gjeldende p.t. satser, og kan ensidig endres av Banken med 14 dagers varsel til Kontohaver eller ved endring av bankens prisliste på Bankens hjemmeside. Kontohaver gir Banken fullmakt til å belaste slik pengekonto som angitt som gebyrkonto på første side av avtalen for gjeldende gebyrer og eventuelle kostnader knyttet til VPS-Kontoen. Dersom slik gebyrkonto ikke er angitt eller ikke har dekning, utstedes faktura for beløpet, tillagt faktureringsgebyr, som Kontohaver skal betale innen betalingsfristens utløp.

14. Endringer i avtalevilkår
Er partene enige om det, kan kontoavtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale, men er bindende uten Kontohavers signatur. Kontohaver anses å ha passivt samtykket til endringen hvis Kontohaver ikke varsler banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet for nye vilkår. Dersom Kontohaver ikke varsler banken skriftlig, blir Kontohaver bundet av de nye vilkårene. Endring av kontoavtalen til Kontohavers skade, kan tidligst settes i verk to måneder etter at banken har sendt skriftlig varsel til Kontohaver om endringen. Endring som ikke er til Kontohavers skade, kan settes i verk straks. Forslag til endring av kontoavtalen skal varsles kontohaver. I varselet skal banken opplyse om

a) forslaget til endring
b) at kontohaver for å ikke bli bundet av de nye vilkårene ved passivt samtykke må varsle banken skriftlig om det motsatte innen det foreslåtte iverksettingstidspunktet
c) at kontohaver har rett til å si opp avtalen straks og vederlagsfritt før iverksettingstidspunktet for nye vilkår
d) hvorvidt varselet også gjelder oppsigelse hvis kontohaver ikke aksepterer endringen
e) begrunnelse dersom varselet gjelder avtalens bestemmelser om renter, gebyrer og andre kostnader

Om endringer i renter, gebyrer og andre kostnader se punkt 13

15. Risiko knyttet til avtalen.
Avtalen innebærer i seg selv ingen vesentlig risiko for Kontohaver. Det vises imidlertid til klausul 9 vedrørende risiki knyttet til sending av instrukser.

16. Kontohavers erstatningsansvar
Kontohaver skal holde Banken skadesløs for ethvert tap som Banken måtte påføres under denne avtale, med mindre tapet er oppstått som en følge av Bankens eget uaktsomme eller forsettlige mislighold av denne avtale.

17. Bankens erstatningsansvar
Banken skal erstatte Kontohaver direkte økonomisk tap som Kontohaver påføres som følge av Bankens uaktsomme eller forsettlige mislighold av denne avtale. Banken skal under enhver omstendighet ikke være ansvarlig for indirekte tap eller tap som skyldes VPS eller andre. Ansvaret er under enhver omstendighet begrenset til 500 millioner kroner for samme feil. Har Kontohaver selv forsettlig eller uaktsomt forårsaket eller medvirket til skaden, skal erstatningen nedsettes eller bortfalle. Særskilte regler om erstatningsansvar og sikkerhetsstillelse for VPS følger av verdipapirregisterloven kapittel 9.

18. Force majeure
Ingen av partene skal være ansvarlig for forhold som anses som force majeure etter norsk rett, herunder krigsutbrudd, streik, boikott, blokade, lockout eller sammenbrudd i betalings- eller verdipapiroppgjørssystemer (selv om Banken har tatt initiativ til eller forårsaket slikt forhold). De(n) aktuelle parten(es) forpliktelser suspenderes så lenge slikt forhold består.

19. Bankens tilbakeholdsrett
Banken har tilbakeholdsrett i finansielle instrument innestående på VPS-Kontoen for krav som springer ut av denne avtalen.

20. Bankens rett til motregning.
I den utstrekning loven tillater har Banken motregningsrett i krav Banken skylder Kontohaver, herunder innestående på Kontohavers pengekonti i Banken, med krav som springer ut av denne avtale.

