

1. Generelt

Disse vilkår gjelder for kunder som registrerer et bank- eller kredittkort utstedt av Nordea i en digital lommebok, som ikke eies av Nordea. Ved å legge til et Nordea kort i en digital lommebok kan du betale på brukersteder som aksepterer Visa og Mastercard. Disse vilkårene kommer i tillegg til den eksisterende kortavtalen som er knyttet opp mot kortet som innrulleres i den digitale lommeboken.

2. Beskrivelse av en digital lommebok

En digital lommebok kan brukes på terminaler med NFC teknologi (kontaktløs betaling) og i nettbutikker som tilbyr betaling med den digitale lommeboken. Du velger selv hvilket Nordea kort du ønsker å legge til i den digitale lommeboken. Du må identifisere deg og verifisere kortet ved hjelp av BankID eller BankID på mobil. Bruken av den digitale lommeboken kan være begrenset av årsaker som ligger utenfor Bankens kontroll.

3. Vilkår for å ta i bruk en digital lommebok

For å ta i bruk en digital lommebok må Kunden ha konto i Nordea og et av Bankens bank- eller kredittkort. I tillegg må kunden ha BankID eller BankID på mobil. Kunden er selv ansvarlig for tilgangen til den mobile enheten og oppdatert programvare som kreves for å bruke den digitale lommeboken, samt eventuelle kostnader for dette.

4. Ansvar for betalingstransaksjoner og misbruk

Banken er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kunden svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av en tapt eller stjålet enhet med en digital lommebok, dersom personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt.

Kunden svarer med inntil kr 12000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet er muliggjort ved grov uaktsomhet. Dersom tapet skyldes forsett, skal Kunden bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at Kunden har opptrådt svikaktig.

Kunden svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet enhet med en digital lommebok etter at Kunden har underrettet banken om tapet, med mindre Kunden har opptrådt uansvarlig. Kunden er heller ikke ansvarlig hvis Banken ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Kundens ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

5. Sikkerhet

Den digitale lommeboken er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den den er utstedt til. Brukeren av en digital lommebok må påse at uvedkommende ikke får kjennskap til personlig kode eller utstyr for supplerende sikkerhetsprosedyre. Personlig kode skal ikke noteres slik at den kan forstås eller brukes av andre. Kortholder er ansvarlig for at Biometriks/Touch ID fra en annen person enn korteier ikke er registrert på den mobile enheten.

6. Melding om tap

Kunden må underrette Banken eller Bankens utpekte medhjelper snarest mulig om Kunden har fått kjennskap til eller mistanke om at enheten med den digitale lommeboken med tilhørende passord og personlig kode er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til passord/personlig kode.

Vilkår for registrering av kort i en digital lommebok 06.2018

Kunden skal benytte de meldingsmuligheter Banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at kortene registrert i den digitale lommeboken så raskt som mulig blir sperret.

Kunden skal ikke anvende den digitale lommeboken etter at slik mistanke eller kunnskap har oppstått.

Ved slik melding skal Banken eller Bankens medhjelper bekrefte overfor Kunden at meldingen er mottatt. Bekreftelsen skal blant annet inneholde en referanse til mottatt melding.

Dersom Banken ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrom, skal Kundens forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Banken eller Bankens medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn. Kunden vil ikke bli belastet for Bankens kostnader ved melding om tap og sperring av kortene registrert i en digital lommebok, med mindre det foreligger spesielle forhold på Kundens side, f.eks. gjentatte meldinger om tap.

7. Oppsigelse

Kunden kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen for en digital lommebok med mindre annet særskilt er avtalt. Banken kan si opp avtalen med minst fire ukers varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er særskilt avtalt lengre oppsigelsesfrist. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Banken kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Ved opphør av avtalen, Kundens kontoforhold i Banken eller Banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kunden straks makulere all programvare og dokumentasjon som Kunden har mottatt for bruk av den digitale lommeboken. Kortene registrert i den digitale lommeboken vil samtidig bli sperret og gjort ugyldig for videre bruk.

8. Sperring av kortene registrert i en digital lommebok

Kort som er registrert i en digital lommebok som er eller som kan forventes å bli misbrukt eller som ikke lenger inneholder riktige opplysninger, skal Banken påse blir sperret (suspendert eller tilbakekalt) for videre bruk. Sperring vil også kunne skje ved annen saklig grunn, bl.a. ved opphør av Kundens kontoforhold i Banken.

9. Personopplysninger

Banken er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles for å levere de produkter og tjenester som er avtalt mellom partene, samt for andre formål slik som for å oppfylle rettslige forpliktelser. For detaljert informasjon om behandling av personopplysninger, se nordea.no. Personvernpolicyen inneholder informasjon om rettigheter i forbindelse med behandlingen av personopplysninger, slik som rett til innsyn, korrigering, dataportabilitet med videre.

10. Om Nordeas virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet

Nordeas hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med tillatelse til å drive slik virksomhet i Norge. Banken står under tilsyn av Finansinspektionen i Sverige og Finanstilsynet i Norge og er registrert i blant annet Foretaksregisteret. Nordeas foretaksnummer fremgår av Nordeas avtaler og på Nordeas nettsider. Nordea er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester. Nordeas virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester er bl.a. regulert i forretningsbankloven, finansieringsvirksomhetsloven, banksikringsloven, betalingssystemloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på www.lovdatabank.no.

11. Tvisteløsning

Oppstår det tvist mellom Kunden og Banken, kan Kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og Kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.