

Avtale om Nettbetaling mellom Nordea Bank Abp, filial i Norge og kontohaver

Versjon 1.3.1

1. Kort beskrivelse av tjenesten

Tjenesten gir adgang til elektronisk å disponere kontoer, f.eks. gjennomføre betalinger, overføringer mellom egne konti, motta e-Fakturaer, Avtalegiro, opplysninger om kontoforholdet mv.

2. Kontoavtaler og priser

Nettbetalingsavtalen suppleres av bankens Nettbankavtale og Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Avtale om Nettbetaling foran Nettbankavtalen og Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

De til enhver tid gjeldende priser for etablering og bruk fremgår av bankens gjeldende prislister og/eller Kundens kontoutskrift. Prisene finnes på bankens nettsider, men kan også fås ved henvendelse til Nordea.

3. Disponering av egne kontoer

Med mindre annet er avtalt, kan tjenesten benyttes til å disponere over kontoer der banken har registrert vedkommende som kontohaver. Dette gjelder også for kontoer som opprettes etter inngåelse av denne avtale.

I tillegg til dekningskontroll ved betaling av regninger, kan kontoen ikke belastes ut over den til enhver tid gjeldende beløpsgrense. Endring av beløpsgrensen kan gjøres på den måten banken har anvist.

4. Disponering av tredjemanns konto

Etter avtale med banken kan kontohaver benytte tjenesten for å disponere tredjemanns konto i banken. Vedkommende tredjemann må i så fall gi kontohaver fullmakt til dette samt inngå avtale med banken om at hans konto skal kunne disponeres på denne måten.

Når tredjemanns konto disponeres, gjelder den beløpsgrense som til enhver tid er fastsatt på tredjemanns konto. Disponenten har mulighet til å inngå avtale om AvtaleGiro og e-Faktura på vegne av tredjemann.

5. Bankens behandling av betalingsordren

Ved betaling av regning/faktura skal det referansenummer som identifiserer regningen/fakturaen hos mottaker (KID, fakturanummer/kundenummer eller lignende) oppgis, dersom dette finnes. Hvis KID ikke oppgis, kan kontohaver risikere at betalingen blir avvist.

Betalingsordre som ikke skal utføres straks, vil bli registrert på et forfallsregister for belastning på den dag kontohaver har angitt (avtalt belastningsdag). Betalingsordren ansees da mottatt av banken den angitte belastningsdagen hvis dette er en virkedag og ellers den påfølgende virkedag.

Banken kan avvise betalingsordren dersom det er saklig grunn for det, blant annet dersom ordren ikke er gitt i samsvar med veiledningen som gis i tjenesten. Systemets kundedialog vil angi årsaken til avvisningen.

Kontohaver kan gjennom tjenesten be om at e-Faktura fra angitte fakturautstedere (betalingsmottakere) presenteres i nettbanken eller på annet avtalt medium istedenfor ved mottak av papirfaktura. Banken har intet ansvar for innholdet i de presenterte e-fakturaer. Har kunden tilgang til nettbanktjeneste også i annen bank, får kunden tilgang til e-Fakturaene også i denne nettbanken.

6. Tilbakekall og endring av betalingsordren

Dersom kontohaver ikke ønsker at banken skal gjennomføre en betalingsordre, kan kontohaver til og med dagen før avtalt belastningsdag, tilbakekalle ordren ved bruk av funksjoner i nettbanktjenesten eller ved henvendelse til banken.

Dersom ordren tilbakekalles er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av stansingen

7. Feil fra kontohavers side ved utføring av betalingsordre

Har banken gjennomført en betalingstransaksjon til det kontonummer som kontohaver har angitt i betalingsordren, skal den anses å være korrekt gjennomført av banken med hensyn til hvem som er rett betalingsmottaker.

Banken har ikke ansvar for feil fra kontohaver da betalingsordren ble gitt, for eksempel feil mottakerkonto, feil KID-nummer, tastefeil eller lignende. Banken er likevel ansvarlig for feil i en betalingsordre gitt i bankens nettbaserte betalingstjeneste dersom denne ikke gir den sikkerhet mot slik feilbruk som en kunde eller allmennheten med rimelig kan vente. Banken er heller ikke ansvarlig dersom kontohaver bevisst har oversett en særskilt varslingsordning etablert for å hindre slik feilbruk. Det samme gjelder tap som skyldes forsettlig eller grovt uaktsom feilbruk fra kontohavers side.

Ved avgjørelsen av om tapet skyldes grovt uaktsomhet fra kundens side, skal det blant annet legges vekt på om slike krav til forsiktighet og egenkontroll som med rimelighet kan stilles til brukerne av nettbaserte betalingstjenester er blitt klart tilsidesatt, og i hvilken utstrekning den nettbaserte betalingstjenesten gir slik sikkerhet mot feilbruk som en kunde eller allmennheten med rimelighet kan forvente.

Selv om banken ikke er ansvarlig for at en betalingstransaksjon ikke er blitt gjennomført korrekt, vil banken likevel treffe rimelige tiltak for å få beløpet tilbakeført. Banken kan kreve gebyr av kontohaver for slik bistand.