

Business Card med personansvar
Kredittkortavtale mellom Nordea Bank Norge ASA og Kortholder, (Avtalen)
Fra 01.10.2007

1. Avtalens parter, korttjenesten og Avtalen

Avtalens parter er Nordea Bank Norge ASA og den fysiske personen kortet er utstedt til, heretter benevnt henholdsvis "Nordea" og "Kortholder". Avtalen gjelder utstedelse og bruk av kredittkort, heretter benevnt "Kort", for tiden Visa og MasterCard. For å få Kort med personansvar må kortholder være ansatt hos eller utføre oppgaver for en virksomhet, heretter benevnt "Virksomheten". Virksomheten er ikke part i denne Avtalen. Virksomhetens navn vil normalt være preget på Kortet, men det er Kortholder som forplikter seg i forhold til tredjemann. Kortutsteder og kredittgjiver er Nordea. Kortet er et betalingsinstrument som Kortholder kan disponere innenfor en avtalt bruksgrense og hvor betalingen skjer i henhold til tilsendt faktura. Kortet kan også inneholde tilleggstjenester. De nærmere vilkårene for slike tilleggstjenester fremgår av egne beskrivelser. Alle henvendelser i tilknytning til tilleggstjenestene, inkludert tvistespørsmål, må rettes til tilbyderne av de enkelte tilleggstjenestene.

2. Søknad og etablering av avtaleforholdet

Ved etablering må søknadsskjema fylles ut og sendes Nordea. Nordea foretar kredittvurdering av Kortholder og forbeholder seg retten til å avslå søknaden.

3. Legitimasjonskontroll

Det vil bli foretatt legitimasjonskontroll av Kortholder etter reglene i hvitvaskingsloven og e-signaturloven.

4. Sikkerhetsprosedyrer ved mottak og bruk av Kort

Ved mottak av Kortet skal Kortholder lese nøye gjennom informasjonen som følger med Kortet. Før Kortet tas i bruk skal Kortholder signere bak på Kortet. Kortholder aksepterer Avtalen ved sin signatur. Aksept fra Kortholder foreligger også dersom Kortet tas i bruk eller dersom Kortholder beholder Kortet. Dersom Kortholder ikke ønsker å beholde Kortet skal Kortholder umiddelbart underrette Nordea og makulere Kortet. Det utstedte Kortet er strengt personlig og Kortet skal kun benyttes av Kortholder. Kortet kan ikke overdras til andre.

Kortet er Nordeas eiendom, men Kortholder har bruksrett til Kortet så lenge det benyttes i samsvar med gjeldende Avtale. Kortet skal på forlangende leveres tilbake. Når Kortholder får nytt kort (fornyelse), skal Kortholder makulere det gamle Kortet. Ved bruk av Kortet i minibank og betalingsterminaler benyttes Kortet med tildelt PIN-kode eller signatur der hvor det er påkrevd. Bruk av PIN-kode har samme rettslige virkning som signatur på en debiteringsnota. Dersom PIN-koden skrives ned, skal dette gjøres på en slik måte og i en slik form at ikke andre enn Kortholderen kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nær til Kortet. Kortet er å anse som et verdipapir og må oppbevares på samme betryggende måte som sjekk, kontanter og andre verdisaker.

5. Bruk av Kortet

Ved bruk av Kortet er det Kortholder som sådan som inngår avtale med brukerstedet.

5.1 Bruk av Kortet ved kjøp av varer og tjenester med PIN-kode eller signatur

Kortholder kan benytte Kortet som betalingsmiddel ved enten Visa eller MasterCard tilsluttede brukersteder, avhengig av hvilket Kort Kortholder har. Ved presentasjon av regning/nota, skal Kortholderen forevise Kortet. Kortholder skal enten levere sitt Kort til avtrykk eller registrere Kortet i betalingsterminalen. Kjøpet godkjennes ved PIN-kode eller signatur på notaen. Brukerstedet har anledning til å be om tilleggslegitimasjon i form av for eksempel bankkort, førerkort, pass e.l., herunder ta kopi av tilleggslegitimasjonen. Transaksjoner/kjøp som er godkjent av Kortholder ved signatur eller PIN-kode kan ikke tilbakekalles eller stanses. Dette fratar imidlertid ikke Kortholder retten til å reklamere i samsvar med punkt 9.

