Q&A Lounge-tilgang

- **Hvilke lounger har jeg tilgang til med mitt kredittkort?**
  Du har tilgang til alle lounger merket med LoungeKey.

- **Hvor mange lounger har jeg tilgang til?**
  LoungeKey gir deg tilgang til mer enn 1.300 lounger verden over i 400 forskjellige byer.

- **Hva er Mastercard Airport Experiences?**
  LoungeKey tilbys via Mastercard og løsningen heter «Mastercard Airport Experiences provided by LoungeKey». I tillegg til lounge-adgang, får du via denne løsningen tilgang til fordeler og rabatter på de ulike flyplassene. Informasjon om tilbudene finner du i appen «Mastercard Airport Experiences» eller på web siden.

- **Hvor får jeg informasjon om hvilke lounger jeg har tilgang til?**
  Ved å laste ned appen «Mastercard Airport Experiences» fra App Store eller Google Play eller på web siden, får du informasjon om hvilke lounger du har tilgang til og besøkshistorikk. Her finner du også informasjon/regler (eks. om barn kan være med i loungen)/betingelser etc. knyttet til den enkelte loungen du skal besøke.

- **Har jeg tilgang til noen lounger i Norge?**
  I Norge har du tilgang til to lounger. Begge loungene ligger etter 'Security' på utenlandsterminalen. Det er OSL-loungen på Oslo Lufthavn Gardermoen og North Sea Lounge på Stavanger Lufthavn Sola.

- **Før du besøker en lounge**
  Kortet ditt må være verifisert før du besøker en lounge. Dette gjør du enkelt i appen «Mastercard Airport Experiences» eller på web siden. Du må bruker BankID, BankID på mobil eller NordeaID for å verifisere kortet. Vi anbefaler at du foretar verifiseringen hjemme før du skal ut på reise. Da slipper du å bruke tid på dette på flyplassen.

- **Hvordan får jeg adgang til en lounge?**
  Når du besøker en lounge, må du vise kredittkortet og boardingpasset til den ansatte på loungen. Informer personalet om at du har tilgang til LoungeKey med kredittkortet ditt.
  De registrerer ditt Nordea Black kredittkort og du må godkjenne antall gjester som besøker loungen.

- **Jeg får en feilmelding når jeg skal registrere meg i appen. Hva kan det skyldes?**
  Vær oppmerksom på at navnet ditt ikke kan inneholde bokstavene 'æ, ø, å' når du registrerer deg i appen eller på web siden.

- **Hvor mange frie besøk har jeg?**
  Kunder med Nordea Black har ubegrenset antall frie besøk per år, og du kan ha med deg en gjest uten kostnad per besøk. Gjester utover dette vil bli fakturert kortet. Ønsker du å ha med en gjest, gir du personalet i loungen beskjed om dette. Kortet blir lest inn to ganger – en for hver person. På denne måten blir gjesten registrert.

- **Har tilleggskort egne gratis besøk knyttet til kortet?**
  Både hovedkort og tilleggskort har lounge adgang. Det vil si at tilleggskort har samme antall frie besøk som hovedkortet.

- **Kortet blir avvist i loungen selv om jeg har gratis besøk tilgjengelig, hva kan det skyldes?**
  I og med at det reserveres et beløp på kredittkortet ditt, må kredittkortet være aktivt og det må være tilgjengelig kreditt for dette beløpet på kortet for å komme inn på loungen. Er det overtrekk, purring eller er hele kreditten på kredittkortet benyttet, får du ikke brukt kortet på loungen selv om du har frie besøk tilgjengelig.

- **Hvordan faktureres jeg hvis jeg besøker loungen utover de gratis besøkene jeg har?**
  Besøk utover de gratis besøkene du har, vil bli belastet ditt kredittkort og fremkomme på neste faktura.

- **Hva er prisen per besøk?**
  Pris per besøk er USD 35. Beløpet fremkommer på fakturaen i norske kroner til gjeldende vekslingskurs inkludert et valutavekslingsgebyr.

- **Hvorfor blir jeg belastet for loungebesøket selv om jeg har gratis besøk tilgjengelig?**
  For deg med Nordea Black blir det reservert et beløp for besøket i loungen. Reservasjonen er en 'pre-autorisasjon' som tilbakeføres/slettes etter noen dager. Pre-autorisasjonen er på USD 1. Grunnen til dette, er at det sjekkes at kundens kort er gyldig og eventuelt har dekning for betalte besøk.

  Du kan lese mer om Mastercard Airport Experiences, provided by LoungeKey her.