

# VILKÅR whitecard



# KORT FORKLARING AV KREDITTKORT – FORBRUKER

## **Du er i ferd med å inngå en avtale om kredittkort for forbruker.**

Kredittkortet er et betalingskort hvor pengene du bruker lånes fra kortutsteder/kredittgiver. Kortet kan brukes i terminaler for å betale varer og tjenester (betalingsterminaler) og for å ta ut kontanter i kontantautomater (minibanker). Grensen for hvor mye du kan låne er fastsatt på forhånd (beløpsgrense). Du vil hver måned få en faktura med forrige måneds forbruk. Hvis du betaler denne fakturaen innen forfallsdato vil det normalt ikke påløpe renter. Hvis avtalen gir deg rett til det og du ønsker avdragsvis nedbetaling av kreditten, vil du måtte betale rente på kreditten (kredittkort).

Det er viktig at du forstår hva bruken av kredittkortet innebærer, og at du er sikker på at denne kreditten passer for behovet ditt. Les derfor grundig gjennom denne forklaringen, selve kredittkortavtalen og de "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-opplysninger). Ta kontakt med oss i Nordea Finans om det er noe som er uklart – vi ønsker at du skal forstå avtalen fullt ut før du undertegner.

## **Hva slags kreditt bør du velge**

Kredittkort passer best når du har behov for å kjøpe varer og tjenester men ønsker en (relativt kort) betalingsutsettelse. Som nevnt ovenfor betaler du normalt ikke noe hvis du betaler hele fakturabeløpet ved forfall, men renten er høyere enn for annen kreditt om du ønsker ytterligere betalingsutsettelse.

## **Effektiv rente**

I SEF-opplysningene finner du effektiv rente. Denne omfatter i prinsippet alle kostnader ved kreditten, og beregnes på samme måte av alle kortutstedere.

Husk at all kreditt må betales tilbake. Kreditt trukket på kredittkort må betales tilbake. Løpende renter og gebyrer må også betales. Du må ta høyde for at renten kan gå opp og være i stand til å betale kredittkortgjelden selv om du skulle bli syk eller arbeidsledig. Denne risikoen må du veie mot ønsket om å kjøpe varer og tjenester på kreditt.

## **Angrerett**

I de fleste tilfeller vil du kunne angre på kredittkortavtalen innen 14 dager. Du kan ellers når som helst velge å si opp kredittkortavtalen og nedbetale lånesaldoen, dersom du ser deg best tjent med det. Også dette er en form for "angrerett".

## **Oppsigelse – sperring for videre bruk**

Kortutsteder/kredittgiver kan si opp avtalen med to måneders varsel, dersom det er saklig grunn for det. Du får da tilbakebetalt en forholdsmessig del av en eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingskortet. Din plikt til å tilbakebetale skyldig beløp opphører ikke selv om avtalen sies opp. Dersom kortutsteder/kredittgiver sier opp avtalen, sperrer kreditten for videre trekk. Dersom kortutsteder/kredittgiver hever avtalen fordi du har misligholdt avtalen, må du normalt tilbakebetale hele kreditten umiddelbart.

## **Rente og provisjon**

Bruk av kredittkortet gir deg en rentefri periode. Lengden på den rentefrie perioden er avhengig av på hvilket tidspunkt i fakturaperioden kredittkortet blir benyttet. Dersom du ikke betaler hele beløpet ved forfall, men for eksempel bare et angitt minimumsbeløp eller en del av beløpet, vil det påløpe renter på restbeløpet. Du betaler altså rente av den del av kreditten som du har benyttet og som er forfalt til betaling, dvs. ikke av hele kredittrammen.

Det er viktig at du forstår hva du må betale for benyttet kreditt. Effektiv rente er et godt mål på dette. Effektiv rente beregnes ut fra at du utnytter hele kreditten, rente og omkostninger er tatt med.

## **Endring av rente og provisjon**

Kortutsteders/kredittgivers kostnader til å finansiere kreditten vil kunne endre seg. Derfor har kortutsteder/kredittgiver rett etter avtalen til å endre renten til enhver tid, vanligvis med seks ukers varsel til deg dersom renten går opp. Det samme gjelder satsene for provisjon og løpende omkostninger.