5.2 Bruk av Kortet ved kjøp av varer og tjenester uten bruk av PIN-kode eller signatur

Dersom avtalen med Nordea eller etablert praksis gir Kortholderen rett til å bruke Kortet uten PIN-kode eller signatur, kan Nordea belaste Kortet for transaksjonsbeløpet. Nordea kan videre belaste Kortet for transaksjonsbeløpet når Kortets kortnummer er oppgitt til brukerstedet (selgeren) uten bruk av personlig kode eller signatur, for eksempel i

forbindelse med betaling av varer og tjenester via Internett, post-eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Det samme gjelder for visse etterfølgende krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billette eller lignende dersom Kortholderen ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik belastning eller blitt gjort oppmerksom på Nordeas belastningsrett. Ved bruk av kortnummeret på Internett eller ved andre former for fjernsalg, vil Kortholder måtte oppgi CVV/CVC2 (som finnes på baksiden av kortet) for å bekrefte belastningen. I noen tilfeller vil det bli avkrevd ytterligere sikkerhetskoder.

5.3 Kontantuttak

Kortet kan også benyttes til kontantuttak i minibank ved bruk av PIN-kode, og ved uttak over skranke.

5.4 Belastningsgrenser, reservasjon av beløp, m.v.

For enkelte tjenester har Kortet en belastningsgrense pr. transaksjon. Hvis regningsbeløpet overskrider belastningsgrensen, kan brukerstedet få autorisasjon fra Nordea til å innvilge høyere beløp. Nordea har anledning til å nekte autorisasjon for et regningsbeløp. Belastningsgrensene tillates ikke omgått ved å utstede delregninger/- notaer for samme kjøp. Brukersteder vil kunne ha anledning til å reservere beløp i Kortet for senere belastninger. Slike reserveringer vil redusere kreditten på Kortet tilsvarende. Nordea gir Kortholder adgang til å disponere kredittgrensen i Kortet ved å overføre disponibelt beløp fra Kortet til nærmere spesifisert konto i Nordea dersom en slik tjeneste er aktivisert.

5.5 Spill og veddemål

Betalingskortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett), selv om brukerstedet eller kortautomaten godtar betalingskortet som betalingsmiddel. Bruk av betalingskortet i strid med denne bruksbegrensningen anses som vesentlig mislighold som gir banken rett til å heve avtalen. I hvilken grad kunden er rettslig forpliktet til å betale gjeld kunden har pådratt seg som følge av at kredittkortet er brukt i strid med denne bestemmelsen, reguleres av straffelovens ikrafttredelseslov § 12.

5.6 Gebyr på brukersted (surcharging)

Ved bruk av kort vil enkelte brukersteder ha adgang til å belaste Kortinnehaver en tilleggsavgift for bruk av Kortet på det aktuelle brukerstedet

5.7. Bruk av Kortet i utlandet

Når Kortet benyttes utenfor Norge, blir beløpet som hovedregel belastet i brukerlandets valuta og omregnet til NOK. Det vil som oftest være et tidsintervall mellom avregningsdagene. Omregningskursen er den kurs kortselskapet (Visa/MasterCard) setter på avregningsdagen pluss et kurspåslag (se prisliste på www.nordea.no). Sv ingninger i valutakursene kan føre til gevinst eller tap sammenlignet med direkte omregning fra originalvaluta til norske kroner. Gevinst eller tap i denne forbindelse faller på Kortholderen. Det vil kunne forekomme tilfeller hvor brukerstedet tilbyr Kortholder at belastning kan skje i NOK. Dersom Kortholder ønsker at belastningen skal skje i NOK, skjer valutaomregningen på kjøpstidspunktet og kunden belastes det beløp som står på debiterings-/kjøpsnotaen. Ved belastning i NOK er det brukerstedet som fastsetter valutakursen, og Nordea har ikke ansvar for valutaberegningen i denne forbindelse. Ved bruk av Kortet i enkelte land, vil brukerstedet ha adgang til å belaste Kortholder for gebyr for bruk av Kortet på det aktuelle brukerstedet (surcharging).

