

**Personlige opplysninger**

Fornavn	Etternavn	
Pregenavn		Telefon

Fødselsnr. (11 siffer)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Tilknyttet konto nr

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Jeg søker om Ungdomskort og godtar vilkår for bruk av kortet**

Dato	Søkers underskrift	Legitimasjon
------	--------------------	--------------

**Personlige opplysninger om en av foreldrene/foresatte**

Fornavn		Etternavn	
Adresse			Telefon
Postnummer	Poststed	Fødselsnr. (11 siffer)	

Undertegnede erklærer å ha foreldre-/foresattansvar for søkeren, og samtykker i søknad om kort som søkeren kan bruke for å disponere innestående på konto i henhold til vergemålsloven av 22. mai 1927 §§ 33 og 45. Det vil si at den mindreårige fritt kan disponere midler som han/hun har tjent selv og/eller er stilt til den mindreåriges disposisjon. Vilkår for bruk av kortet, som er vedlagt denne søknaden, aksepteres. Søkeren vil motta sitt eksemplar av vilkårene i forbindelse med utlevering/utsending av kortet.

Dato	Foresattes underskrift	Legitimasjon
------	------------------------	--------------

Søknaden må leveres i banken ved personlig fremmøte av søker. Hvis foreldre/foresatte som har skrevet under denne søknad, tidligere har avgitt underskrift til banken ved egen kontoåpning eller i forbindelse med åpning av Ungdomskonto det søkes kort på, behøver foreldre/foresatte ikke møte sammen med søker i banken ved levering av søknad. Fordi Ungdomskort har "Bankkort" med bilde på baksiden, må søker ha med seg pass og passfoto av godkjent kvalitet når søknad leveres.

**Fylles ut av banken**
**Banken forbeholder seg retten til å avslå søknaden**

Bevilget dato	Noteringer	
Foresattes underskrift kontrollert mot signaturregisteret/legitimasjon		Saksbehandlers signatur og AC-nummer

**Nordea Bank Norge ASA**

Postboks 1166 Sentrum  
0107 OSLO  
Telefon 815 24 365  
www.nordea.no

## Avtalevilkår for Ungdomskort

### 1. Kort beskrivelse av tjenesten

Betalingskortet er et bankutstedt betalingsinstrument (uttaks- og debetkort) for belastning av den konto som betalingskortet er knyttet til. Betalingskortet brukes sammen med en personlig kode (PIN) i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler) og til uttak av kontanter i bankenes kontantautomater (minibanker). Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av betalingskortet.

### 2. Avtaleinnngåelse og krav om samtykke fra verge

Avtalen gjelder bruk av betalingskort til ungdom. I tillegg til disse avtalevilkårene gjelder bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved eventuell motstrid går avtalevilkårene for betalingskort til ungdom foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Inngåelse av avtale om bruk av betalingskort forutsetter skriftlig samtykke fra kontohavers verge. Er det to verger, skal begge samtykke. Verger(e) bekrefter ved sitt samtykke at:

- Kontohaver får disposisjonsrett til midler som er eller blir godskrevet den konto som kortet er knyttet til,
- Kontohaver gis rett til å benytte betalingskortet til kjøp av varer og tjenester. Samtykket er gitt innenfor de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for kortet,
- Kontohaver og verger(e) har mottatt skriftlig informasjon om bruk av kortet og at brukerveiledningen vil bli gjennomgått sammen med Kontohaver, jf pkt 3,
- de fastsatte meldingsrutiner vil bli fulgt ved eventuelt tap av kort og/eller kode, jf pkt 7.
- Verger(e)/foreldrene er kjent med sitt ansvar for sine barns skadevoldende handlinger, jf pkt 13

Verger(e) kan ved henvendelse til banken tilbakekalle kontohavers disposisjonsrett til kontoen og bruk av kortet.

### 3. Informasjon om bruk av kort mv

I informasjonen som kontohaver og verger(e) mottar, skal kontohaver og verger(e) særlig merke seg:

- betalingskortets bruksområder
- hvordan kontohaver skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- oppbevaring av betalingskort, personlig kode (PIN) samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder hvor betalingskortet kan benyttes
- fremgangsmåten ved melding av tap av betalingskortet og/eller personlig kode
- Kontohavers og verger(e)s/foreldrenes ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner.

Verger(e) skal gjennomgå avtalen og mottatt brukerveiledning sammen med kontohaver. I den forbindelse skal verger(e) understreke nødvendigheten av at kortet ikke skal overlates til uvedkommende og at PIN-koden ikke skal gjøres kjent for andre. Verger(e) kan etter avtale med banken få innsyn i kortforholdet og eventuelt tilsendt kontoinformasjon.