## **Hva skjer om du ikke klarer å betale**

Ta kontakt med kortutsteder/kredittgiver snarest mulig dersom du ikke klarer å håndtere kreditten, for eksempel dersom du blir arbeidsledig. I slike tilfeller anbefaler vi at du kontakter oss for å komme frem til en løsning. Det samme gjelder dersom du i en kort periode har behov for større kreditt enn den avtalte kredittrammen. Du må ikke overtrekke kreditten på kortkontoen uten uttrykkelig samtykke fra kortutsteder/kredittgiver.

Dersom du misligholder kreditten, vil kortutsteder/kredittgiver beregne forsinkelsesrente av den utnyttede kreditten. Forsinkelsesrenten er fastsatt ved offentlig forskrift og kan være høyere enn avtalt kredittrente. I tillegg til forsinkelsesrente kan det påløpe gebyrer etter inkassolovens regler.

Husk også at mislighold av kreditt kan føre til betalingsanmerkninger. Slike anmerkninger har også andre, framtidige kredittgivere tilgang til. Det vil kunne gjøre det vanskeligere for deg å få kreditt senere. Dette er en forenklet orientering. De fulle vilkårene finner du i avtalevilkårene for kredittkort. Ta kontakt med oss i Nordea Finans dersom det er noe du vil ha forklart nærmere.

# KREDITTKORTAVTALE MELLOM NORDEA FINANS NORGE AS OG KORTINNEHAVER, (AVTALEN) FRA 25. MAI 2018

## **1. Avtalen gjelder:**

Avtalens parter er Nordea Finans Norge AS og den fysiske personen kortet er utstedt til, heretter benevnt kortholder. Avtalen gjelder utstedelse og bruk av kredittkort, heretter benevnt betalingskort for tiden whitecard. Kortutsteder er Nordea Bank Abp, filial i Norge og kredittgiver er Nordea Finans Norge AS, eller annen kredittinstitusjon avtalen eventuelt tiltransporteres. Betaling med befriende virkning kan kun skje til Nordea Finans i samsvar med denne avtalen. Kortutsteder og kredittgiver vil heretter sammen bli benevnt som Nordea. Vilkår og øvrige betingelser finnes på [nordea.no/whitecard](http://nordea.no/whitecard). Kredittkortet er et betalingskort som kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. Kortholder kan disponere betalingskortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til tilsendt faktura. Kortet kan også inneholde tilleggstjenester. De nærmere vilkårene for slike tilleggstjenester fremgår av egne beskrivelser. Alle henvendelser i tilknytning til tilleggstjenestene, inkludert tvistespørsmål, må rettes til tilbyderne av de enkelte tilleggstjenestene.

## **2. Spill og veddemål mv.**

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir Nordea rett til å heve avtalen. I hvilken grad kunden er rettslig forpliktet til å betale gjeld kunden har pådratt seg som følge av at kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttredelseslov § 12.

## **3. Etablering av avtaleforholdet**

### *Kredittvurdering*

Den som signerer avtalen gir tillatelse til at det innhentes ytterligere opplysninger til behandling av søknaden (herunder kredittopplysninger). Søkeren bekrefter ved sin underskrift på at han har gjort seg kjent med disse avtalevilkårene. Nordea eller en representant for denne kan avslå søknaden blant annet på grunnlag av forutgående kredittvurdering. Senest samtidig med tilsending av kortet skal søker ha mottatt fullstendig informasjon om kredittforholdet, herunder detaljerte pris- og renteopplysninger angitt på "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema).

### *Legitimasjonskontroll*

Ved etablering av kundeforholdet skal søkeren oppgi fullt navn, bostedsadresse, fødselsnummer eller D-nummer. Har søkeren verken fødselsnummer eller D-nummer oppgis fødselsdato, fødested, statsborgerskap og kjønn. Før mottak av kortet må søkeren legitimere seg og bekrefte at opplysningene som gis er riktige. Nordea eller en representant for denne kan kontrollere opplysningene i søknaden.

### *Angrerett*

Kortholder har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til Nordea innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller – dersom det er senere – fra den dag

kortholder mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp. Ved bruk av angreretten skal kortholder uten unødig opphold og senest 30 kalender dager etter at melding er sendt tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter – uten provisjon – som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Finansavtaleloven § 51b gjelder for angrerett knyttet til kreditten. Eventuell angrerett som følge av kjøp av varer eller tjenester må rettes til brukerstedet.

