



## BNP PARIBAS CARDIF NORDIC INFORMASJON BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi gjør vårt ytterste for å beskytte dine personopplysninger gjennom å håndtere informasjonen med varsomhet og transparens, og ved å treffe de til enhver tid passende og nødvendige beskyttelsestiltak.

I dette skriv får du informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif Försäkring AB og/eller BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB ("BNP Paribas Cardif") behandler og beskytter dine personopplysninger. For å fastslå hvilket forsikringsselskap, og derved hvem som er din personopplysningsansvarlig, så vises det til dine forsikringsvilkår hvor dette fremgår.

BNP Paribas Cardif Försäkring AB og BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB er personopplysningsansvarlig for innsamling og behandling av personopplysninger innenfor deres respektive forsikringsvirksomhet. Formålet med denne informasjonen er å informere deg om hvilke personopplysninger vi behandler, hvordan de behandles, hvordan opplysningene deles med andre, hvor lenge vi lagrer opplysningene, hvilke rettigheter du har og hvordan og hvem du kan kontakte for å utnytte dine rettigheter.

### 1. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BEHANDLER VI?

Hvilke personopplysninger vi behandler, avhenger av hvilket forhold vi har til deg, herunder hvilken forsikring du har tegnet hos oss. Nedenfor er nevnt eksempler på de personopplysningene som vi normalt behandler:

- **ID-opplysninger** (f.eks. navn, personnummer, ID-kort/førerkort/passnummer, nasjonalitet, fødselssted, kjønn og IP-adresse)
- **kontakinformasjon** (f.eks. post- og e-postadresse og telefonnummer)
- **opplysninger om familiesituasjon** (f.eks. sivilstatus, pårørende, antall barn og deres alder)
- **økonomiske opplysninger** (f.eks. bankkontoopplysninger, skatteopplysninger og kredittkortopplysninger)
- **opplysninger om ansettelsesforhold** (f.eks. ansettelsesform, arbeidsgiver og opplysninger om arbeidsledighet)
- **forsikringsopplysninger** (f.eks. polisenummer, forsikringsbeløp og forsikringsperiode)
- **skadeopplysninger** (f.eks. opplysninger for å kunne vurdere retten til erstatning, erstatningsbeløp, skadehistorikk og forsikringsutbetalinger)
- **opplysninger om utøvelse av visse idrettsaktiviteter** (for enkelte typer av forsikringer)
- **opplysninger fra din kontakt med oss** (cookies, e-poster, chat, telefonsamtaler og øvrig korrespondanse)
- **opplysninger om deltagelse i konkurranser/lotterier** (datoer, gevinster, innsats og resultat)
- **opplysninger som er nødvendige til bekjempelse av bedrageri, korrupsjon, hvitvasking og finansiering av terrorisme**

Det kan også forekomme at vi med ditt samtykke samler inn sensitive personopplysninger om deg i henhold til de lovpålagte krav som gjelder for vår virksomhet. Eksempler på slike sensitive personopplysninger er:

- **biometriske data** f. eks. med sikte på identifisering, signering e.l. (f. eks. fingeravtrykk, ansiktsgjenkjenning e.l.):
- **helseopplysninger:** når helseopplysninger kreves for å kunne vurdere din rett til forsikring
- **faglig tilhørighet:** hvis en forsikring forutsetter medlemskap i en bestemt fagforening.

### 2. HVORDAN SAMLER VI INN PERSONOPPLYSNINGER OM DEG?

De personopplysningene som vi behandler om deg samles enten inn fra deg direkte eller fra en av de følgende kildene:



- offentlige registre (f. eks. personregisteret)
- våre forsikringsformidlere
- din arbeidsgiver, fagforbund eller annen interesseforening (ved gruppeforsikring)
- fra helsevesenet (ved skadeoppgjør som er omfattet av sykeforsikring, helseforsikring eller ulykkesforsikring)
- fra offentlige myndigheter (når det er nødvendig for eventuelt skadeoppgjør)

