

Q&A Lounge-tilgang

Hvilke lounges har jeg tilgang til med mitt kredittkort?

Du har tilgang til alle lounges merket med LoungeKey.



Hvor mange lounges har jeg tilgang til?

LoungeKey gir deg tilgang til mer enn 1.600 flyplass lounges over hele verden.

Hva er Mastercard Airport Experiences?

LoungeKey tilbys via Mastercard og løsningen heter «Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey». I tillegg til lounge-adgang, får du via denne løsningen tilgang til fordeler og rabatter på de ulike flyplassene. Informasjon om tilbudene finner du i appen «Mastercard Airport Experiences» eller på [nettsiden](#).

Hvor får jeg informasjon om hvilke lounges jeg har tilgang til?

Ved å laste ned appen «Mastercard Airport Experiences» fra App Store eller Google Play eller på [nettsiden](#), får du informasjon om hvilke lounges du har tilgang til, besøkhistorikk og hvor mange frie besøk du har tilgjengelig med kortet ditt. Her finner du også informasjon/regler (eks. om barn kan være med i loungen)/betingelser etc. knyttet til den enkelte loungen du skal besøke.

Har jeg tilgang til noen lounges i Norge?

I Norge har du tilgang til fire lounges. På **Oslo Lufthavn Gardermoen** har du tilgang til **OSL Lounge innland** (finnes i 2. etasje nær gate A15) og **OSL Lounge** (finnes i 2. etasje på utenlandsterminalen). På **Stavanger Lufthavn Sola** har du tilgang til **North Sea Lounge** (finnes i 1. etasje på utenlandsterminalen) og på **Bergen Flesland lufthavn** har du tilgang til **Bergen Lounge** (finnes nær Gate E26 på utenlandsterminalen).

Hvordan får jeg adgang til en lounge?

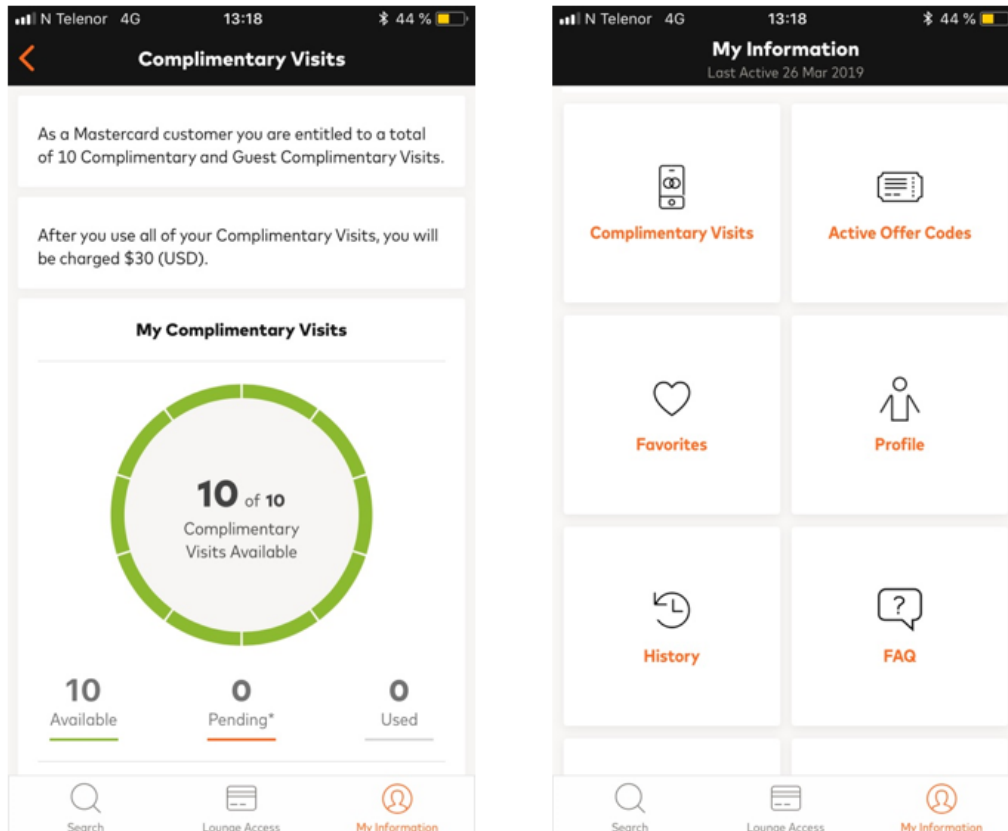
Du må først **opprette en bruker** og **registrere kortet** ditt via appen Mastercard Airport Experiences eller på [nettsiden](#).