#### **4. Informasjon om bruk av kortet**

I informasjonen som kortholder mottar, skal kortholder særlig merke seg følgende punkter:

- a) betalingskortets bruksområder
- b) i hvilke situasjoner betalingskortet (herunder betalingskortets nummer) kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning eller underskrift samt hvilke beløp som kan faktureres kortholder for slik bruk
- c) hvordan kortholder skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av betalingskortet, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- e) de beløpsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til
- f) kortholders rettigheter i medhold av finansavtaleloven § 54b
- g) fremgangsmåten ved melding om tap av betalingskortet og/eller personlig kode/sikkerhetsanordning og sperring av betalingskortet i den forbindelse
- h) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på betalingskortet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- i) kortholders ansvar og risiko ved uautorisert betalingstransaksjoner
- j) nominell og effektiv rente for benyttet kreditt
- k) regler om angrerett

#### **5. Priser og prisinformasjon**

Informasjon om rente og andre kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av Nordeas gjeldende prislister, kontoinformasjon samt av "Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt" (SEF-skjema). Oppdaterte opplysninger finner du på [nordea.no/whitecard](http://nordea.no/whitecard). Ved bruk av betalingskortet i strid med de avtalte beløpsgrenser, kan Nordea beregne overtreksrente etter Nordeas til enhver tid gjeldende rentesatser for dette og som er inntatt i prislister. Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kortkontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

#### **6. Regulering av renter og gebyrer mv.**

Nordea kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for bankenes innlån. Nordea kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til Nordeas inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av Nordeas innlån eller tilsvarende særlige forhold på Nordeas side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk.

Endelig kan Nordea ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for Nordea. I den grad Nordea forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal Nordea som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. Nordea kan dessuten ensidig forhøye gebyrer (årsgebyr for kort, transaksjonsgebyrer mm.) og andre kostnader for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Nordeas kostnader eller omlegging av Nordeas prisstruktur. Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at Nordea har sendt skriftlig varsel til kortholder om endringen, jf. finansavtaleloven § 50 tredje ledd. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er intruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for bankenes innlån. Varselet til kortholder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente og andre kostnader som skal belastes kortholder. Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom Nordeas kunder. Ved gjennomføringen av endringen skal Nordea ha adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom Nordeas kunder. Varsel om endringer i rentesats, gebyrer og andre kostnader sendes i ordinær post/elektronisk post til kortholders hovedadresse eller annen adresse som Nordea har fått sikker kunnskap om. Dersom kortholder har Nettbank hos Nordea, vil varsel om endringer i rentesatsgebyrer og kostnader bare bli sendt til nettbankens postkasse.

## **7. Utstedelse av betalingskort og personlig kode**

Nordea vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Dersom Nordea krever det, skal betalingskortet signeres av kortholder ved mottagelsen av betalingskortet. Kortholder vil bli tildelt en personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning. Nordea skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode/sikkerhetsanordning til kortholder. Ved opphør av avtaleforholdet, eller hvis Nordea på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortholder straks tilbakelevere eller makulere betalingskortet. Betalingskortet vil bli sperret for videre bruk.

## **8. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornylse**

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Om kortet har vært i bruk de siste 18 månedene før utløpsdato vil kontohaver få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortholder eller Nordea. Banken vil oversende oppdaterte kortopplysninger til Mastercard, for oppdatering hos innløser og brukersteder slik at faste og løpende betalinger tilknyttet det utløpte kortet kan opprettholdes basert på de nye kortopplysningene. Dersom kontohaver ikke ønsker slik automatisk oppdatering kan kontohaver kontakte banken.

## **9. Vern om kort og kode. Melding om tap**

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må selv påse at uvedkommende ikke får kortet i hende. Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige koden eller annen personlige sikkerhetsanordning knyttet til betalingskortet så snart kortet er mottatt. Den personlige koden/sikkerhetsanordningen må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller Nordea. For øvrig skal koden/sikkerhetsanordningen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre

seg kjent med den. Personlig kode skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholderen ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet. Kortholder må melde fra til Nordea eller Nordeas utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kortholder blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingskortet, at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode/sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kortholder skal benytte de meldingsmuligheter Nordea har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt, vil Nordea hindre bruk av betalingskortet. Nordea skal gi kortholder en bekreftelse på at melding er gitt og tidspunktet for denne samt sørge for at kortholder i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Nordea vil ikke kreve vederlag for slik melding. Kortholder skal straks melde fra til Nordea dersom betalingskortet kommer til rette.