I enkelte tilfeller samler vi også inn personopplysninger om deg til tross for at du enda ikke har vært i direkte kontakt med oss. Dette gjelder f. eks. i tilfeller hvor vi mottar dine personopplysninger fra arbeidsgiveren din eller fra noen av våre formidlere/distributører dersom du f.eks. er:

- forsikret i form av tilknytning til en gruppeforsikring uten forutgående forsikringssøknad
- begunstiget
- medforsikret
- ansatt hos noen av våre leverandører eller samarbeidspartnere

### 3. RETTSLIG GRUNNLAG OG FORMÅLET BAK VÅR BEHANDLING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Avhengig av formålet og opplysningenes karakter, behandles dine personopplysninger på bakgrunn av følgende lovlige årsaker:

#### a. Oppfyllelse av avtale

Vi bruker dine personopplysninger til å inngå og oppfylle avtaler (også i tilfeller hvor du omfattes av avtalen uten særskilt søknad), bl.a. for å:

- vurdere om vi kan innvilge søknaden din og på hvilke vilkår (risikovurdering)
- skadeoppgjør
- administrere din forsikring
- for å identifisere deg som kunde, kommunisere med deg og meddele relevant informasjon til deg

#### b. Oppfyllelse av rettslige forpliktelser

Vi bruker dine personopplysninger til å oppfylle juridiske forpliktelser som vi har i henhold til lover og forskrifter, herunder bl.a.:

- lover og regler om hvitvasking og finansiering av terrorisme
- skatte- og regnskapslovgivning
- for å besvare spørsmål og forespørsler fra myndighetene
- lov om forsikringsavtaler

#### c. Legitim interesse

Vi bruker dine personopplysninger til å utvikle våre forsikringsprodukter, håndtere forretningsforbindelser og kontaktpersoner hos potensielle og eksisterende leverandører og samarbeidspartnere, ivareta vår risikostyring og til å forsvare våre juridiske rettigheter, bl.a. vedrørende:

- dokumentasjon for innbetaling av premie og skadeutbetalinger
- motvirke bedrageri
- IT-system (f.eks. felles IT-system), samt beredskap og IT-sikkerhet
- statistikk, tester og modeller til forskning og utvikling med sikte på å forbedre vårt risikostyringssystem eller forbedre eksisterende produkter eller utvikle nye

- markedsundersøkelser og andre analyser, herunder kundetilfredshetsundersøkelser
- opplæring av våre medarbeidere, eller som dokumentasjon på tegning av forsikringen(e) gjennom lydopptak av dine telefonsamtaler med vår kundeservice og skadeavdelinger.

Dine personopplysninger kan også brukes i anonymisert form for statistiske formål og sendes til andre selskaper i BNP Paribas-konsernet med sikte på videreutvikling av deres forretningsvirksomhet.

#### **d. Samtykke**

I visse tilfeller kreves ditt samtykke for at vi skal kunne behandle dine personopplysninger, f.eks.:

- helseopplysninger som gis i forbindelse med søknad om forsikring (når forsikringsavtale allerede er inngått, er a) ovenfor tilstrekkelig)
- opplysninger om faglig tilhørighet
- ved manglende alternativt rettsgrunnlag i forbindelse med automatiserte beslutninger som har rettslige konsekvenser for deg eller som vesentlig påvirker deg. I slike tilfeller kommer du til å bli forhåndsinformert om begrunnelsen for disse avgjørelsene og om betydningen, samt forventede konsekvenser av slik behandling
- dersom vi har behov for å behandle dine opplysninger til et annet formål enn det som er angitt ovenfor her i punkt 3, kommer du til å bli informert om dette. I så fall kommer vi også til å, om nødvendig, innhente ditt samtykke til slik behandling.

#### **4. AUTOMATISERTE AVGJØRELSER OG PROFILERING**

Vi benytter automatiserte beslutninger som en del av vår salgsprosess, blant annet via våre formidlers websider. Automatiserte avgjørelser baseres på den informasjonen som gis til oss, og systemene kan i enkelte tilfeller deretter beregne forsikringspremien basert på opplysningene som er oppgitt. Du har alltid rett til å kontakte oss dersom du ikke er fornøyd med våre automatiske beslutninger.