6. Betaling av benyttet kreditt

Kortholder er Nordea skyldig den til enhver tid benyttede kreditt med tillegg av påløpte renter og omkostninger. Kortholder er pliktig til å betale fakturaer utstedt av Nordea ved fakturaens angitte forfallsdato og etter gjeldende betalingsbestemmelser. Renter, månedsgjebyr og innbetaling er beregnet på grunnlag av de til enhver tid gjeldende betalingsbestemmelser (se www.nordea.no). Minste innbetaling fra Kortholder er 10% av den til enhver tid utestående saldo, minimum kr 500,-, eller hele saldoen dersom den er mindre. Virksomheten og Nordea kan inngå avtale om at hele beløpet skal forfalle til betaling ved fakturaens angitte forfallsdato. Kortholder kan uansett når som helst betale hele

gjelden, jf. Kredittkjøpsloven § 11. Kortholder vil bare være ansvarlig for kredittkostnadene for den kredittid som er utnyttet. Nordea kan kreve hele gjelden betalt før avtalt forfall dersom vilkårene i kredittkjøpsloven § 12 er oppfylt. Kortholders individuelle kredittgrense skal ikke overskrides.

7. Ansvar

7.1 Nordeas ansvar

Nordea er ansvarlig for tap etter de alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. Nordeas eventuelle ansvar er likevel begrenset til kun å omfatte direkte tap som følge av feilen. Nordea er ikke ansvarlig for tap som skyldes forhold utenfor Nordeas kontroll, herunder ny lovgivning, beslutninger fra offentlige myndigheter, krig, streik, lockout, boikott, blokade, strømbrydd, feil eller brudd i elektroniske databehandlingssystemer eller telenett eller annen lignende omstendighet. Ved streik, lockout, boikott, blokade eller lignende gjelder dette selv om Nordea er part.

7.2 Kortholders ansvar

Kortholders ansvar er begrenset til kr. 1.200,- for tap som skyldes andres urettmessige bruk av Kortet, når tilhørende PIN-kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre er brukt. Kortholder svarer med inntil kr. 12.000,- for tap som skyldes andres urettmessige bruk av Kortet dersom:

- a) Kortholderen eller noen Kortet er overlatt til, ved grov uaktsomhet har muliggjort misbruket, eller
- b) Misbruket er muliggjort fordi Kortholderen eller noen Kortet er overlatt til, har unnlatt å underrette Nordea eller Nordeas utpekte medhjelper snarest mulig etter å ha fått kjennskap til at Kortet er kommet bort eller innen rimelig tid etter at dette burde vært oppdaget. Er misbruket skjedd i Norge, kan ansvaret ikke overskride de belastningsgrenser som gjelder for det eller de bruksområder hvor belastningsgrenser som gjelder for det eller de bruksområder hvor Kortet er benyttet. Begrensningene gjelder ikke dersom Kortholderen eller noen Kortet er overlatt til, forsettelig har muliggjort bruken av Kortet. Begrensningene gjelder heller ikke for tap som er oppstått som følge av at Kortholderen eller noen Kortet er overlatt til, har unnlatt å underrette Nordea snarest mulig etter å ha fått kjennskap til irregulær bruk av Kortet. Kortholderen svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at Nordea har fått underretning om at Kortet er kommet bort kommet bort eller at kode eller annen sikkerhetsprosedyre kan ha blitt tilgjengelig for uvedkommende. Kortholderen er likevel ansvarlig, dersom Kortholderen forsettelig har muliggjort bruken. Uten hensyn til ansvarsreglene overfor er Kortholderen i alle tilfelle ansvarlig for tap som skyldes at Kortholder har utvist eller medvirket til svik mot Nordea.

8. Reklamasjoner vedrørende varer og tjenester betalt med Kort

Dersom Kortet er benyttet til betaling av varer og tjenester, må eventuelle reklamasjoner over varen og tjenesten rettes til selgeren (brukerstedet). Kortholder har rett til å fremme tilsvarende reklamasjon til Nordea i henhold til kredittkjøpsloven § 8. Slik reklamasjon forutsetter at Kortholderen har rettet reklamasjon mot selgeren (brukerstedet), og at reklamasjonen overfor Nordea fremmes skriftlig innen rimelig tid etter at mangelen ble eller burde vært oppdaget. Nordea vil anmode om at reklamasjon skjer innen 60 dager etter at mangelen ble eller burde vært oppdaget. Nordea vil ikke under noen omstendighet bli ansvarlig overfor Kortholder i større utstrekning enn det selgeren (brukerstedet) vil være etter alminnelige regler. Nordeas ansvar er for øvrig begrenset til det beløp Kortholder har innbetalt på Kortet i anledning fakturering for det kjøp reklamasjonen gjelder. Tap utover det innbetalte beløp kan ikke kreves erstattet.