## **10. Bruk av betalingskortet**

Ved bruk av kortet skal kontohaver taste inn sin personlige kode eventuelt benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kontohaver i stedet for personlig kode/sikkerhetsanordning underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. I enkelte betalingsterminaler og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på internett, kan betalingskortet også benyttes uten personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

## **11. Beløpsgrenser mv.**

Betalingskortet kan brukes innenfor avtalte beløpsgrenser for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Nordea skal forhåndsvarsle kortholder ved vesentlige endringer i bruksområder og beløpsgrenser. Nordea kan med to måneders varsel til kortholder endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Nordea uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke beløpsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordning eller lignende. Nordea skal snarest mulig etter endringen varsle kortholder om forholdet.

## **12. Forhåndsreservasjon**

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kortkontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Dette kan skje uten at kortholder avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjoner kan skje er når betalingskortet er registrert i betalingsterminal på overnattingssteder eller når kortnummeret er oppgitt til brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 2-4 dager, likevel slik at reservasjonen vil bli slettet når betalingen er registrert på kortkontoen. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte Nordea for å få opphevet reservasjonen.

## **13. Etterbelastning**

Kortholder kan etterbelastes for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert dette eller blitt gjort oppmerksom på Nordeas rett til slik etterbelastning. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billeie eller lignende og skjer uten at kortholder på ny avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kortholder om etterbelastning som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av betalingskortet.

#### **14. Tilbakekall av betalingstransaksjoner**

Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kortholder og akseptert av betalingssystemet. Kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle en betalingstransaksjon jf. finansavtaleloven § 28 etter at kortholder har samtykket til transaksjonen for eksempel ved bruk av personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift jf. punkt 10.

#### **15. Kvittering og egenkontroll**

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot oversikt fra Nordea over transaksjoner på kontokontoen. Kortholder må melde fra til Nordea snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra Nordea ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

#### **16. Fakturering og betaling**

Betaling av benyttet kreditt skjer i henhold til nærmere avtale mellom Nordea og kortholder. Vilkårene for betaling fremgår av tilsendt faktura. Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura, kan Nordea sperre betalingskortet. Ved forsinkelse belastes forsinkelsesrenter og gebyrer etter inkassolovens bestemmelser.

#### **17. Tilbakebetaling der eksakt beløp ikke var godkjent**

Kortholder kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kortholder kan påvise at

- a) kortholder ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- b) beløpet oversteg hva kortholder med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig. Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kortholders samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Nordea og kortholder, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen. Kortholder må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Nordea enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemnda.

#### **18. Ansvar for andres misbruk av betalingskort**

Nordea er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kortholder ikke har godkjent denne enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført. Kortholder svarer med inntil kr. 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingskort dersom kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt. Kortholder svarer med inntil kr. 12000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kortholder ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 9 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kortholder forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene [pkt. 9] i denne avtale, skal kortholder bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kortholder har underrettet Nordea i samsvar med punkt 9, med mindre kortholder har opptrådt svikaktig. Kortholder er heller ikke ansvarlig hvis Nordea ikke har sørget for at kortholder kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum. Kortholders ansvar etter dette punkt kan reduseres



etter reglene i finansavtaleloven § 36 i tilfelle betalingskortsystemet ikke oppfyller forsvarlige standarder og den uautoriserte bruken har sammenheng med dette.

### **19. Reklamasjon. Tilbakeføring**

Bestrider kortholder å ha ansvar for et transaksjonsbeløp etter ansvarsreglene over, skal Nordea tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller Nordea innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortholder har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Bli saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen Nordea ble kjent med avvisningen. Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortholders egenandel på kr 1200, med mindre betalingskortet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning. Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Nordea påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov eller følger av andre bestemmelser i denne avtale. Dersom kortholder mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med registreringen av transaksjonen på betalingskortet, kan Nordea kreve at kortholder anmelder forholdet til politiet. Kortholder skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Nordea om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