#### **5. HVORDAN DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?**

For å oppfylle formålene angitt ovenfor kan vi komme til å dele dine personopplysninger med følgende parter:

- forsikringsformidlere/-distributører
- gjenforsikringsselskaper
- helsepersonell (ved helse-, person-, syke-, og ulykkesforsikring)
- tjenesteleverandører (innenfor rammen av f. eks. vårt skadeoppgjør)
- IT-leverandører – vi benytter leverandører til drift, vedlikehold og utvikling av våre interne IT-system og andre eksterne IT-tjenester.
- andre selskaper innen BNP Paribas-konsernet (ved bruk av felles system og verktøy)
- felles register for rapportering av skade (f. eks. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister "FOSS")
- berettigede interessenter i henhold til forsikringsavtalen(e), herunder bl.a.:
  - forsikringstakere, premiebetalere, forsikrede og deres representanter
  - begunstigede, panthavere, arvinger, erververe
- banker, kommersielle partnere og forsikringspartnere
- offentlige myndigheter, domstoler, nemnder o.l. ved påbud om dette eller hvis tillatt i henhold til lov.



- advokater, forvaltere, revisorer o.l.

## 6. OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER UTENFOR EU/EØS

Dine personopplysninger behandles og lagres gjennom Den europeiske union (EU) og Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS). På grunn av globaliseringen og den tekniske utviklingen, kan vi i begrenset omfang bli nødt til å overføre eller gi adgang til opplysninger utenfor EU/EØS.

Vi gjør vårt ytterste for å beskytte din integritet gjennom å håndtere dine opplysninger med omhu og vedta passende og nødvendige beskyttelsestiltak ved eventuell overføring til land utenfor EU/EØS, for eksempel til USA (som er tilfellet for våre bilforsikringer), og all form for overføring skjer i henhold til bestemmelsene i personopplysningsloven (GDPR).

## 7. HVOR LENGE LAGRER VI DINE OPPLYSNINGER OG HVORDAN BESKYTTER VI DINE OPPLYSNINGER?

Vi lagrer dine opplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle det formålet som er bakgrunnen for at vi har lagret dem, og eventuelt for en lengre periode dersom dette er foranlediget av gjeldende rett, for eksempel de til enhver tid gjeldende foreldelsesfrister og krav etter forsikringsavtaleloven, forsikringsvirksomhetsloven eller regnskapsloven. Du har rett til å komme med en forespørsel om at opplysningene om deg slettes, og vi kommer i slike tilfeller til å gjennomgå forespørselen din i samsvar med reglene i personopplysningsloven.

Vi vedtar alltid nødvendige tekniske, fysiske, juridiske og organisatoriske sikkerhetstiltak som oppfyller de til enhver tid gjeldende rettslige krav til beskyttelse av din integritet. Dersom vi benytter en tredjepart til behandling av personopplysninger som vi er ansvarlig for, utføres dette alltid med omhu og med krav om at personopplysningslovens krav for databehandlere som ikke er behandlingsansvarlig overholdes.

## 8. HVILKE RETTIGHETER HAR DU, OG HVORDAN KAN DU UTNYTTE DEM?

I henhold til personvernopplysningsloven har du følgende rettigheter:

- **Rett til informasjon:** Du har rett til å få nærmere informasjon om hvordan dine personopplysninger behandles. Du har også rett til å bestille et registersammendrag av de personopplysningene vi behandler om deg. Vi sjekker alltid identiteten din før du gis tilgang slik dine personopplysninger.
- **Rett til endring:** Du har rett til å be om endring av informasjon som du anser for å være feilaktig.
- **Rett til sletting:** Du har rett til å be om å få slettet informasjon som du anser for å være feilaktig eller som du mener at vi ikke har rettslig grunnlag for å håndtere. For god ordens skyld ber vi deg være oppmerksom på at visse opplysninger kan være unnatt din rett til sletting i henhold til andre lover og forskrifter.
- **Rett til begrensning:** Du kan i enkelte tilfeller be om at behandlingen av dine personopplysninger skal begrenses.
- **Rett til å fremme innsigelser:** Du har rett til å fremme eventuelle innsigelser og få vår behandling av dine personopplysninger prøvd.
- **Rett til å tilbakekalle avgitt samtykke:** I de tilfeller hvor du har gitt ditt samtykke til oss for vår behandling av dine personopplysninger har du rett til å trekke tilbake ditt samtykke. Et eventuelt tilbakekall av ditt samtykke vil ikke få tilbakevirkende kraft for vår behandling av dine personopplysninger foretatt forutfor slikt tilbakekall. For ordens skyld ber vi deg også være oppmerksom på at eventuelt tilbakekall av samtykket kan få innvirkning på din rett til forsikring eller erstatning.
- **Rett til dataportabilitet:** Ved forespørsel kan en kopi av de personopplysninger vi har mottatt overføres direkte til et annet selskap, gitt at dette er teknisk mulig og gjennomførbart.

Vår behandling av personopplysninger er underlagt Datatilsynets tilsyn. Eventuelle klager kan henvendes direkte til Datatilsynet eller til behandling hos oss. I første omgang vil vi anbefale deg til å inngi eventuelle klager direkte til oss.



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

## **9. COOKIES**

I forbindelse med besøk av våre hjemmesider vil det kunne forekomme at enkelte personopplysninger håndteres av våre cookies. En såkalt cookie-fil, er en tekstfil med informasjon som brukes for å gjenkjenne deg for en kortere eller lengre periode.

Bruk av cookies muliggjør at vår webserver automatisk kjenner deg igjen og henter frem tidligere informasjon du har registrert på nettsiden slik at du slipper å skrive gjenta denne på nytt. Bruk av cookies er tidsbesparende for deg som besøkende i tillegg til at det gir økt funksjonalitet og brukervennlighet. Bruk av cookies gjør det også enklere for oss å lære mer om behovet til våre besøkende. Vi får blant annet statistikk som vi kan måle og bruke til å forbedre våre nettsider.

For ordens skyld vil vi aldri lagre personlige opplysninger om deg knyttet til dine besøk på nettstedet vårt. I nettleseren kan du dessuten velge å begrense bruken av cookies og også velge å avstå fra å bruke disse. Dersom du velger å deaktivere bruken av cookies så kan dette påvirke visse funksjoner på nettstedet.

Du finner nærmere informasjon om håndtering av cookies i vår Cookie Policy tilgjengelig via:  
<http://bnpparibascardif.no/no/pid3015/cookies.html>

## **10. HVORDAN KAN DU HOLDE DEG OPPDATERT VED ENDRINGER I DENNE INFORMASJONEN?**

I en verden med stadige tekniske fremsteg og forandringer vil vi kunne bli tvunget til å oppdatere innholdet i dette informasjonsskrivet vedrørende vår håndtering av dine personopplysninger.

Dersom det skulle være nødvendig med vesentlige endringer vil vi komme til å informere om dette på hjemmesiden og gjennom øvrig løpende kommunikasjon med våre kunder.

## **11. HVORDAN KONTAKTER DU OSS?**

Dersom du har spørsmål vedrørende vår håndtering av personopplysninger, kan du kontakte vår databeskyttelsesrådgiver på [nordicdpo@bnpparibascardif.com](mailto:nordicdpo@bnpparibascardif.com).

BNP Paribas Cardif Försäkring AB, organisationsnummer 516406-0567, og for livsforsikringer BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, 516406-0559, er databehandlingsansvarlig for dine personopplysninger. Du kan skrive til oss på følgende adresse: Box 24110, 400 22 Göteborg, Sverige

*Denne informasjonen er utarbeidet den 25. mai 2018 og trer i kraft når personvernforordningen trer i kraft i Norge.*