I den grad Kortholder er å bebreide ved bruk av Kortet, vil dette etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper kunne medføre reduksjon i Nordeas ansvar. Dette gjelder selv om Kortholderens forhold ikke vil begrense selgerens (brukersteds) ansvar.

9. Reklamasjoner vedrørende korttransaksjoner

Kortinnehaver skal hver måned foreta kontroll av transaksjonsoversikten. Dersom det foreligger transaksjoner som kortinnehaver ikke vedkjenner seg, må Nordea varsles uten ugrunnet opphold og senest innen 13 måneder.

10. Oppsigelse og heving av Avtalen. Inndragning.

10.1 Oppsigelse

Kortholder kan skriftelig si opp Avtalen med mindre annet særskilt er avtalt. Nordea kan si opp Avtalen med minst 2 måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn til det, og det ikke er særskilt avtalt lengre oppsigelsesfrist. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Ved oppsigelse skal Kortholderen umiddelbart makulere Kortet. Ved oppsigelse

skal kortholder få tilbakebetalt en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt årspris.

10.2 Inndragning av Kort

Dersom avtalens bestemmelser ikke overholdes kan Kortholder få inndratt eller sperret Kortet.

10.3 Hevning av Avtalen

Nordea kan med øyeblikkelig virkning heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Kortholderens side. Grunnen til hevningen skal opplyses. Kortet regnes etter dette som et ugyldig betalingsmiddel. Videre bruk av Kortet eller kortnummeret vil medføre straffeansvar. Kortholder er pliktig til umiddelbart å returnere Kortet til Nordea i makulert stand.

10.4 Virkningene ved oppsigelse, inndragning og hevning

Ved oppsigelse eller hevning av Avtalen eller inndragning av Kort er Kortholder forpliktet til å betale udekket saldo, renter og eventuelle omkostninger umiddelbart. Kravet mot Kortholder består til det skyldige beløp er innbetalt i sin helhet. Kortholder har ansvaret for å makulere Kortet.

11. Tap av Kort

Dersom Kortet tapes, skal Kortholderen uansett årsak, snarest mulig underrette Nordea om dette. Det samme gjelder dersom Kortholderen har fått mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til PIN-koden og/eller kortnummeret. Nytt Kort utstedes til de enhver tid gjeldende betingelser.

12. Gyldighetsperiode/fornyelse

Kortet er gyldig ut utløpsmåneden som er påført det enkelte Kort. Dersom det foreligger saklig grunn kan Nordea nekte fornyelse av kreditten og ikke utstede nytt Kort. Når Kortholder mottar nytt Kort i forbindelse med fornyelse, skal Kortholder gjøre seg kjent med de til enhver tid gjeldende/ eventuelle nye vilkår for bruk av Kortet (se www.nordea.no). Dersom Kortet beholdes eller tas i bruk aksepteres de til enhver tid gjeldende betingelser.

13. Sperring av Kortet av sikkerhetsmessige årsaker m.v.

Uavhengig av om Nordea har mottatt underretning fra kortholder etter punkt 12, kan banken sperre Kortet dersom det foreligger saklige grunner knyttet til Kortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Tilsvarende gjelder ved vesentlig forhøyet risiko for at kortholder ikke kan oppfylle sin forpliktelse. Banken skal varsle Kortholder om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før Kortet sperras eller, dersom det er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Nordea unnlate å gi slikt varsel.

14. Endring av avtalen

Nordea forbeholder seg retten til ensidig å endre rentesats, gebyrer og andre kostnader, jf. finansavtaleloven § 49 annet ledd. Nordea kan ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for Nordeas innlån eller tilsvarende særlige forhold på Nordeas side, samt når endringen er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på bankers/foretaks rentepolitikk. Nordea kan ensidig forhøye gebyrer og omkostninger på samme vilkår. Nordea kan også ensidig forhøye gebyrer og omkostninger når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i Nordeas kostnader eller i omlegging av Nordeas gebyrstruktur. Endringer som nevnt kan settes i verk tidligst 1 uke etter at Nordea har sendt skriftlig varsel til Kortholder om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som en følge av at det er intruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for Nordeas/foretakenes innlån.