### **20. Kjøpsrettslige innsigelser– finansavtalelovens § 54 b**

Dersom kortholder har kjøpsrettslige innsigelser (reklamasjoner) og pengekrav mot brukerstedet (selger) knyttet til varer eller tjenester betalt med betalingskortet, skal disse rettes direkte til brukerstedet. Så langt finansavtaleloven § 54 b kommer til anvendelse, kan kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Nordea. Kortholder skal da så snart det er rimelig anledning til det og uavhengig av brukerstedets behandling, varsle Nordea om innsigelsene og pengekravet mot brukerstedet og dokumentere disse overfor Nordea. Dersom kortholder retter slike krav mot Nordea som nevnt ovenfor, kan Nordea påberope seg de samme innsigelser mot kortholders krav som brukerstedet kan påberope seg (for eksempel at det er reklamert for sent eller at det ikke foreligger mangel). Nordeas ansvar er begrenset til det beløp kortholder har innbetalt på betalingskortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

### **21. Nordeas sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mm.**

Uavhengig av om Nordea har mottatt underretning fra kortholder etter punkt 9, kan Nordea sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Nordea skal varsle kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Nordea unnlate å gi slikt varsel.

### **22. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende**

Nordea er ansvarlig for kortholders tap dersom kortholders konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortholder påberoper teknisk

svikt i kortsystemet, skal Nordea sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Nordea er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre Nordea har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.

### **23. Kortholders oppsigelse og heving av avtalen**

Kortholder kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen. Ved oppsigelse skal kortholder straks betale skyldig beløp inklusive renter og provisjoner for benyttet kreditt, med mindre det skriftlig er avtalt en annen nedbetalingsordning. Ved oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for betalingstjenester.

### **24. Nordeas oppsigelse og heving av avtalen**

Kortutsteder kan skriftlig si opp avtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved slik oppsigelse skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuell forhåndsbetalt periodeavgift for tjenester. Avtalens vilkår for innbetaling av kortutsteders tilgodehavende endres ikke som følge av oppsigelsen. Kortutsteder kan nedjustere ubenyttede kredittrammer dersom det foreligger saklig grunn, herunder ved endringer i myndighetsbestemte krav eller andre rammebetingelser for kortutsteder. Kortutsteder skal skriftlig opplyse kortholder om grunnen for nedjusteringen. Dersom det ikke er mulig å gi slik begrunnelse før nedjusteringen, skal begrunnelsen gis umiddelbart etter. Kortutsteder kan skriftlig heve avtalen ved vesentlig mislighold fra kortholders side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

### **25. Ulovlig bruk av Whitecard. Heving av avtalen.**

Kortutsteder har etter hvitvaskingsregelverket en vid undersøkelsesplikt om bruk av Whitecard. Kortholder skal hvis kortutsteder krever det, opplyse om sin eller andres bruk av Whitecard. Dersom kortholder ikke gir slike opplysninger eller kortutsteder har begrunnet mistanke om at kortholder benytter Whitecard eller bankens tjenester på ulovlig måte eller til ulovlig formål, kan kortutsteder heve kredittkortavtalen med øyeblikkelig virkning. Det samme gjelder hvis kortutsteder får kjennskap til eller har begrunnet mistanke om at kortholder har latt andre benytte Whitecard på en slik måte.

### **26. Kommunikasjon**

1. Alle meldinger, varsler og informasjon sendes til kortholders digitale postkasse eller i annen elektronisk kanal på en betryggende måte. Meldinger og varsler mv. vil bli stilt til rådighet på en slik måte at de kan lagres og reproduseres uendret.
2. Nordea kan anvide nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av elektronisk kommunikasjon.
3. Nordea kan alltid sende meldinger og varsler til kortholder i ordinær post til den hovedadressen som er angitt i "Avtale om Whitecard" eller til en slik hovedadresse som Nordea har fått sikker kunnskap om.
4. Kortholder kan be om å få tilsendt kopi av meldinger og varsler mv. på papir. Dersom Nordea krever gebyr for utsendelse av meldinger mv. på papir eller på andre måter, fremgår dette av Nordeas prisliste og/eller opplyses på annen måte.
5. Har ikke kortholder digital postkasse, gjelder pkt. 3 og pkt. 4.
6. Kortholder er selv ansvarlige for å holde kredittgiver oppdatert på eventuelle endringer i bostedsadresse, e-postadresse og mobilnummer.

### **27. Personvern**

Nordea er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles for å levere de produkter og tjenester som er avtalt mellom partene, samt for andre formål slik som for å oppfylle rettslige forpliktelser. For detaljert informasjon om behandling av personopplysninger, se Nordeas personvernpolicy. Den finnes på [nordea.no](http://nordea.no) eller ta

kontakt med Nordea for å få den tilsendt. Personvernpolicyen inneholder informasjon om rettigheter i forbindelse med behandlingen av personopplysninger, slik som rett til innsyn, korrigerings, dataportabilitet med videre.