### 4. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskort fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. I den utstrekning betalingskortet kan brukes med PIN-kode i annen valuta enn den kontoen lyder på, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kontohavers bank. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift. Ved oppsigelse vil kontohaver ha rett på å få tilbakebetalt en forholdsmessig del av forhåndsbetalt periodeavgift. Brukerstedene vil ha adgang til å belaste kortholder med gebyr for bruk av betalingskortet på det aktuelle brukerstedet.

### 5. Utstedelse av betalingskort og personlig kode

Banken vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kontohaver vil bli tildelt en personlig kode (PIN) som ikke skal gjøres kjent for noen andre. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode til Kontohaver. Ved opphør av konto- og/eller avtaleforholdet eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal betalingskortet straks tilbakeleveres eller makuleres. Kortet vil bli sperret for videre bruk.

### 6. Kortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode, normalt tre år. Før utløpsdato vil Kontohaver få tilsendt nytt kort, med mindre Kontohaver er blitt 18 år eller avtalen er brakt til opphør av

Kontohaver, verger(e) eller banken.

### 7. Vern om kort og kode. Melding ved tap

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kontohaver må påse at uvedkommende ikke får kortet i hende. Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene (for eksempel PIN-kode) knyttet til betalingskortet så snart kortet er mottatt. Den personlige koden må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre kan se den. Koden skal huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet. Kontohaver må underrette banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold etter at kontohaver har fått kjennskap til eller mistanke om at betalingskortet er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingskortet. Banken skal sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for melding om tap av betalingsinstrument/personlig sikkerhetsanordning. Kontohaver skal straks melde fra til banken dersom betalingskortet kommer til rette.

### 8. Belastningsgrenser mv

Betalingskortet kan benyttes innenfor avtalte uttaks- og belastningsgrenser. Dette gjelder for eksempel maksimalbeløp pr. belastning og pr. tidsperiode. Ved fastsettelse av slike uttaks- og belastningsgrenser skal det legges vekt på den mindreåriges alder, modenhet og behov. Banken kan med to måneders varsel til kontohaver endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan banken uten hensyn til reglene foran begrense kortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Banken skal snarest mulig varsle kontohaver om forholdet.

### 9. Kontobelastning og betalingsoverføring

Ved bruk av betalingskortet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i kontobelastning. Banken kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav. Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kontohaver og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet. Den konto som betalingskortet er knyttet til vil bli belastet for transaksjonsbeløpet snarest mulig etter bruken av kortet.

### 10. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kontohaver får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt kortutskrift. Kontohaver må melde fra til banken snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med egne noteringer.

### 11. Disponibelt beløp

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Dersom kontohaver uaktsomt eller forsettlig belaster kontoen med mer enn disponibelt beløp, plikter kontohaver i overensstemmelse med skadeserstatningsloven 1-1 å erstatte bankens tap, for så vidt det finnes rimelig under hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers.

### 12. Ansvar ved uautorisert bruk av betalingskort

Banken er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført. Kontohaver svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom personlig kode (PIN) eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingskort dersom kontohaver har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt. Kontohaver svarer med inntil kr 12000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlat å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 7 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kunden forsettlig har unnlat å oppfylle forpliktelsene etter punkt 7 i denne avtale, skal kontohaver bære hele

tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kontohaver har underrettet banken i samsvar med punkt 7, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum. Ved vurdering av om kontohaver kan holdes ansvarlig etter reglene ovenfor og eventuelt ved fastsettelse av erstatningsbeløpets størrelse, vil det bli tatt rimelig hensyn til kontoavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers, jf. prinsippene i skadeserstatningsloven § 1-1. Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36.

**13. Vergen(e)s/foreldrenes ansvar**

Etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 1 plikter foreldre å erstatte skade voldt av barn og ungdom under 18 år, så fremt de har latt det mangle på tilbørlig tilsyn eller på annen måte ikke har gjort det som etter forholdene er rimelig å kreve av dem for å hindre skadeforvoldelse. Vergen(e) er uansett egen skyld ansvarlig for inntil kr 5.000 pr skadetilfelle som følge av kontohavers skadevoldende handlinger, jf. skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 2. Ansvaret er imidlertid begrenset til et beløp tilsvarende de belastningsgrenser som gjelder for betalingskortet, med mindre kontohaver har utvist eller medvirket til svik mot banken.

**14. Reklamasjon. Tilbakeføring**

Bestrider kontohaver å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene i pkt 12, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver/vergen(e) setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaver ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaver skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaver/vergen(e) har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisingen. Tilbakeføringsplikten gjelder ikke feilregistreringer på brukerstedet som kontohaver selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Bankens påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov. Dersom kontohaver/vergen(e) mistenker at kontohaver er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver/vergen(e) anmelder forholdet til politiet. Kontohaver/Vergen(e) skal avgi skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

**15. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.**

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kontohaver etter punkt 7, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Banken skal varsle kontohaver om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

**16. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende**

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontoen uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Banken er ikke ansvarlig dersom banken kan sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Banken er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kontohavers direkte tap.