Omfanget av de endringer som er nevnt skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved gjennomføring av endringen har Nordea adgang til rimelig og saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom kundene. Varsel til Kortholder skal angi grunnlag, omfanget og tidspunktet for gjennomføring av endringen, samt opplyse om Kortholders rett til førtidig tilbakebetaling. Varslet skal inneholde opplysninger om effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre kostnader som skal belastes Kortholderen, samt hvilken betydning endringene vil få for kreditten. Endringer utover dette krever Kortholders aksept.

15 Meddelelser

Melding om tapt kort kan rettes til Nordea på tlf.: (+47 915) 06001. Ved adresse- eller annen endring av betydning for avtaleforholdet skal Kortholder meddele dette skriftlig til Nordea umiddelbart. Slike endringer rettes til Nordea på Adresse: Postboks 1166 Sentrum, 0107 Oslo. Generelle spørsmål/henvendelser kan også rettes til Nordea på e-post via www.nordea.no/kontakt

Nordea kan gi meddelelser i brev eller i elektronisk form dersom Kortholderen ønsker det.

16. Behandling av personopplysninger

Nordea vil i forbindelse med utstedelse og bruk av Kortet innhente og registrere opplysninger om Kortholder. Slike personopplysninger innhentes direkte fra Kortholder selv og fra Nordeas eget kunderegister. Nordea kan også innhente personopplysninger fra andre enn den registrerte (for eksempel Experian eller Folkeregisteret), jf. personopplysningsloven § 20.

Opplysningene vil bli benyttet til administrasjon av kundeforholdet, oppfyllelse av Nordeas forpliktelser i forbindelse med tjenesten, oppfyllelse av lovbestemte myndighetskrav og som grunnlag for best mulig oppfølging av kundeforholdet. Utlevering av personopplysninger til andre kan bare skje når det er nødvendig for ivaretagelse av Kortholders eller Nordeas rettigheter og forpliktelser i forbindelse med kundeforholdet, eller for gjennomføring av tjenesten.

Nordea har konsesjon fra Datatilsynet til å markedsføre produkter på bakgrunn av opplysningene innenfor samme produktkategori som opplysningene stammer fra. Kortholder kan på ethvert tidspunkt kreve innsyn i den informasjon som er registrert om ham/henne etter Avtalen, samt kreve feil rettet. Denne type henvendelser rettes til Nordea som er behandlingsansvarlig i henhold til Avtalens punkt 14.

17. Priser, gebyrer og renter

Kortholder er innforstått med at Kortet belastes for årspris og eventuelle transaksjonskostnader, og renter av den til enhver tid utestående saldo. Prisene fremkommer av standard prisliste tilgjengelig på Nordeas hjemmesider (www.nordea.no). Dersom mislighold av Kortet resulterer i oversendelse til inkasso, vil Kortholder bli belastet gebyr i henhold til de til enhver tid gjeldende regler for dette. Kortholder belastes gebyrer og forsinkelsesrente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling m.m. dersom bruksgrensen i Kortet overstiges.

1. Tvisteløsning, lov og jurisdiksjon

Avtalen er underlagt norsk lov.

Oppstår det tvist mellom Kortholder som er forbruker og Nordea, kan kunden bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og Kortholderen har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Nordea kan bringe tvister med Kortholdere som er forbrukere inn for Bankklagenemnda dersom Kortholderen bestrider ansvar for transaksjoner som er foretatt med Kortet, og Nordea velger ikke å tilbakeføre beløpet i henhold til finansavtaleloven § 37 (1), jf. (2). For Kortholdere som er forbrukere gjelder de lovbestemte regler om vernetting. Kortholder kan ikke på forhånd vedta et annet vernetting enn de lovbestemte, med mindre dette følger av loven. Kortholdere som ikke er forbrukere vedtar Oslo tingrett som eksklusivt vernetting. Dersom Nordea mener at et annet vernetting vil være mer hensiktsmessig, kan Nordea bestemme at tvisten skal løses ved dette vernettinget.