## **28. Tvisteløsning - Finansklagenemnda**

Oppstår det tvist mellom kortholder og Nordea kan kortholder bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og kortholder har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Nordea kan bringe inn for nemnda tvist om urettmessig belastning av kortkonto. Henvendelser til Finansklagenemnda sendes Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60. For nærmere informasjon se [www.finansklagenemnda.no](http://www.finansklagenemnda.no).

## **29. Tilsynsmyndighet**

Kortutsteder står under tilsyn av Den Europeiske sentralbanken (ECB), Finanstilsynet i Finland og, når det gjelder enkelte deler av den norske filialens virksomhet, også av Finanstilsynet i Norge.

## **30. Særskilte vilkår for delbetaling og betalingsutsettelse hos Nordea sine whitecard-partnere**

### *1. Vilkår for delbetaling*

Betingelsene under gjelder dersom det er avtalt tilbakebetaling av kjøpesummen som delbetaling over avtalt antall måneder eller fast avtalt terminbeløp. Ved hver delbetaling blir det foretatt en kredittvurdering av kortholder og kredittlimiten kan bli økt. Egen avtale om delbetaling inngås hvor betingelser fremgår. Enkelt og oversiktlig kommer egen faktura på delbetaling.

#### *1.1. Kontoregler*

Kortholder er Nordea skyldig den til enhver tid benyttede kreditt inngått ved avtale om delbetaling. Kortholder vil utover dette også være skyldig den til enhver tid benyttede kreditt på sitt tilsendte whitecard. Dersom delbetalingen misligholdes, vil hele kredittkortavtalen forfalle til betaling. Eksempler på delbetaling finnes på [www.whitemastercard.no](http://www.whitemastercard.no). Dersom delbetalingen misligholdes vil restsaldoen inngå i whitecard sine ordinære betingelser (se [www.whitemastercard.no](http://www.whitemastercard.no)).

### *2. Vilkår for betalingsutsettelse*

Betingelsene under gjelder dersom kortholder har valgt å utsette betalingen i avtalt antall måneder. Ved hver betalingsutsettelse blir det foretatt en kredittvurdering av kortholder og kredittlimiten kan bli økt. Egen avtale om betalingsutsettelse inngås.

#### *2.1. Kontoregler*

Kortholder er Nordea skyldig den til enhver tid benyttede kreditt inngått ved avtale om betalingsutsettelse. Kortholder vil utover dette også være skyldig den til enhver tid benyttede kreditt på sitt tilsendte whitecard. Dersom betalingsutsettelsen misligholdes, vil hele kredittkortavtalen forfalle til betaling.

#### *2.2. Betalingsbetingelser*

Kortholder er inneforstått med at hun/han ikke trenger å betale renter i utsettelsesperioden, den eneste kostnad er et utsettelsesgebyr tilknyttet utsettelsesperioden. Dette gebyret blir fakturert umiddelbart. Oversikt over de ulike utsettelsesperiodene og utsettelsesgebyrene knyttet til disse finnes på [nordea.no/whitecard](http://nordea.no/whitecard). Etter endt utsettelsesperiode gjelder whitecard sine ordinære betingelser (se [nordea.no/whitecard](http://nordea.no/whitecard)).

# FORSIKRINGSBEVIS WHITECARD PRISSIKRING

## **Om forsikringsordningen Kollektiv forsikringsavtale**

Prissikring forsikring er en kollektiv forsikringsavtale der forsikringsgiveren er Financial Insurance Company Ltd (del av AXA). Selskapet er engelsk med adresse: Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5HR, England. Tilsynsmyndigheter er Prudential Regulation Authority, PRA, og Financial Conduct Authority, FCA, i England samt Finanstilsynet i Norge.

## **Hva forsikringen omfatter**

Forsikringen dekker differansen mellom prisen som Medlemmet har betalt for den forsikrede varen med sitt Kort og prisen Medlemmet har funnet og dokumentert for samme type ny vare, slik det framgår av forsikringsvilkårene.

## **Informasjon til forsikringsavtalen**

Forsikringsavtalen(e) inneholder en detaljert fremstilling over de personer/objekter/nteresser det er avtalt forsikringsdekninger for, og til hvilke vilkår. Medlemmet oppfordres til å sette seg nøye inn i de vilkår som gjelder for forsikringen(e).

