

## **Del E (n) av kontoavtalen:**

### **Avtalevilkår for betalingskort (debetkort)**

#### **– næringsdrivende, 01.11.2015**

#### **1. Kort beskrivelse av korttjenesten**

Betalingskortet er et bankutstedt betalingsinstrument (uttaks- og debetkort) for belastning av den konto som betalingskortet er knyttet til. Betalingskortet kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i bankenes kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse.

Kontohaver gir etter avtale med banken bestemte personer (for eksempel ansatte) rett til å disponere kontoen ved bruk av betalingskortet.

#### **2. Etablering av avtale om betalingskortet**

Avtalen inngås mellom banken og kontohaver. Kontohaver gir kortholder fullmakt til å disponere kontoen ved bruk av betalingskortet. Det kan utstedes kort til flere kortholdere under denne avtalen.

Ved kortholders underskrift på disse avtalevilkårene gjelder vilkårene også for kortholder så langt de passer.

Før det utstedes betalingskort til kortholder skal kortholder oppgi fullt navn, adresse, fødselsnummer eller D-nummer samt legitimere seg og bekrefte riktigheten av opplysningene. Har vedkommende verken fødselsnummer eller D-nummer skal fødselsdato, fødested, statsborgerskap og kjønn oppgis. Banken kan i så fall rekvirere Dnummer for vedkommende. Slik legitimasjons- og identitetskontroll skal skje ved kortholders personlige fremmøte i banken eller representant for denne, med mindre vedkommende kortholder allerede er legitimasjons- og identitetskontrollert ved personlig fremmøte gjennom kortholders eksisterende kunde-/kontoforhold i banken. Kontrollen skjer etter reglene i hvitvaskingslovgivningen.

Banken vil gi meldinger om bruk av kortet og om endringer i avtalen til kontohaver som må informere kortholder. Ved meldinger fra banken til kontohaver, er melding i Bankens postkasse tilgjengelig via [Nordea.no/dokumenter](http://Nordea.no/dokumenter) eller brev til den sist kjente adresse alltid tilstrekkelig.

#### **3. Avtalevilkår og informasjon**

Disse avtalevilkårene suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalings tjenester. Ved eventuell motstrid går avtalevilkårene for betalingskort foran Generelle vilkår for innskudd og betalings tjenester.

I informasjonen som kontohaver mottar, skal kontohaver og kortholder særlig merke seg:

- a) betalingskortets bruksområder b) hvilke situasjoner betalingskortet eller kortets nummer kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning eller underskrift samt hvilke krav som kan belastes kontohavers konto som følge av slik bruk
- c) hvordan kontohaver skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av betalingskortet, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
- e) de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder som betalingskortet kan benyttes til
- f) fremgangsmåten ved melding av tap av betalingskortet og/eller personlig kode/sikkerhetsanordning og sperring av betalingskortet i den forbindelse
- g) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- h) kontohavers ansvar og risiko ved uautoriserte betalingstransaksjoner.

#### **4. Priser og prisinformasjon**

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kontohavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

#### **5. Utstedelse av betalingskort og personlig kode**

Banken vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Kortet vil bli sendt til kortholder eller den adresse som er angitt i avtalen. Dersom banken krever det, skal kortet signeres av kortholder ved mottagelsen av kortet.

Kortholder vil bli tildelt en personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode/sikkerhetsanordning til kortholder.

Ved opphør av avtalen med kontohaver og/eller med kortholder, eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver/kortholder straks tilbakelevere eller makulere kortet. Kontohaver skal ved tilbakekall av disposisjonsretten varsle banken og for øvrig medvirke til at kortet tilbakeleveres/makuleres eller på annen måte bidra til at kortholder ikke kan bruke kortet.

#### **6. Kortets gyldighetsperiode. Fornylse**

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode, normalt to år. Før utløpsdato vil kortholder få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kontohaver eller banken.

#### **7. Vern om kort og kode. Melding ved tap**

Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortholder må påse at uvedkommende ikke får kortet i hende.

Kortholder skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte den personlige koden eller annen personlig sikkerhetsanordning knyttet til betalingskortet så snart kortet er mottatt. Den personlige koden/sikkerhetsanordningen må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal koden/sikkerhetsanordningen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med den. Personlig kode skal huskes. Dersom koden likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortholder ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet.

Kontohaver eller kortholder må melde fra til banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver/kortholder får mistanke om eller blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingskortet, at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode/sikkerhetsanordning eller på uautorisert bruk. Kontohaver/kortholder skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperrert.

Etter at slik melding er gitt, vil banken hindre bruk av betalingskortet. Banken skal gi kortholder og/eller kontohaver en bekreftelse på at melding er gitt og idspunktet for denne samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for slik melding.

Kontohaver/kortholder skal straks melde fra til banken dersom betalingskortet kommer til rette.

#### **8. Bruk av betalingskortet**

Betalingskortet kan kun brukes i forbindelse med betaling for varer og tjenester på vegne av kontohaver. Kortet kan ikke brukes som betalingsmiddel for varer og tjenester til privat bruk.

