

Vilkår for bruk av applikasjonen Nordea Wallet 05.2020

1. Kort om Nordea Wallet

Nordea Wallet er en digital lommebok-app som Nordea Norge har laget, den kan lastes ned på mobile enheter. I appen får du enkelt oversikt over saldo, korttransaksjoner og eget forbruk. Du kan også verifisere kortene dine for bruk i andre digitale lommebøker og sportsklokker. I appen kan du se abonnementene dine hvor betalingskilden er ett av betalingskortene dine. Du kan også gi oss fullmakt slik at vi kan utføre oppsigelser av abonnementer for deg med ett klikk. Ved bruk av kort vil avtalevilkår for disse være gjeldende.

2. Vilkår for å bruke Nordea Wallet

For å ta i bruk Nordea Wallet må du ha konto og et av Nordeas bank- eller kredittkort. I tillegg må du ha BankID eller BankID på mobil.

3. Sikkerhet

Nordea Wallet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den den er utstedt til. Du må påse at uvedkommende ikke får tilgang til din Nordea Wallet.

Du er ansvarlig for at uvedkommende ikke får kjennskap til din personlige kode eller sikkerhetsprosedyre.

Personlig kode skal ikke noteres slik at den kan forstås eller brukes av andre. Nordea Wallet skal ikke brukes på telefoner som er modifisert med såkalt «jailbreaking» eller «rooting» e.l..

4. Melding om tap

Dersom du får kjennskap til eller mistanke om at Nordea Wallet med tilhørende passord og personlig kode er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til passord/personlig kode må du underrette Nordea snarest mulig. Benytt de meldingsmuligheter vi har til disposisjon, som for eksempel chat eller telefon. Forøvrig må du bistå på en slik måte at Nordea Wallet så raskt som mulig blir sperret. Nordea Wallet skal ikke benyttes etter at slik mistanke eller kunnskap har oppstått. Ved en slik melding skal du motta en bekreftelse om at meldingen er mottatt.

Dersom Nordea ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrom, skal din forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Nordea eller Nordeas medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn. Du vil ikke bli belastet for Nordeas kostnader ved melding om tap og sperring av Nordea Wallet, med mindre det foreligger spesielle forhold på din side, f.eks. gjentatte meldinger om tap.

5. Priser

De til enhver tid gjeldende priser for etablering og bruk av Nordea Wallet finnes på Nordeas nettsider, nordea.no, de kan også fås ved henvendelse til Nordea kundeservice. De til enhver tid gjeldende priser for etablering og bruk av de ulike Informasjonstjenestene fremgår av vår prisliste og/eller din kontoutskrift. Ved bruk av Nordea Wallet samtykker du i at Nordea belaster konto for de avtalte priser.

6. Personopplysninger

Nordea er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles for å levere de produkter og tjenester som er avtalt mellom partene, samt for andre formål slik som for å oppfylle rettslige forpliktelser. For detaljert informasjon om behandling av personopplysninger, se nordea.no. Personvernpolicyen inneholder informasjon om rettigheter i forbindelse med behandlingen av personopplysninger, slik som rett til innsyn, korrigerings, dataportabilitet med videre.

7. Abonnementsoversikt

Nordea Wallet inneholder en oversikt over dine abonnementer som blir betalt med betalingskort fra Nordea. Opplysningene om hvilke abonnementer du har hentes fra dine korttransaksjoner. Nordea kan ikke garantere at oversikten er fullstendig da enkelte abonnementer ikke kan identifiseres.

8. Oppsigelse av abonnement

I Nordea Wallet har du mulighet til å gi oss fullmakt til å si opp dine abonnement hvor kort fra Nordea er betalingskilden. Når du signerer fullmakten i Nordea Wallet gir du oss rett til å innhente opplysninger om vilkårene for dine abonnement.

Nordea kan sette oppsigelsen på hold eller avbryte den før oppsigelsen er gjennomført hvis vi ikke kommer i kontakt med tilbyderen av abonnementet.

Nordea gir deg beskjed hvis abonnementet ikke kan sies opp. Du kan tilbakekalle fullmakten når som helst ved å kontakte Nordea kundeservice.

9. Om Nordeas virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet

Nordeas hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med tillatelse til å drive slik virksomhet i Norge. Banken står under tilsyn av Den Europeiske sentralbanken (ECB), Finanstilsynet i Finland og, når det gjelder enkelte deler av den norske filialens virksomhet, også av Finanstilsynet i Norge. Nordeas foretaksnummer

fremgår av Nordeas avtaler og på Nordeas nettsider. Nordea er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester. Nordeas virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester er bl.a. regulert i forretningsbankloven, finansieringsvirksomhetsloven, banksikringsloven, betalingssystemloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på www.lovdata.no.

10. Opphavsrett mv

Applikasjonen Nordea Wallet er Nordeas eiendom og får ikke endres eller kopieres. Alle opphavsretter, varemerker og rettigheter som hefter ved Nordea Wallet eies av Nordea. Utlevert programvare, sikkerhetsutstyr, veiledninger, innhold på Nordeas internettsider mv skal ikke endres, kopieres, publiseres eller gjøres tilgjengelig for andre uten skriftlig samtykke fra Nordea. Kunden kan heller ikke uten Nordeas skriftlige samtykke, gi sammendrag av den informasjonen som Kunden finner på Nordeas internettsider til andre. Utskrifter og kopiering til harddisk av informasjon til eget bruk er tillatt.

11. Endring av avtalen

Nordea har rett til ensidig å endre innhold og omfang av denne avtalen. Endringer uten betydning for deg som kunde vil ikke bli varslet og kan iverksettes umiddelbart. Endringer av betydning vil bli varslet og skal virke overfor deg som kunde fra og med 2 mnd. etter at Nordea i brev eller elektronisk har varslet deg. Om du ikke godtar endringen har du rett til å si opp denne avtalen senest med virkning fra endringenes ikrafttreden. Virkningene av oppsigelsen er at du ikke lenger vil ha tilgang til Nordea Wallet.

12. Oppsigelse

Du kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen om Nordea Wallet med mindre annet særskilt er avtalt. Nordea kan si opp avtalen med minst fire ukers varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er særskilt avtalt lengre oppsigelsesfrist. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Nordea kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra din side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Ved opphør av avtalen, ditt kontoforhold i Nordea eller ved at Nordea på annet saklig grunnlag forlanger det, skal du som bruker av appen straks slette all programvare og dokumentasjon som du har mottatt for bruk av Nordea Wallet. Nordea Wallet vil samtidig bli sperret og gjort ugyldig for videre bruk.

13. Sperring av Nordea Wallet

Nordea Wallet som er eller som kan forventes å bli misbrukt eller som ikke lenger inneholder riktige opplysninger, skal Nordea påse at blir sperret for videre bruk. Sperring vil også kunne skje ved annen saklig grunn, bl.a. ved opphør av ditt kontoforhold i Nordea.

14. Tvisteløsning

Oppstår det tvist mellom deg og Nordea, kan du bringe saken inn for Finansklagenemnda.