## **For hver forsikring gjelder:**

- Forsikringsbevis.
- De til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår det er henvist til.
- Eventuelle sikkerhetsforskrifter det er henvist til.
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) og andre lover som regulerer forholdet mellom Forsikringstakeren, Medlemmet (evt. sikrede) og Selskapet.

## **Generelle opplysninger**

Dette forsikringsbevis samt forsikringsvilkår nedenfor utgjør til sammen den fulle forsikringsavtalen. Dette forsikringsbevis bekrefter at innehaver av whitecard Mastercard er omfattet av whitecard Prissikring forsikring.

## **Selskapet ønsker å gjøre spesielt oppmerksom på følgende punkter som gjelder for avtalen:**

- Forsikringen inneholder unntak og begrensninger som følger av vilkår nedenfor.

## **Melding av skade**

Melding om skade skal sendes til AXA, Postboks 588 Skøyen, 0214 Oslo. Skadebehandling og oppgjør skjer direkte mellom skadelidte og forsikringsselskapets oppgjørsansvarlige. Krav om erstatning skal meldes selskapet så snart man får kjennskap til skaden, senest ett år etter, jfr. FAL §§ 8-5 & 18-5.

## **Begrensning i erstatning**

Brudd på avtale vil kunne medføre bortfall eller reduksjon av erstatning. Erstatning for inntruffet skade kan bli redusert dersom risikoen er endret uten at dette er meddelt de respektive forsikringsselskaper, jfr. FAL §§ 4-6 og 4-7.

## **Nemndbehandling**

Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og Selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL § 20-1.

## **Lovvalg og domsmyndighet**

For forsikringsavtalen gjelder norsk rett, og eventuell tvist kan bringes inn for norske domstoler.

# VILKÅR FOR WHITECARD PRISSIKRINGSFORSIKRING AV AUGUST 2016

## 1. DEFINISJONER

Med mindre noe annet fremgår av sammenhengen, betyr:

### **“Forsikringsselskap”**

Norsk filial av Financial Insurance Company Limited registrert i foretaksregisteret med organisasjonsnummer NO976686756 (del av AXA). Tilsynsmyndigheter er Prudential Regulation Authority, PRA, og Financial Conduct Authority, FCA, i England samt Finanstilsynet i Norge

### **“Forsikret Kort (Kortet)”**

Kredittkort nevnt i forsikringsbeviset

### **“Forsikringsperiode”**

Forsikringen gjelder fra den dato som fremkommer av forsikringsbeviset og gjelder til Forsikringstakeren eller Selskapene melder at forsikringen endres eller opphører.

### **“Forsikringstaker”**

Nordea Finans Norge AS.

### **“Medlemmet (sikrede)”**

Innehaver av whitecard Mastercard utstedt av Nordea Bank Abp, filial i Norge.

## 2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen dekker differansen mellom prisen som Medlemmet har betalt for den forsikrede varen med sitt Kort og prisen Medlemmet har funnet og dokumentert for samme type ny vare av samme merke, modell, størrelse og produsents og distributørs referansemerke. Det forutsettes at differansen i pris blir funnet innen 100 dager etter kjøpet av den forsikrede varen og at prisdifferansen er på minimum kr 300. Maksimal erstatning er kr 4.500 pr skadetilfelle og kr 18.000 pr år.

## 3. FORSIKRET VARE

**Alle varer som er kjøpt og betalt med Kortet i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset unntatt:**

- Konsumvarer, proviant, drikke, tobakk eller andre bedervelige produkter
- Varer som på kjøpstidspunktet tidligere har vært benyttet eller endret
- Levende dyr og planter
- Varer som er beregnet for bruk i forretnings- eller handelsvirksomhet
- PC'er, laptop, PDA's og tilhørende utstyr
- Mobiltelefoner
- Enhver form for motoriserte kjøretøyer, herunder 2og 4 hjuls kjøretøy, båter, fly – så vel som deler, utstyr, reservedeler og forbruksdeler som er nødvendig for deres bruk
- Varer kjøpt på annet enn norsk internettside fra norsk selskap
- Varer som ikke er fullt ut betalt ved hjelp av Kortet på kjøpstidspunktet. Dersom varen er del-betalt med kortet betaler AXA den forholdsmessige andelen av kjøpesum ihht kortets kontoutskrift
- Prisdifferansen knyttet til varer til en lavere pris hos engros-utvalg
- Prisdifferansen knyttet til varer solgt på internett auksjon
- Prisdifferanse dersom varen er feilpriset
- Prisdifferanse dersom original kvittering ikke kan fremvises