Har du allerede en profil på ovennevnte side, må kortinformasjonen som er lagt inn oppdateres og verifiseres med BankID/NordeaID. Har du ikke profil, må denne opprettes, slik at kredittkortet kan verifiseres. Har du ikke opprettet bruker eller verifisert kortet ditt, kan du risikere å bli avvist ved besøk i loungen.

Når du besøker en lounge, må du vise kredittkortet og boardingpasset til den ansatte på loungen. Informer personalet om at du har tilgang til LoungeKey med kredittkortet ditt. De registrerer kredittkortet ditt (Nordea Premium, Nordea Platinum eller Nordea Black) og du må godkjenne antall gjester som besøker loungen.

Hvor får jeg en oversikt over antall frie besøk?

I appen «Mastercard Airport Experiences» eller på [nettsiden](#) får du oversikt over antall frie besøk. Se bilder fra appen:



Jeg får en feilmelding når jeg skal registrere meg i appen. Hva kan det skyldes?

Vær oppmerksom på at navnet ditt ikke kan inneholde bokstavene "æ, ø, å" når du registrerer deg i appen eller på [nettsiden](#). Det kan også skyldes at du allerede er registrert med en bruker hvor kortet er registrert. Benytt løsningen for glemt brukernavn eller glemt passord for å gå videre.

Ved utfordringer rundt registrering i app, forsøk via nettsiden.

Hvor mange frie besøk har jeg?

- ✓ Nordea Black: Kunder med Nordea Black har ubegrenset antall besøk per år, og kan ha med seg en gjest uten kostnad per besøk. Gjester utover dette vil bli fakturert kortet.
- ✓ Nordea Platinum: Kunder med Nordea Platinum har 10 gratis besøk per år. Besøk utover dette vil bli belastet kortet. Du kan ta med gjester i loungen: Én gjest teller som et besøk (deg + 1 gjest = 2 besøk).
- ✓ Nordea Premium: Kunder med Nordea Premium har 4 gratis besøk per år. Besøk utover dette vil bli belastet kortet. Du kan ta med gjester i loungen: Én gjest teller som et besøk (deg + 1 gjest = 2 besøk).

Har tilleggskort egne gratis besøk knyttet til kortet?

Både hovedkort og tilleggskort har lounge adgang. Det vil si at tilleggskort har samme antall frie besøk som hovedkortet.

Hvilken periode beregnes de frie besøkene?

Frie besøk gjelder per kalenderår (januar – desember)

Kortet blir avvist i loungen selv om jeg har gratis besøk tilgjengelig, hva kan det skyldes?

I og med at det reserveres et beløp på kredittkortet ditt, må kredittkortet være aktivt og det må være tilgjengelig kreditt for dette beløpet på kortet for å komme inn på loungen. Er det overtrekk, purring eller er hele kreditten på kredittkortet benyttet, får du ikke brukt kortet på loungen selv om du har frie besøk tilgjengelig.

Hvordan faktureres jeg hvis jeg besøker loungen utover de gratis besøkene jeg har?

Besøk utover de gratis besøkene du har per år vil bli belastet ditt kredittkort og fremkomme på neste faktura.

Hva er prisen per besøk?

Pris per besøk er USD 35. Beløpet fremkommer på fakturaen i norske kroner til gjeldende vekslingskurs inkludert et valutavekslingsgebyr.

Hvorfor blir jeg belastet for loungebesøket selv om jeg har gratis besøk tilgjengelig?

For deg med **Nordea Premium** og **Nordea Platinum** blir det reservert et beløp for besøket i loungen. Reservasjonen er en 'pre-autorisasjon' som tilbakeføres/slettes etter noen dager. Pre-autorisasjonen kan være den ordinære prisen hos loungen og ikke den faktiske prisen som vil bli belastet. Grunnen til dette, er at det sjekkes at kundens kort er gyldig og eventuelt har dekning for betalte besøk.

Når det gjelder kunder med **Nordea Black**, som har ubegrenset frie besøk, er 'pre-autorisasjonen' på USD 1. Denne forsvinner også etter noen dager.