Ved bruk av kortet belastes den konto som betalingskortet er knyttet til. Kortholder skal taste inn sin personlige kode, eventuelt benytte annen tildelt personlig sikkerhetsanordning. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kortholder i stedet for personlig kode underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt. Ved bruk av underskrift skal kortholder på anmodning fremlegge tilfredsstillende legemlig imasjon.

Kortholder vil ved bruk av kortet kunne få innsyn i kontoforholdet i den utstrekning systemet tillater det.

I enkelte betalingsterminaler og i tilknytning til kjøp av varer og tjenester på internett, kan betalingskortet også benyttes uten personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift.

## 9. Belastningsgrenser mv.

Betalingskortet kan benyttes innenfor angitte uttaks- og belastningsgrenser, for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp.

Banken skal forhåndsvarsle kontohaver ved vesentlige endringer i bruksområder og belastningsgrenser. Så fremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan banken uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsanordninger eller lignende. Banken skal snarest mulig etter endringen varsle kontohaver om forholdet.

## 10. Kontobelastning

Ved bruk av betalingskortet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre kortholder eller kontohaver har samtykket i den senere kontobelastningen. Banken kan likevel innføre transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om innrivelse av pengekrav.

## 11. Forhåndsreservasjon

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør, kan det reserveres et beløp på kontoen. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kortholder. Dette kan skje uten at kortholder avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skje er når betalingskortets kortnummer er registrert i betalingsautomaten på overnattingssteder eller når kortnummeret er oppgitt til brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Beløpet er normalt reservert i 2-4 dager, likevel slik at forhåndsreservasjonen vil bli slettet når kontoen belastes for kjøpsbeløpet. Dersom kortholder ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kortholder kontakte banken for å få opphevet reservasjonen.

## 12. Etterbelastning

Banken kan etterbelaste kontohavers konto for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billette eller lignende, dersom kortholder ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på bankens belastningsrett. Slik etterbelastning skjer på grunnlag av avtalen om hotellopphold, billette eller lignende og skjer uten at kortholder på ny avgir personlig kode/sikkerhetsanordning eller underskrift. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kontohaver/kortholder om etterbelastninger som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av kortet eller kortnummeret.

Er beløpet belastet kontoen og kontohaver/kortholder bestrider å ha ansvar for belastningen, kan kontohaver sette frem krav om tilbakeføring etter reglene i punkt 17 nedenfor.

## 13. Tilbakekall av betalingstransaksjoner

Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kortholder og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver/kortholder kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet, med mindre belastningen er skjedd ved forhåndsreservasjon eller etterbelastning og tilbakekall kan skje etter reglene som gjelder for dette.

## 14. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortholder får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt kontoutskrift. Kontohaver eller kortholder må melde fra til

banken snarest mulig dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med kortholders egne noteringer.

## 15. Overtrekk

Kontohaver/kortholder har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Uberettiget belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart.

Ved urettmessig overtrekk har banken rett til å belaste kontoen med overtrekkrente og eventuelt purragebyr.

Overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som etter omstendighetene foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen (heving) og straffansvar.

Dersom kontohaver/kortholder har fått uriktige opplysninger om disponibelt beløp på kontoen og i god tro har belastet kontoen for større beløp enn disponibelt, kan banken likevel ikke kreve overtrekkrente av kontohaveren før kontohaveren har fått rimelig tid til å rette på forholdet.

## 16. Ansvar ved uautorisert bruk av betalingskort

Banken er ansvarlig for uautoriserte belastninger (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kortholder ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført.

Kontohaver svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingskort dersom kortholder har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt.

Kontohaver svarer for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver/kortholder uaktsomt eller forsøttlig har unnlatt å oppfylle en eller flere forpliktelser etter denne avtale.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget ilegnet betalingskort etter at kontohaver/kortholder har underrettet banken i samsvar med punkt 7, med mindre kontohaver/kortholder har muliggjort misbruket ved grov uaktsomhet eller forsett. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis banken ikke har sørget for at kontohaver/kortholder kan foreta slik underretning jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum.

Finansavtaleloven §§ 33a, 35 og 36 gjelder ikke.

## 17. Reklamasjon. Tilbakeføring.

Bestrider kontohaver å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver eller kortholder setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaver/kortholder ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest to måneder etter belastningstidspunktet. Banken skal snarest mulig ta stilling til reklamasjonskravet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kortholder skriftlig har erkjent ansvar for registreringen av transaksjonsbeløpet, eller kortutsteder innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortholder har anlagt søksmål. Finansavtaleloven §§ 35 femte ledd og 37 tredje ledd kommer ikke til anvendelse.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 1200, med mindre kortet er brukt uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsanordning.

Tilbakeføringsplikten etter første og annet avsnitt gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortholder selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Banken påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering. Dersom kontohaver eller kortholder mistenker at kortholder er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver/kortholder anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver eller kortholder skal avgis skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdet rundt enhver tapssituasjon.

**18. Bankens sperring av betalingskortet av sikkerhetsmessige årsaker mv.**

Uavhengig av om banken har mottatt underretning fra kontohaver/kortholder etter punkt 7, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til betalingskortets sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Banken skal varsle kontohaver om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel.

**19. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende**

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontohavers konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kontohaver påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Banken er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kontohavers direkte tap.