

Vilkår for bruk av applikasjonen Nordea Wallet 03.2018

personopplysninger, slik som rett til innsyn, korrigerings- og dataportabilitet med videre.

1. Kort om Nordea Wallet

Nordea Wallet er en lommebok som Nordea Bank Abp, filial Norge har laget. Den digitale lommeboken kan lastes ned på mobile enheter. I lommeboken får du enkelt oversikt over saldo, korttransaksjoner og eget forbruk. Du kan også verifisere kortene dine for bruk i andre digitale lommebøker og sportsklokker. Ved bruk av kort vil avtalevilkår for disse være gjeldende.

2. Vilkår for å ta Nordea Wallet i bruk

For å ta i bruk Nordea Wallet må Kunden ha konto og et av Bankens bank- eller kredittkort. I tillegg BankID eller BankID på mobil.

3. Sikkerhet

Nordea Wallet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den den er utstedt til. Kunden må påse at uvedkommende ikke får tilgang til Nordea Wallet på den mobile enheten.

Bruker av den mobile applikasjonen må påse at uvedkommende ikke får kjennskap til personlig kode eller utstyr for supplerende sikkerhetsprosedyre. Personlig kode skal ikke noteres slik at den kan forstås eller brukes av andre. Nordea Wallet skal ikke brukes på telefoner som er modifisert med såkalt «jailbreaking» eller «rooting» e.l..

4. Melding om tap

Kunden må underrette Banken eller Bankens utpekte medhjelper snarest mulig om Kunden har fått kjennskap til eller mistanke om at Nordea Wallet med tilhørende passord og personlig kode er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til passord/personlig kode. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter Banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at Nordea Wallet så raskt som mulig blir sperret. Kunden skal ikke anvende Nordea Wallet etter at slik mistanke eller kunnskap har oppstått. Ved slik melding skal Banken eller Bankens medhjelper bekrefte overfor Kunden at meldingen er mottatt. Bekreftelsen skal blant annet inneholde en referanse til mottatt melding.

Dersom Banken ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrom, skal Kundens forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Banken eller Bankens medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn. Kunden vil ikke bli belastet for Bankens kostnader ved melding om tap og sperring av Nordea Wallet, med mindre det foreligger spesielle forhold på Kundens side, f.eks. gjentatte meldinger om tap.

5. Priser

De til enhver tid gjeldende priser for etablering og bruk finnes på Bankens nettsider, nordea.no, men kan også fås ved henvendelse til Nordea. De til enhver tid gjeldende priser for etablering og bruk av de ulike Informasjonstjenestene fremgår av Bankens prislister og/eller Kundens kontoutskrift. Kunden samtykker i at Nordea belaster konto for de avtalte priser.

6. Personopplysninger

Banken er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles for å levere de produkter og tjenester som er avtalt mellom partene, samt for andre formål slik som for å oppfylle rettslige forpliktelser. For detaljert informasjon om behandling av personopplysninger, se nordea.no. Personvernpolicyen inneholder informasjon om rettigheter i forbindelse med behandlingen av

7. Om Nordeas virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet

Nordeas hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med tillatelse til å drive slik virksomhet i Norge. Banken står under tilsyn av Den Europeiske sentralbanken (ECB), Finanstilsynet i Finland og, når det gjelder enkelte deler av den norske filialens virksomhet, også av Finanstilsynet i Norge. Nordeas foretaksnummer fremgår av Nordeas avtaler og på Nordeas nettsider. Nordea er ikke merverdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester. Nordeas virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester er bl.a. regulert i forretningsbankloven, finansieringsvirksomhetsloven, banksikringsloven, betalingssystemloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på www.lovdata.no.

8. Opphavsrett mv

Applikasjonen Nordea Wallet er Bankens eiendom og får ikke endres eller kopieres. Alle opphavsretter, varemerker og rettigheter som hefter ved Nordea Wallet eies av Banken. Utlevert programvare, sikkerhetsutstyr, veiledninger, innhold på Nordeas internettsider mv skal ikke endres, kopieres, publiseres eller gjøres tilgjengelig for andre uten skriftlig samtykke fra Nordea. Kunden kan heller ikke uten Nordeas skriftlige samtykke, gi sammendrag av den informasjonen som Kunden finner på Nordeas internettsider til andre. Utskrifter og kopiering til harddisk av informasjon til eget bruk er tillatt.

9. Endring av avtalen

Nordea har rett til ensidig å endre innhold og omfang av denne avtalen. Endringer uten betydning for Kunden, vil ikke bli varslet og kan iverksettes umiddelbart. Endringer av betydning vil bli varslet og skal virke overfor Kunden fra og med 2 mnd etter at Nordea i brev eller elektronisk har varslet Kunden. Om Kunden ikke godtar endringen har Kunden rett til å si opp denne avtalen senest med virkning fra endringens ikrafttreden. Virkningene av oppsigelsen er at Kunden ikke lenger vil ha tilgang til Nordea Wallet.

10. Oppsigelse

Kunden kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen om Nordea Wallet med mindre annet særskilt er avtalt. Banken kan si opp avtalen med minst fire ukers varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er særskilt avtalt lengre oppsigelsesfrist. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Banken kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Grunnen til hevingen skal opplyses. Ved opphør av avtalen, Kundens kontoforhold i Banken eller Banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kunden straks makulere all programvare og dokumentasjon som Kunden har mottatt for bruk av Nordea Wallet. Nordea Wallet vil samtidig bli sperret og gjort ugyldig for videre bruk.

11. Sperring av applikasjonen Nordea Wallet

Nordea Wallet som er eller som kan forventes å bli misbrukt eller som ikke lenger inneholder riktige opplysninger, skal Banken påse blir sperret for videre bruk. Sperring vil også kunne skje ved annen saklig grunn, bl.a. ved opphør av Kundens kontoforhold i Banken.

12. Tvisteløsning

Oppstår det tvist mellom Kunden og Banken, kan Kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.