21. Avslutning ved inaktivitet.
Banken kan av eget tiltak og uten skriftlig varsel, sette kontoen i passiv status og slette eventuelle rettighetshavere dersom det ikke er registrert beholdninger på VPS-Kontoen de siste seks måneder. Kontohaver vil få varsel via Endringsmelding fra Euronext Securities dagen etter at kontoen er satt i passiv status. Det innebærer at Bankens plikter vis a vis Kontohaver i henhold til denne avtalen suspenderes, herunder slik at Banken ikke plikter å gjøre registreringer på VPS-Kontoen etter instruks fra Kontohaver. Banken og Kontohaver kan senere avtale at VPS-Kontoen skal bli aktiv igjen. De samme vilkår som tidligere vil da gjelde. Dersom disse vilkårene er endret mens VPS-Kontoen var satt i passiv, skal slike endrede vilkår gjelde.

22. Oppsigelse fra banken.
Banken kan si opp denne avtalen og avslutte VPS-Kontoen med 2 måneders skriftlig varsel til Kontohaver dersom det foreligger saklig grunn. Banken kan heve denne avtalen og avslutte VPS-Kontoen med umiddelbar virkning dersom Kontohaver vesentlig misligholder sine forpliktelser under avtalen eller dersom VPS tilbakekaller Bankens autorisasjon til å være kontofører. Banken skal varsle Kontohaver om slik heving.

23. Oppsigelse fra kontohaver.
Kontohaver kan si opp denne avtalen og avslutte VPS- Kontoen etter 14 dagers skriftlig varsel til Banken. Kontohaver kan heve denne avtalen og avslutte VPS-Kontoen med umiddelbar virkning dersom Banken vesentlig misligholder sine forpliktelser under avtalen. Kontohaver skal varsle Banken om slik heving.

24. Plikter etter oppsigelse eller heving.
Dersom avtalen er hevet eller sagt opp, skal Kontohaver innen rimelig tid, og senest innen 2 måneder etter hevingen eller oppsigelsen, overføre innestående på VPS-Kontoen til en annen VPS-konto med en annen kontofører enn Banken i henhold til norsk lov og Regelverket. Dersom innestående finansielle instrument ikke er overført innen fristen, skal Kontohaver betale en rimelig dagmulkt fastsatt av Banken. Registrerte rettigheter på VPS-Kontoen kan innebære at beholdningen ikke kan overføres uten rettighetshaver(ne)s samtykke. Dersom beholdningen ikke er overført innen ett år etter at avtalen er hevet eller sagt opp, kan Banken etter ytterligere varsel til Kontohaver og så langt loven tillater selge innestående finansielle instrument gjennom uavhengig megler for dekning av krav under denne avtale. Gjenstående del av salgssum etter fratrekk av Bankens krav under denne avtale (inkludert salgsomkostninger) vil overføres til slik pengekonto knyttet til VPS-Kontoen, med mindre noe annet følger av lov, Regelverket eller registrerte rettigheter.

25. Klage og tvisteløsning.
Både eventuell kundekontakt før avtaleinngåelse og denne avtale reguleres av norsk rett. Ved behov for å klage kan kontohaver kontakte banken via bankens hjemmesider eller post. Mer informasjon om reklamasjon og klage og bankens klagerutiner finnes på bankens hjemmesider.
Klager på tredjeparts tjenester rettes til tredjepart. Tvist kan også bringes inn for Finansklagenemda av kunde som er Forbruker i de tilfeller der Finansklagenemda er kompetent.
Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60. For nærmere informasjon og klageskjema se https://www.finkn.no/

26. Overdragelse av avtalen ved fusjon.
Kontohaver samtykker i at Banken kan overdra denne avtalen og enhver rett og forpliktelse under avtalen, til sitt morselskap Nordea Bank Abp i tilknytning til en fusjon med eller til, eller en overdragelse av vesentlig alle sine eiendeler til, det overtakende selskap Nordea Bank Abp. Ved en slik fusjon eller eiendomsoverdragelse, skal denne avtale fortsatt være virksom og i kraft og med Nordea Bank Abp som Banken.