Gjeldende fra 4. januar 2010.

### Felles for kortene

Kortet er et kombinert nasjonalt og internasjonalt kort og kan brukes i Norge og utlandet til uttak i minibanker og til betaling av varer/tjenester de steder som er merket med samme logo som finnes på kortet.

Minibankuttak legitimeres alltid med PIN-kode, mens betaling legitimeres med PIN-kode eller underskrift. Det anbefales at PIN-koden tilhørende kortet læres utenat og makuleres slik at andre ikke får kjennskap til denne. PIN-koden må under ingen omstendigheter oppbevares sammen med kortet eller skrives ned i kodet form slik at andre kan tolke den. PIN-koden er nøkkelen til bruk av kortet og må betraktes som et verdipapir og oppbevares deretter.

Enkelte brukersteder som for eksempel hoteller vil kunne foreta midlertidig reservasjon mot konto når kortet presenteres. Reservasjon avregnes mot etterfølgende betalingstransaksjon og vil da bortfalle.

Ved andres urettmessige bruk av kortet, kan banken kreve en egenandel på kr 1200,00 fra kontohaver. Er andres urettmessige bruk muligjort ved grov uaktsomhet fra kortholderes side eller at tap av kort/PIN-kode ikke er meldt fra til banken, svarer kontohaver for inntil kr. 12.000,00. Har kortholder forsettlig muligjort urettmessig bruk av kortet gjelder ikke denne begrensingen. (§15 i Avtalevilkår for betalingskort/ § 14 i Avtalevilkår for Bedriftskort med Visa).

**Hvis kort og/eller PIN-kode mistes eller blir stjålet, må kortholder melde dette til Telefonbanken snarest på tlf. +(47 915) 06001 (åpent 24 timer i døgnet, 365 dager i året).**

### Beløpsgrenser

Av sikkerhetsmessige grunner er det lagt inn beløpsgrenser for de ulike bruksområder. Beløpsgrenser er pr. 4 dager.

Tjeneste	Visa Personkort, Bedriftskort med Visa	Personkort Electron*	Ungdomskort*
Betaling for varer og tjenester i Bank-Axcept terminaler Herav kontantuttak pr. handel	kr 100.000,00 kr 1.000,00	kr 100.000,00 kr 1.000,00	kr 10.000,00 kr 1.000,00
Kontantuttak i minibank i Norge	kr ** 9.900,00	kr ** 9.900,00	kr 5.000,00
Total bruk i nasjonal del	kr 100.000,00		
Kontantuttak i utlandet	kr 30.000,00	kr 20.000,00	kr 5.000,00
Betaling i betalingsterminal i utlandet	kr 100.000,00	kr 100.000,00	kr 10.000,00
Total bruk internasjonal del	kr 110.000,00		
Total bruksgrense nasjonal + Internasjonal del		kr 100.000,00	kr 26.500,00

\*) Personkort Electron og Ungdomskort: Bruk av kortet krever online kontakt med Nordea Bank Norge ASA for at handelen eller uttaket skal bli gjennomført.

\*\*\*) Beløpsgrensen gjelder pr. dag.

Betaling for varer/tjenester er begrenset til disponibelt på konto når det oppnås kontakt med banken (online autorisasjon). Hvis ikke kontakt oppnås med banken i uttaks-/betalingsøyeblikket (offline), gjelder andre og lavere beløpsgrenser for uttak og betaling enn angitt ovenfor. Ungdomskort og Personkort Electron fungerer ikke offline.

### Spesielt for Visa Personkort og Bedriftskort med Visa

Ovennevnte kort er tilknyttet betalingsnettverkene Visa og Bank-Axcept og er de kort som kan brukes på flest brukersteder, har flest og best tilgjengelige tjenester (både manuelle og elektroniske). Kortene kan også brukes uten PIN-kode eller legitimasjon i visse typer automater som f.eks. parkeringsautomater o.l., og ved betalinger på Internett.

### Spesielt for Personkort Electron

Kortet kan brukes elektronisk i betalingsterminaler og minibanker. I utlandet kan kortet brukes i minibanker og på brukersteder merket Visa Electron. All bruk i utlandet betinger online kontakt med banken og dekningskontroll.

### Spesielt for Ungdomskort

Kortet kan brukes elektronisk i betalingsterminaler og minibanker. I utlandet kan kortet brukes i minibanker og på brukersteder merket Visa Electron. All bruk i utlandet betinger online kontakt med banken og dekningskontroll. For Ungdomskortet er det ingen egenandel ved andres misbruk av kortet såfremt dette ikke er muligjort med forsett eller ved grov uaktsomhet.

Gjeldende fra 4. januar 2010.