- Kontanter, reisesjekker, valuta, reisebilletter, show- eller konsertbilletter, verdipapirer eller andre ihendehaverpapirer
- Smykker eller edelstener, sølv eller gull, kunstverk, antikk eller samleobjekter
- Farmasøytiske produkter, optisk- eller medisinsk utstyr
- Skreddersydde og spesialtilpassede produkter
- Varer som er anskaffet på ulovlig vis
- Alle typer bopeler
- Serviceprodukter og enhver form for immaterielle ting
- Varer kjøpt av person som ikke er bosatt i Norge
- Kostnader knyttet til transport eller levering av produktet
- Prisdifferanse på produkter kun solgt via internett
- Brukte varer, gjenstander som ansees å være antikke, resirkulerte produkter
- Varer som er kjøpt for videresalg, yrkesmessig eller kommersiell bruk
- Vare som kjøpes med rabatt eller rabattkupong, hvor verdien produsenten godskriver eller noen form for godskriving, som reduserer den forsikredes innkjøpspris
- En ny gjenstand som er den del av en annen helhet
- Drivstoff, fyringsolje og lignende
- Kjøp foretatt av betjening, ledelse eller eier – eller deres ektefelle/samboer – av utsalgsstedet hvor Forsikret vare ble kjøpt eller hvor prisdifferansen ble funnet
- Varer kjøpt utenfor Norge eller i en Tax-free sone, eller hvor prisdifferansen blir funnet i et utsalgssted utenfor Norge eller i en Tax-free sone
- Prisdifferanse knyttet til annen-sorterings varer
- Prisdifferanser knyttet til en vare solgt som en pakkeløsning med andre varer eller tjenester eller som en "gratis-vare" eller gave
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med salg av begrenset antall varer, eller salg som ikke er åpne for allmennheten
- Prisdifferanse funnet i forbindelse med varer solgt gjennom spesial tilbud via medlemsorganisasjoner som klubber, foreninger, kredittforetak eller banker

#### 4. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for innehaver av whitecard Mastercard.

#### 5. HVOR OG NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for kjøp foretatt i Norge i forsikringsperioden som fremgår av Forsikringsbeviset.

#### 6. ERSTATNINGSOPPGJØR

**Ved melding av et skadetilfelle må sikrede fremlegge følgende dokumentasjon:**

- Original kvittering som bekrefter og identifiserer den forsikrede varen, varens pris og kjøpsdato.
- Bekreftelse på at den forsikrede varen ble betalt med Kortet.
- Dokumentasjon som beviser prisdifferansen mellom den forsikrede varen og tilsvarende vare, som katalog, annonse, offisiell prisliste som gjør det mulig for forsikringssselskapet å identifisere prisen og at det gjelder den samme varen.

## 7. MELDEFRIST

### **7.1 Frist for å gi melding om forsikringstilfelle:**

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal enhver som mener å ha krav mot Selskapet melde fra til dette uten ugrunnet opphold. Selskapet er fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har meldt kravet til Selskapet innen ett – 1 – år regnet fra det tidspunkt vedkommende fikk kunnskap om de forhold som begrunner det, jfr. FAL

§§8-5 og 18-5.

### **7.2 Frist for å foreta rettslige skritt - foreldelse**

Selskapet er fri for ansvar hvis kravstilleren ikke har anlagt sak eller krevet nemndbehandling innen seks – 6 – måneder regnet fra den dag Selskapet skriftlig har meddelt vedkommende at det ikke anser seg ansvarlig og samtidig minnet vedkommende om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5, begge bestemmelsers annet ledd.

Dersom krav ikke allerede er bortfalt etter foregående avsnitt, foreldes det etter reglene i FAL §§ 8-6 og 18-6.

**Kundesenter**  
**Tlf. 915 07145**

[nordea.no/whitecard](https://nordea.no/whitecard)

Nordea Finans Norge AS  
Postboks 1166 Sentrum  
Nordeahuset, Essendropsgate 7  
0107 OSLO  
Org.nr. 924 507 500